

B2C 비대면 커뮤니케이션 전문기업
Great experience, advance and intelligence

브리지텍 회사소개

Communication & Enterprise software solution innovator

■ 목 차



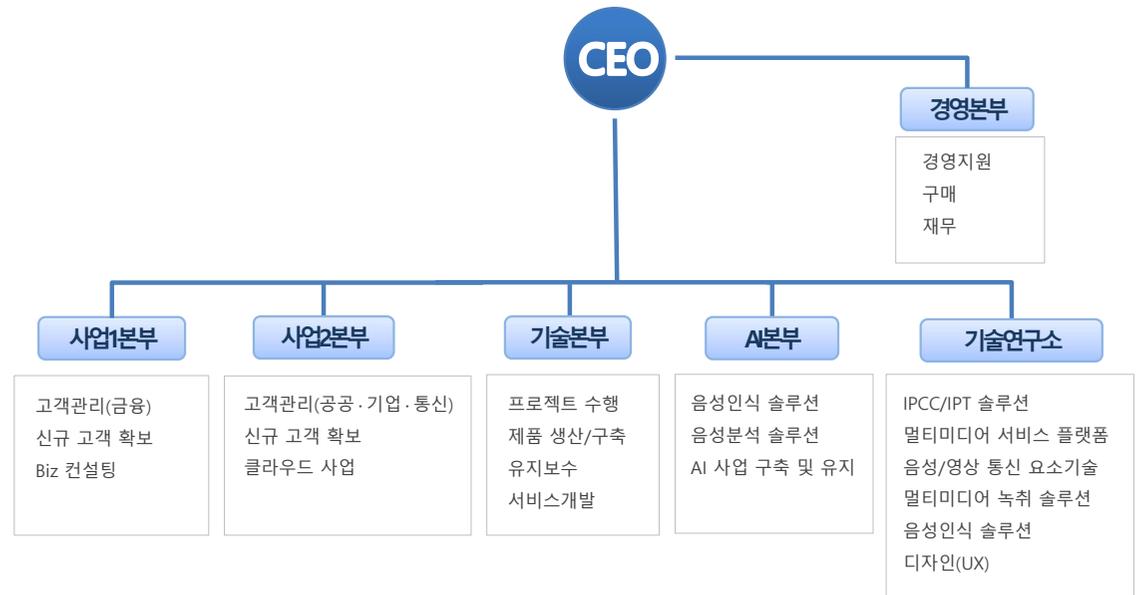
1. 회사 개요
2. 기업 이념
3. 회사 연혁
4. 사업 분야
5. 회사의 성장성
6. 주요 고객사
7. 솔루션 소개

회사 개요

■ 일반현황

회사명	(주)브리지텍 (BRIDGETEC Corp.)
주소	서울시 영등포구 국제금융로2길 32, 여의도파이낸스타워 17층, 18층
기업형태	코스닥 상장(064480) - 2008년 6월 4일
대표이사	신경식
자본금	6,176백만원
설립일	1995년 3월 31일
업종	응용소프트웨어 개발 및 공급업 (J5822)
주요사업	콜센터 솔루션 개발, 판매 클라우드 콜센터 서비스 제공 5G/4G 멀티미디어 가입자 음성부가서비스 및 지능망 서비스 장비 판매
홈페이지	www.bridgetec.co.kr

■ 조직도



- 2022년 12월 기준 총 184명
- 전체 인원의 80%가 기술인력
- 영업조직 강화, 지속적인 기술인력 확보

기업 이념

■ 기업미션

우리는 사회에 기여하고 **고객,주주,임직원의 신뢰**를 통해 망하지 않고 **지속적으로 성장**한다.

■ 핵심경영

- **Customer Satisfaction** – 고객중심, 고객만족
- **Open Company** – 열린경영, 투명경영
- **Rule Respect** – 합리적 원칙의 설정과 중시
- **Enthusiasm** – 일에 대한 열정, 몰입할 수 있는 기업경영

■ 기업비전

소프트웨어 시장에서 **자체기술 기반**으로 서비스 사업과 제품을 제공하는 **글로벌 강소기업**

■ 핵심가치

도전과 혁신

Challenge & Innovation

새로운 분야, 기술, 시장에 대한 끊임없는 도전과 혁신 탐구와 창의성 발현을 통한 지속적 자기 계발 및 발전 진정한 프로 벤처의 구현과 이를 통한 사회 공헌

주요 연혁

연혁

1998.04	부설 기술연구소 설립
1999.02	중소기업청 승인 벤처기업 등록
2001.11	기술혁신형 INNO-BIZ기업 선정
2002.06	SK Telecom Nate Biz 파트너 선정
2002.10	KT 콜센터서비스 사업제휴
2003.11	비즈메카콜매니저 사업제휴
2005.01	BcN서비스 제공을 위한 플랫폼 구축 상용화 기술 개발
2005.07	품질경영시스템 TL 9000 인증
2008.06	한국증권선물거래소 코스닥시장 상장
2010.11	Nuance와 음성인식 사업파트너 체결
2010.11	기술보증기금 승인 벤처기업 재인증
2010.11	기술혁신형 INNO-BIZ기업 재선정
2011.07	MPC, IPCC 출판 체결
2011.08	한맥, 넥스프론과 IPCC 리셀러 체결
2012.10	패러딘, JCD커뮤니케이션 IPCC 리셀러 체결
2012.11	TAK정보시스템(구 새한정보) IPCC 리셀러 체결
2013.02	한국소프트웨어산업협회 우수회원사 선정
2013.10	환경경영시스템 ISO 14001 인증
2014.01	고용노동부 지정 강소기업 최초 선정
2014.06	TTA Verified IPv6 적합성 인증
2014.07	TTA Verified 민간 인터넷전화 서버 보안 인증
2015.02	TTA Verified 행정기관 인터넷전화 서버 보안 인증
2016.12	Tibero 상호연동 인증(VELOCE, ZEROS, PABAL)
2017.06	기술평가우수기업 인증(나이스평가정보)
2018.04	품질경영시스템 ISO 9001:2015 인증전환
2018.10	NHN 엔터테인먼트 '클라우드 콜센터' 기술협약
2019.08	트랜스코스모스코리아 '음성분석 솔루션' 기술협약
2022.01	고용노동부 지정 청년친화강소기업 (5년 연속 지정, '18년~'22년)

수상내역

1998.02	정보통신부 우수신기술 지정 업체 선정
1999.12	정보통신부장관상 - 우수벤처기업
1999.12	기술신용보증기금 지정 - 우량기술기업
1999.12	정보통신부 선정 - 유망중소정보통신기업 지정
2002.07	한국 고속성장기업 50대 기업 선정
2003.07	한국 고속성장기업 50대 기업 2년 연속 선정
2004.09	한국 신기술(NT) 인증
2004.11	2004 대한민국 전자상거래 우수상 수상
2005.08	Best Callcenter Technology Awards
2005.09	대한민국 이머징 기술상 수상
2005.09	2005 정보화 우수 솔루션 제공 기업상 수상
2007.03	CRM부문 우수기업 선정
2007.06	2007 상반기 IT히트상품 콜센터 부문 'ForCus', 'IPRON' 선정
2009.02	대한민국 SW 기업경쟁력 대상(CRM, 고객만족도 부문)
2010.02	대한민국 SW 기업경쟁력 대상(CRM 부문)
2010.10	포브스 아·태 유망중소기업 200 선정
2010.10	2010 우수벤처기업 지식경제부장관상 수상
2011.02	대한민국 SW 기업경쟁력 대상(CRM 부문)
2012.02	한국거래소 2011년도 코스닥시장 공시우수법인 선정
2012.11	Best Technical Service Provider 수상 (APPCCAL)
2014.05	한국거래소 공시내용 확인절차 면제법인 지정
2015.05	신한금융그룹 선정 사회책임경영 최우수회사
2016.08	KEB하나은행 IT통합프로젝트 공로 감사패 수상
2016.09	한국고객센터 산업기술발전 공로상 수상(국회 산업통상자원위원회)
2016.12	SK텔레콤 통합상담 인프라 프로젝트 성공 감사패 수상
2017.10	베스트 기술상 최우수상(한국콜센터산업협회)
2019.11	KB국민카드 감사패 수상
2020.11	소프트웨어산업보호대상 수상(디지털타임스)
2020.12	DGB대구은행 감사패 수상
2021.06	정보문화 유공 국무총리표창(과학기술정보통신부)
2022.12	민원행정 업무유공 환경부장관 표창 수상

■ 사업 분야

■ 경영철학



■ 브리지텍 사업부문

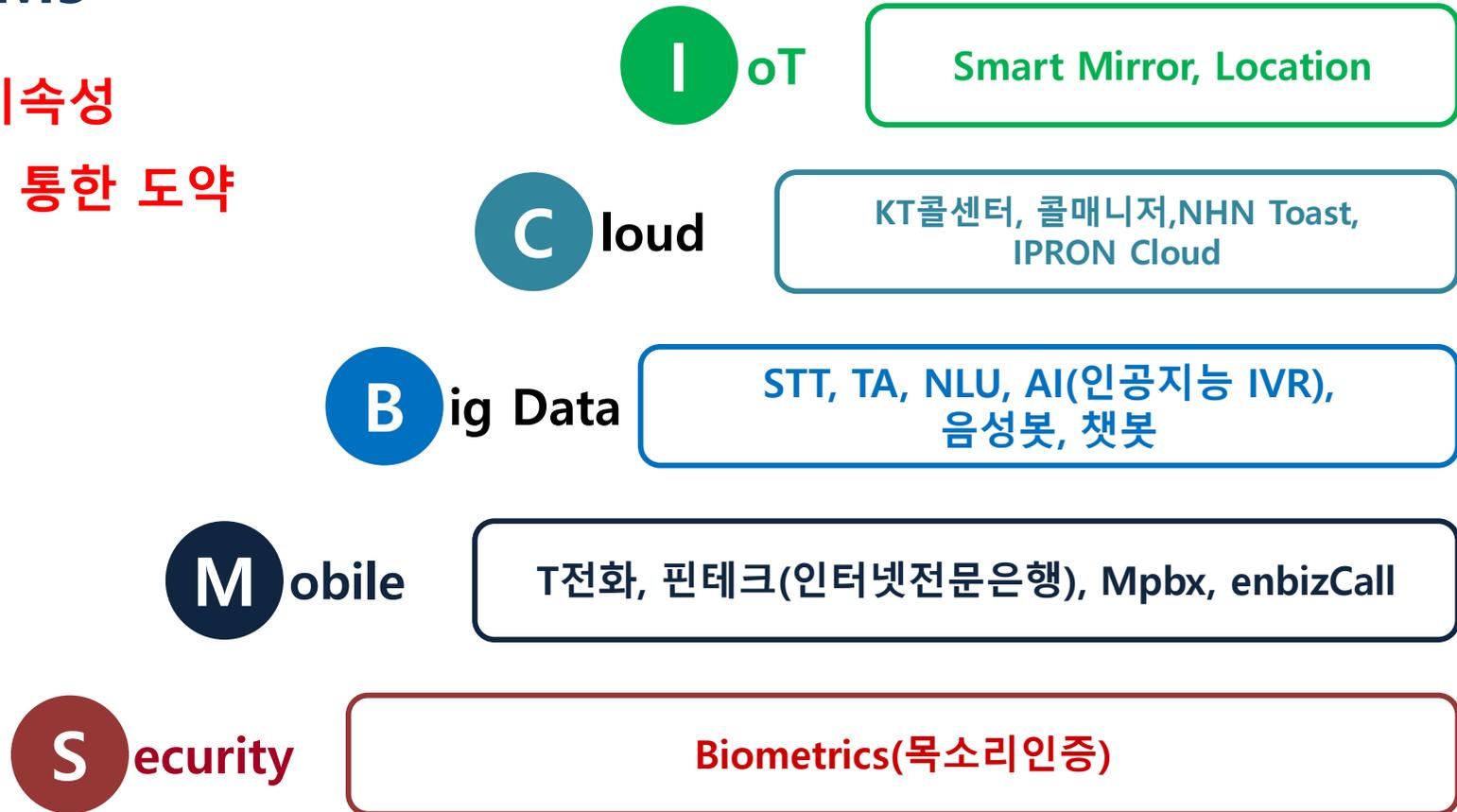


■ 고객

Business Map

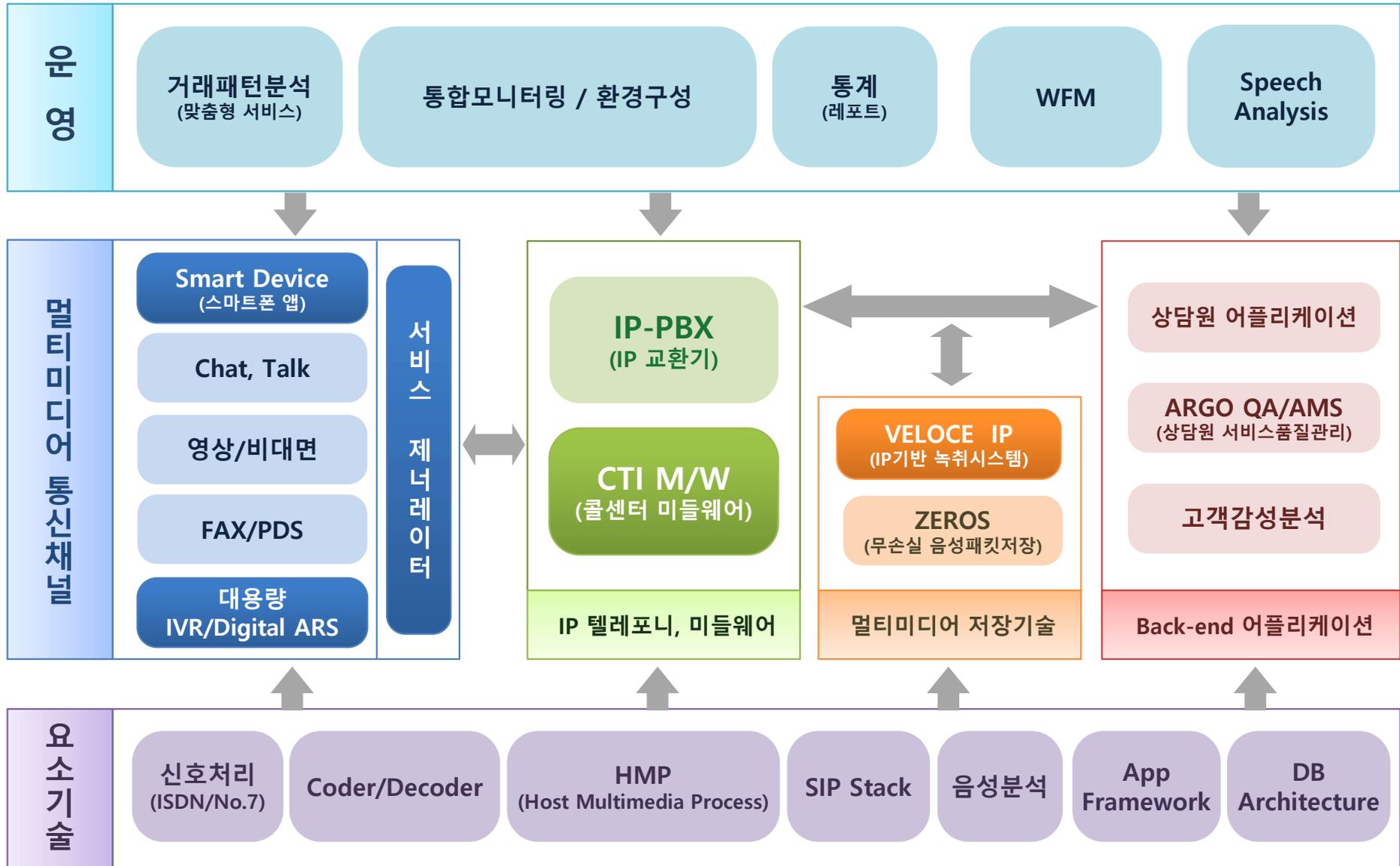
BT's ICBMs

- 사업의 지속성
- 신사업을 통한 도약



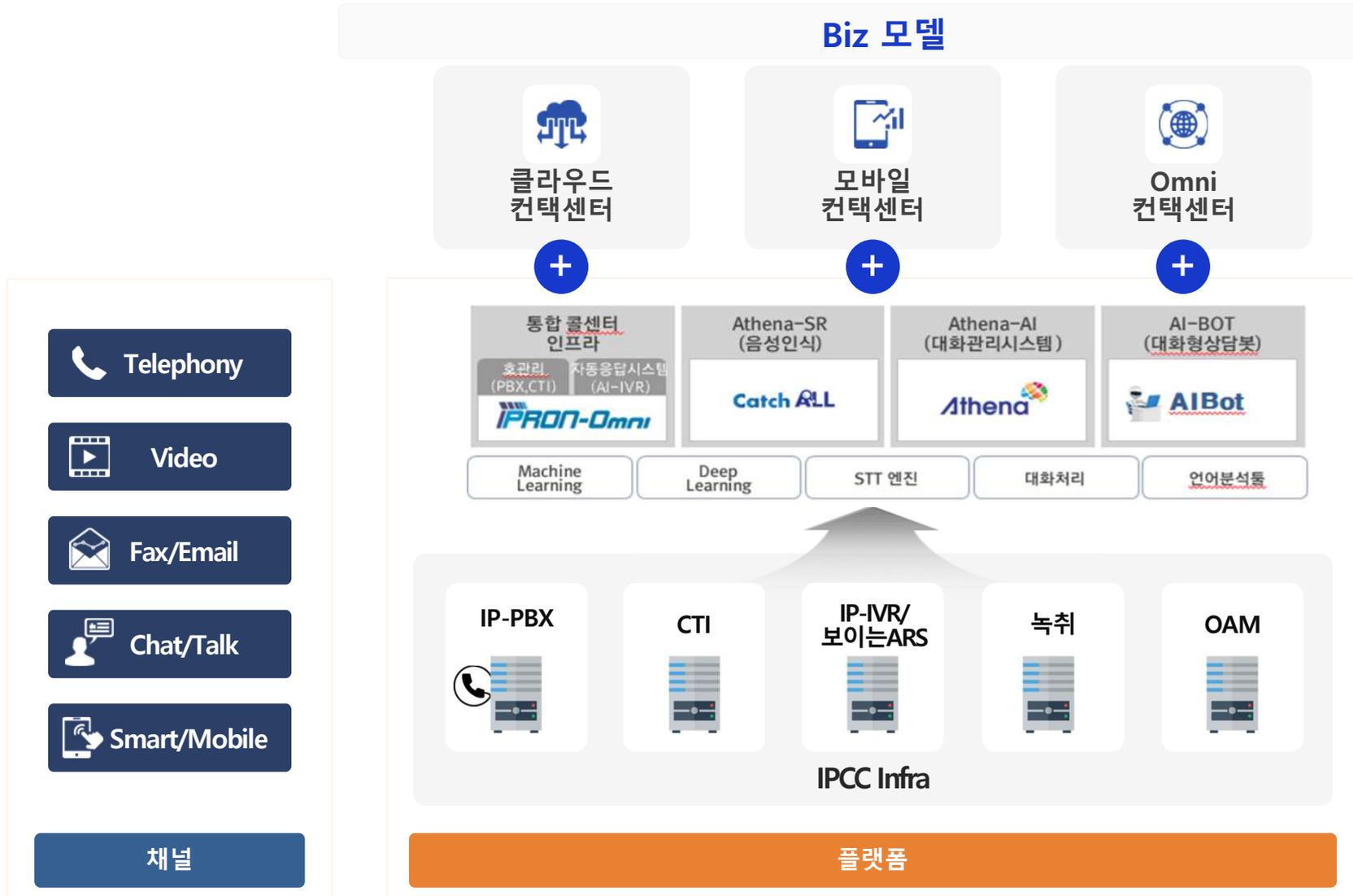
컨택센터 포트폴리오 I

■ 국내 유일 컨택센터 자체솔루션 완비 및 경쟁력 강화

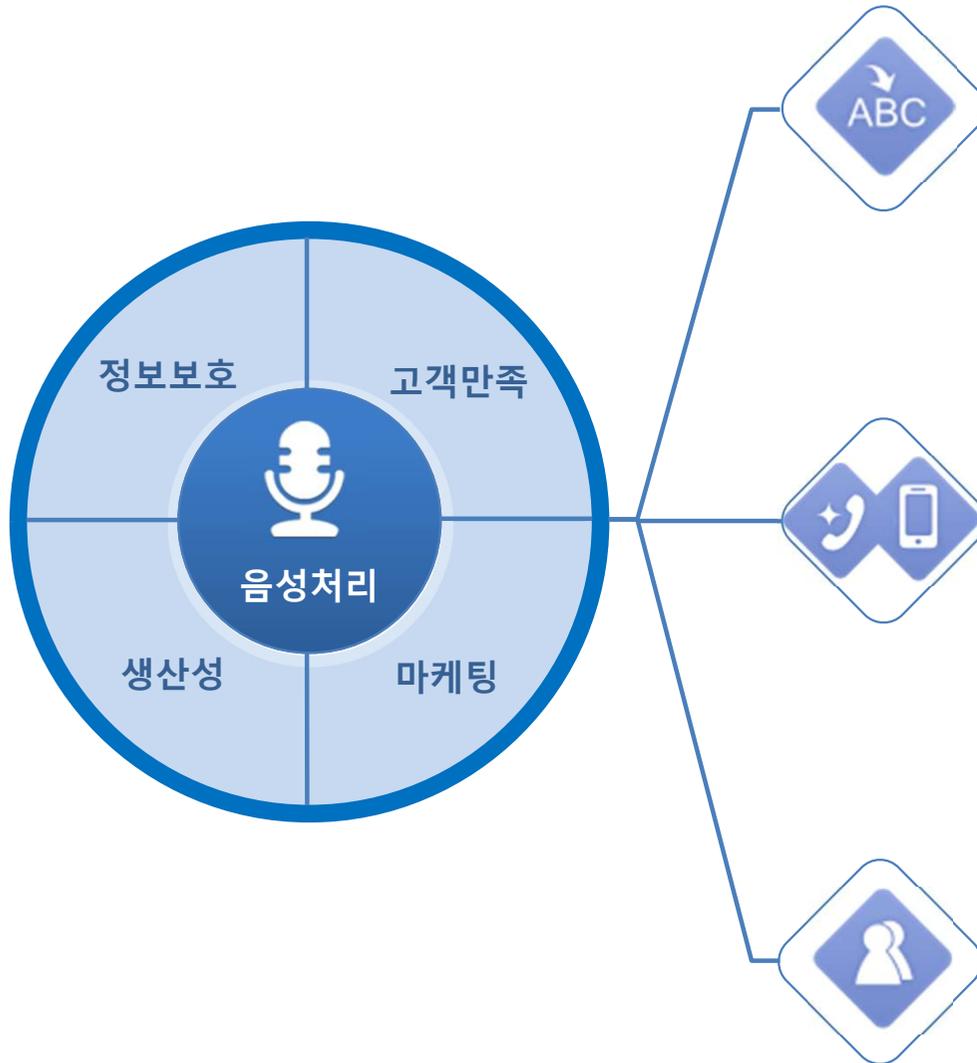


콜센터 포트폴리오 II

B2C 비대면 커뮤니케이션 전문기업



음성처리



Voice Dictation – 빅데이터 활용 음성분석

- 통화내용을 텍스트로 전환하여 데이터마이닝에 의한 의미분석 후 통계추출 및 미래예측
- 적용분야 : 금융/통신/홈쇼핑 콜센터, 군/경찰/소방



Voice Command – 음성인식

- 서비스 메뉴를 듣고 선택하는 방식에서 원하는 서비스를 바로 말로써 실행하는 편리하고 빠른 서비스로 전환
- 적용분야 : 금융/AS/홈쇼핑 콜센터

IVR 이용시간	처리율	상담사 호전환율
18% 감소	14% 증가	19% 감소

Voice Biometrics – 화자(본인)인증

- 본인인증을 하기 위해 사용되는 인증방법으로 텍스트가 아닌 음성의 고유한 특성값으로 인증하는 솔루션
- 적용분야 : 본인인증 분야 전체



VocalPassword™



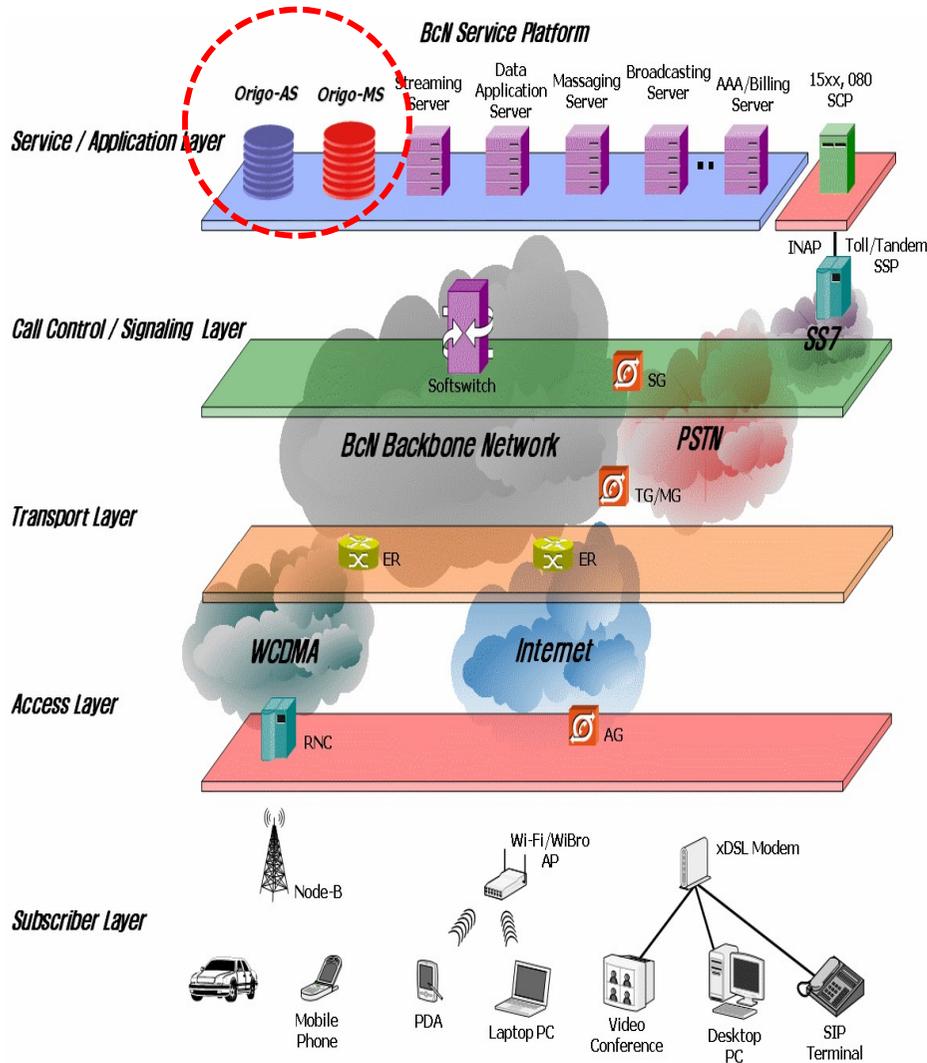
FreeSpeech™



FraudMiner™

Value Added Service on VoLTE / 지능망 플랫폼

■ 서비스 플랫폼



■ 멀티미디어 부가서비스

SoIP – Service over IP

- ALL IP 기반의 인터넷전화망에서 다양한 부가서비스
- 멀티미디어 통화연결음서비스(RBT Service)
 - 정보제공 서비스 (증권, 날씨, 교통, 뉴스 등)
 - 회의통화

지능망(IN)

- 기간 통신망내에서 호제어 및 안내서비스
- 특수번호 라우팅(112, 116, 060, 070, 080, 15xx-xxxx)
 - 음성안내서비스(Ringo)

VoLTE – Voice over LTE

- 4G 망에서의 부가서비스 및 추가기능 제공
- 멀티미디어 통화연결음서비스 (RBT Service)
 - 트랜스코딩
 - 번호번역 및 과금 (Billing)

mPBX – Mobile PBX

- Mobile 단말을 통한 기업 서비스 제공
- Native dialer를 통한 내선 발/착신 통화(KT mobile 가입자)
 - 통화 App을 통한 내선 발/착신 통화(KT 외 가입자)
 - 기업 IP-PBX 연동 유무선 동시 착신
 - 통화 부가 서비스 제공(돌려주기, 3자통화, 그룹통화 등)

서비스 사업



맞춤형 클라우드 컨택센터 서비스



- ▶ 고객 맞춤형 컨설팅 : 완전한 클라우드 기반으로 고객사 특성 및 요구사항을 반영한 최적의 컨택센터 제공
- ▶ 언택트 시대에 최적화된 비대면 상담 솔루션으로 재택근무 환경 제공
- ▶ 최단 시간에 구축이 가능하며 운영 및 관리 비용 최소화
- ▶ 디지털 트랜스포메이션 대비 : 가장 최신 버전의 소프트웨어로 운영
- ▶ 1000석까지 수용할 수 있는 유연한 플랫폼으로 자유로운 석수 조정이 가능
- ▶ 네트워크, 보안, 서버, 스토리지 등 모든 구성요소의 완벽한 이중화, 강력한 보안정책 적용
- ▶ 다수의 연동 경험을 바탕으로 표준 API 제공을 통해 기존 업무 프로그램과 유연한 연동
- ▶ 통합 운영센터 : 전담 운영 및 상담 인력 실시간 모니터링 및 고객 요구사항을 수렴하기 위해 상시 대기

“ 자체 핵심 소프트웨어 기술을 기반으로 사업추구 ”

소프트웨어 기술 기반

- 23종의 제품과 솔루션, 2종의 서비스 사업, 요소기술 보유 외
- 사업적 유관 등록 특허 21건, 출원 1건
- 전체 인원 중 80%의 풍부한 기술인력

우량고객 유지와 신규고객을 통한 지속적인 성장

- 은행권 콜센터 시장점유율 국내 1위
- 제2금융권(카드,보험,증권) 및 인터넷전문은행 등 신규 고객사 증가
- 국내 기간통신사업자와 협력관계, 공공기관 사업영역 확대

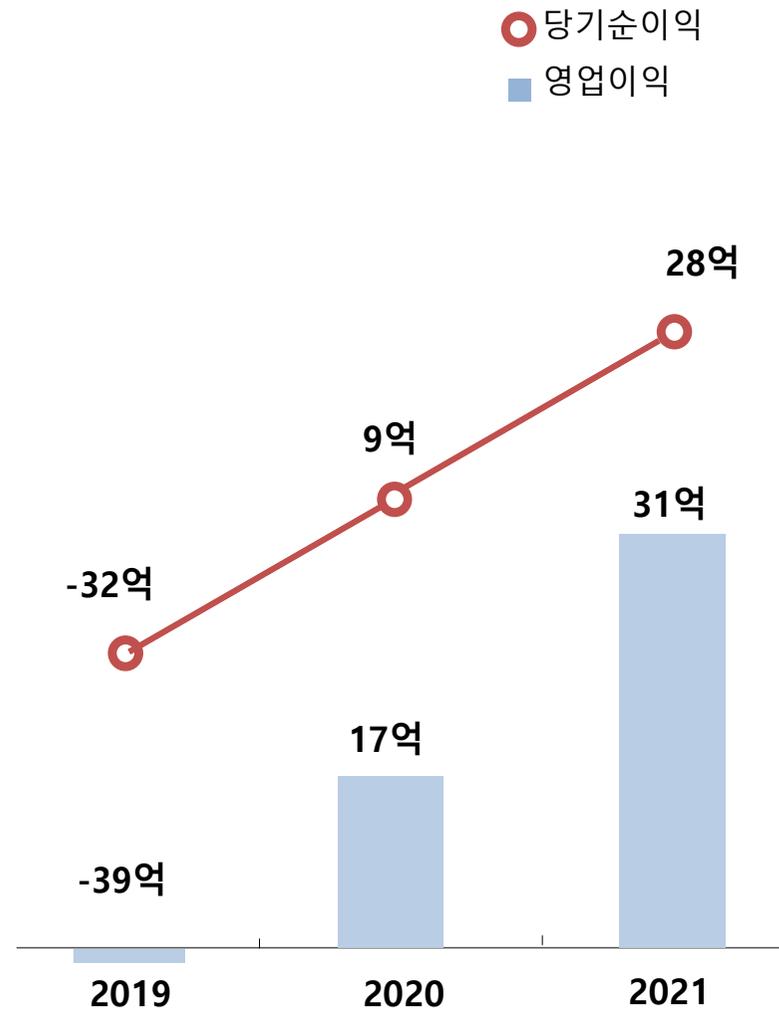
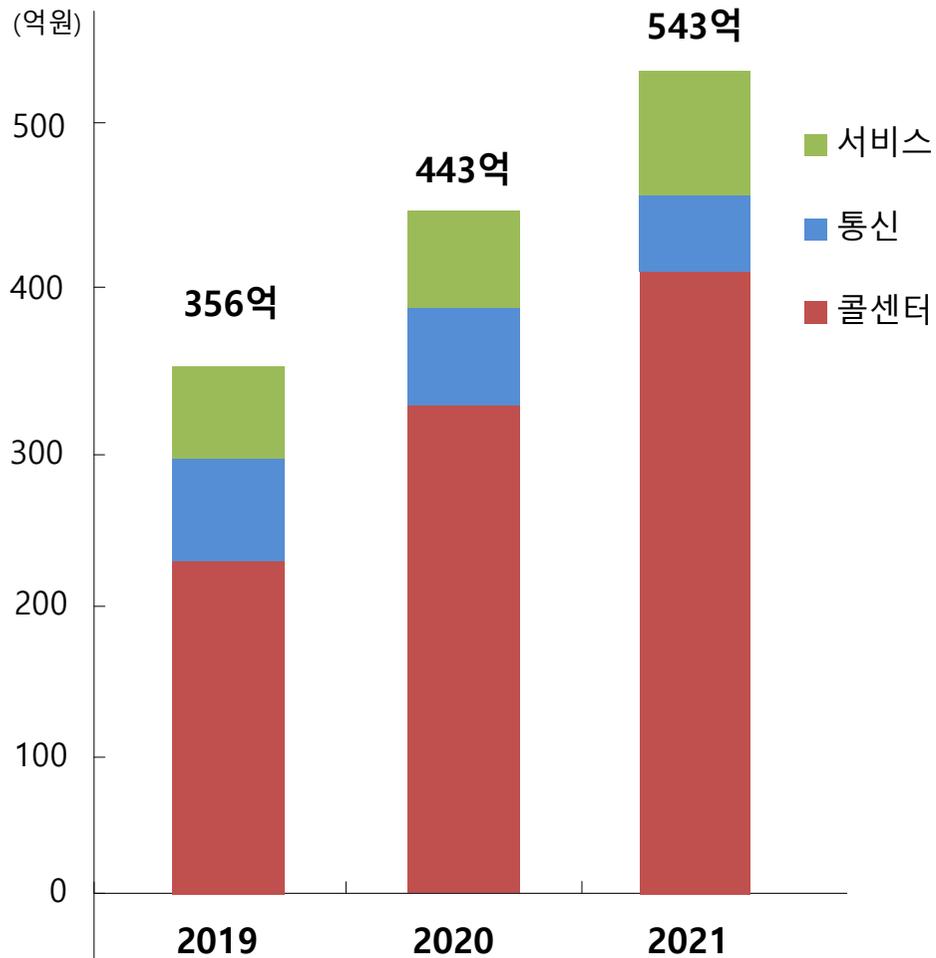
우량한 사업실적과 안정적인 재무구조

- 자체개발 제품판매 및 서비스 사업으로 영업이익 차별화
- 12년 연속('05~'16) 흑자경영, '17년 일시적 적자, '18년 흑자전환
- 무차입경영(2008년 ~ 현재)

사업 실적

전 사업부문 안정성장 지속

수익 창출 확대



고객사 현황

“금융부문 경쟁력 지속 제고 및 공공부문 시장 확대”

W 제 1금융권內 확실한 고객기반(21개 中 15개)

Kbank	신한은행	NH농협은행
우리은행	KB국민은행	KDB산업은행
toss bank	BNK 부산은행	제주은행 JEJU BANK
광주은행	KEB하나은행	DGB대구은행
전북은행	MG새마을금고	신협
BNK경남은행	우리종합금융	우체국예금 우체국보험

W 제2금융권

우리카드	하나카드	삼성카드 SAMSUNG
KB국민카드	NH농협카드	DGB생명 DGB생명
KDB생명 KDB생명	저축은행중앙회	하나머니
대신증권	토스증권	SK증권
SAMSUNG 삼성외재	Renault Capital	Hyundai Capital
CHUBB	MetLife	라이나금융서비스



통신사

alleg kt SK 텔레콤 LG U+

공공기관

국민건강보험공단, 근로복지공단, 신용회복위원회, 특허청, 기상청, 조달청, 건강보험심사평가원, 한국고용정보원, 중앙장애인권익옹호기관, 환경부, 국방부, 한국자산관리공사, 중소벤처기업부, 한국조폐공사, 한국지능정보사회진흥원, 시민금융진흥원, 교통안전공단, 한국해양수산연구원, 군인공제회, 기술보증기금, 주택도시보증공사, 신용회복위원회, 중소기업유통센터, 한국산업기술진흥협회, 서울주택도시공사, 국립아시아문화원, 축산물품질평가원, 경기신용보증재단, 금천구, 광명시, 세종시, 창원시, 울산시, 여주시, 대전시, 공주시, 충주시, 익산시, 원주시, 영주시, 천안시, 아산시 외 지자체 다수

+ 기업

SK브로드밴드, K쇼핑, NS홈쇼핑, 현대홈쇼핑, 롯데홈쇼핑, SSG.COM, 노랑풍선, 두산인프라코어, DN솔루션즈, 삼천리도시가스, 신한아이타스, 아시아나세이버, 아이템베이, 메타엠, 웹젠, 카페24, 한우물, 현대커머셜, 호텔신라, 현대자동차, 카카오모빌리티, CJ, 예스코, 아시아나IDT, 현대위아, 현대건설, 애터미, 타이드스퀘어, 녹십자헬스케어, 에어부산, 재능교육, 장인가구, 종근당, 대전 성모병원, 부산대병원, 분당척병원, 전남대병원, 한양대병원 외 병원고객 다수

해외

SHINHAN BANK ShinhanCard WOORIBANK PPCBank SBTM

제품개발 로드맵



주요 솔루션

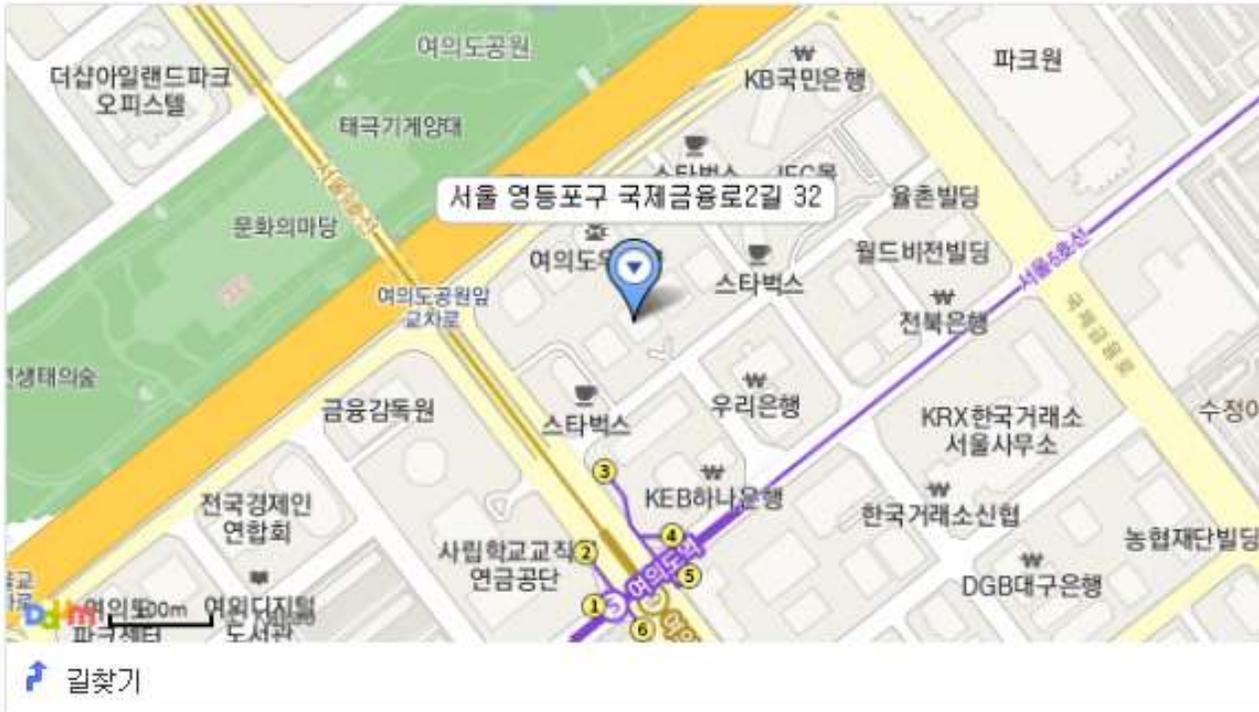
IPCC		<p>IPRON(아이프론)은 Voice, Video, Chat, e-mail, FAQ 등의 채널을 유기적으로 결합한 옴니채널 서비스 플랫폼으로서 모든 고객접점 채널에서 고객에게 일관된 상담서비스를 제공하며 자유로운 채널이동과 맞춤형 고객경험을 통해 Profit 센터를 구현합니다.</p>
인공지능 컨택센터		<p>ATHENA(아테나)는 인공지능 컨택센터 플랫폼으로 다가올 4차 산업혁명 시대에 인공지능(AI)상담사, 인공지능(AI)상담도우미, 인공지능(AI)개인비서 등의 혁신적인 서비스를 통해 고객에게 다양한 비즈니스 기회를 제공합니다.</p>
비대면 멀티미디어 서비스		<p>OWMS(오더불유엠에스)는 웹브라우저 기반으로 음성, 영상, 채팅, 화면 공유 등의 서비스를 제공하는 플랫폼으로서 비대면 환경에서 고객에게 쉽고 빠르고 편리한 서비스를 제공합니다. 기존의 IPCC 시스템과의 연계하여 유연하게 대응하며 비대면 본인인증과 영상상담 서비스, 상담사 재택근무 환경을 제공하는 등 기업의 언택트 비즈니스를 구현합니다.</p>
AI 음성봇		<p>CatchBot(캐치봇)은 인공지능 음성봇으로 시나리오 엔진, 대화 디자이너, 채널 운영도구, 통계/모니터링, AI 학습도구를 제공하며 상담원 연결 없이 즉각적인 서비스를 제공하여 고객 만족도 및 상담 업무의 생산성을 향상합니다.</p>
Digital ARS		<p>Iweb(아이웹)은 컨택센터에서 사용하는 대표전화번호를 그대로 사용하면서 컨택센터 이용고객이 스마트폰 사용자인지 식별하여 음성과 화면을 동시에 제공하여 쉽고, 빠르고, 편리하게 컨택센터 서비스를 이용함으로써 고객만족을 극대화합니다.</p>
음성분석		<p>CatchAll(캐치올)은 고객과 통화내용 음성인식 엔진의 STT기술을 이용하여 텍스트 데이터로 변환 후 핵심어 검출 및 데이터마이닝을 통해 문장의 의미, 전체 통화 내용에 대한 의미를 분석합니다.</p>
음성인식		<p>CatchYou(캐치유)는 뉘앙스의 엔진을 적용한 음성인식 솔루션으로써 자연어 인식 서비스를 제공하며 고객이 상담원과 대화하듯 자연스럽게 발성하여 정보 및 서비스 활용에 있어 간단하고 쉽게 접근이 가능합니다.</p>
화자인증		<p>CatchWho(캐치후)는 발화자의 음성정보를 이용하여 신원을 확인하는 생체인증 솔루션으로써 세계 최고의 화자인증 기술을 보유한 뉘앙스의 엔진을 적용하여 인증과 검증에 사용하는 비즈니스 환경을 제공합니다.</p>

주요 솔루션(계속)

<p>녹취 시스템</p>		<p>Veloce(벨로체)는 IP기반의 녹취 솔루션으로 음성 뿐만 아니라 상담화면을 동시 저장할 수 있으며 실시간 모니터링 및 저장된 미디어 파일에 대한 검색 및 재생 그리고 상담원 평가 기능을 제공합니다. (자체 원본성 입증 특허 취득)</p>
<p>IP-FAX</p>		<p>BT-FAX는 팩스 송수신 서버와 팩스 이미지 처리 서버로 구성되며 수작업에 의한 번거로운 팩스 송수신 작업을 자동화하여 업무 효율을 향상시킵니다. 사용자는 Web기반의 UI를 이용하여 PC에서 팩스 업무를 가능하게 함으로써 완벽한 Paperless 환경을 제공합니다.</p>
<p>컨택센터 운영관리</p>		<p>ARGO(아르고)는 컨택센터 운영관리시스템으로 상담원의 인사관리 및 교육관리기능(AMS), 통화품질관리(QA), 콜 예측을 통한 상담원 스케줄링 기능(Forecasting)을 제공합니다.</p>
<p>IP-IVR</p>		<p>ForCus(포커스)는 CRM정보를 활용하여 최적의 고객맞춤형 시나리오를 제공하는 지능형 대용량 IVR 통합 솔루션입니다. 고객의 다양한 요구를 만족시키며 개인별 시나리오, 고객등급에 따른 차별화된 시나리오, 운영자의 편의성을 고려한 서비스 생성 환경을 실시간으로 적용 및 고객 성향에 따른 상품 제안 서비스 등을 제공합니다.</p>
<p>컨택센터 모니터링</p>		<p>RSM(알에스엠)은 컨택센터의 업무용 시스템의 증가에 따른 시스템 통합관제를 위한 컨택센터 전용 솔루션입니다. 전문업체의 축적된 경험을 통해 시스템들의 정보를 실시간으로 전체 상황을 모니터링 하면서 장애발생 전 경고시점을 알려 즉각적인 업무 정상화 기능을 제공합니다.</p>
<p>지능망 신호처리</p>		<p>BT-SS7(에스에스세븐)은 지능망과 IVR간의 신호를 처리하는 대용량 시그널링 게이트웨이로 높은 안정성과 시스템 및 링크의 이중화를 구현하여 장애 발생시에도 유연하게 대처할 수 있도록 구현한 지능형 솔루션입니다.</p>
<p>응용서버</p>		<p>지능망은 전화통신망에 부가서비스를 제어할 수 있는 기능을 부여하여 새로운 서비스 또는 주문형 서비스를 제공할 수 있는 지능화된 네트워크입니다. 지능망은 서비스관리시스템(SMS), 서비스제어시스템(SCP), 신호전달점(STP), 서비스수행 교환기(SSP), 지능형 부가시스템(IP)으로 구성됩니다.</p>
<p>멀티미디어 서버</p>		<p>MRF는 IMS 가입자에게 멀티미디어 서비스를 위한 미디어 리소스를 처리하는 시스템으로 가입자에게 서비스 제공 시 필요한 음성/영상의 Mixing 및 화면 분할, 안내멘트 송출, 트랜스코딩 기능 등의 다양한 멀티미디어 처리 기능을 제공합니다.</p>

회사위치 / 연락처

■ 회사 약도



서울특별시 영등포구 국제금융로2길 32 여의도파이낸스타워 17,18층
(지하철 5,9호선 여의도역 3번 출구 / IFC몰 방향)

TEL 02.3430.4114 FAX 02.564.9980