

영 업 보 고 서

제28기 2022년1월1일 부터 2022년12월31일 까지

1. 회사의 개황

1) 회사의 목적

- ① 소프트웨어 및 콘텐츠의 개발, 판매, 임대, 컨설팅 및 서비스업
- ② 정보통신기기 제조, 판매, 임대, 컨설팅 및 서비스업
- ③ 정보통신공사업
- ④ 음성정보서비스업, 부가통신사업 및 별정통신사업
- ⑤ 무역업(소프트웨어, 정보통신기기)
- ⑥ 도,소매업(소프트웨어, 정보통신기기)
- ⑦ 부동산업
- ⑧ 전자금융업
- ⑨ 전자금융사업과 관련한 기기판매, 시스템 공급 및 운영관련업
- ⑩ 전자금융업 및 전자상거래 등을 위한 제반 생체 인증
- ⑪ 정보서비스업
- ⑫ 기타 위와 관련된 부대사업 일체

2) 중요한 사업의 내용

영업의 경과 및 성과 중 '영업개황' 참조

3) 영업소 및 공장의 현황

영업소 및 공장의 명칭	중요 사업내용 또는 제품	소 재 지
해 당 사 항 없 음		

4) 종업원 현황

(2022년 12월 31일 현재)

구 분	임 원	사 무 직	연구,기술직	계
남	7	26	126	159

구 분	임 원	사 무 직	연구,기술직	계
여	-	9	13	22
계	7	35	139	181

※ 비상근 제외(사외이사 2명, 비상무이사 1명)

5) 회사의 기구도표



조직도(2022년 12월 31일 기준)

6) 주식에 관한 사항

① 발행한 주식의 종류와 수

주식의 종류	주식수	금 액	구 성 비	비 고
기명식 보통주	11,952,500주	5,976,250천원	100%	1주당 500원
계	11,952,500주	5,976,250천원	100%	-

※ 2011년 40만주(1주당 500원) 이익소각으로 인하여 액면가액 총액(5,976,250천원)과 자본금(6,176,250천원)이 2억원 만큼 일치하지 않습니다.

※ 상기 주식수에는 자기주식 447,046주가 포함되어 있습니다.

② 자본금 변동상황

일자	원인	증가(감소)한 주식의 내용				증(감)후 자본금 (백만원)	신주의 배정방법	증자비율
		종류	수량	주당 액면가액	주당 발행가액			
95.03.31	설립자본	보통주	10,000주	5,000원	5,000원	50	주주배정	-
96.04.04	유상증자	보통주	10,000주	5,000원	5,000원	100	주주배정	100.00%
99.12.30	유상증자	보통주	40,000주	5,000원	5,000원	300	주주배정	200.00%
00.01.06	유상증자	보통주	40,000주	5,000원	5,000원	500	주주배정	66.67%
00.01.14	유상증자	보통주	26,000주	5,000원	100,000원	630	3자배정	26.00%
00.01.29	유상증자	보통주	17,000주	5,000원	100,000원	715	3자배정	13.50%
00.04.19	무상증자	보통주	572,000주	5,000원	-	3,575	주주배정	400.00%
00.05.01	액면분할	-	7,150,000주	500원	-	-	-	-
08.05.30	유상증자	보통주	1,787,500주	500원	3,100원	4,469	공모	25.00%
13.06.05	무상증자	보통주	3,415,000주	500원	-	6,176	주주배정	40.00%

③ 주식사무

결산일	매년 12월 31일
정기주주총회 개최일	회계연도 종료후 3개월 이내
주주명부 폐쇄기간	이사회 결의일에 따름
명의개서 대행기관	국민은행 증권대행부
광고방법	회사 홈페이지(www.bridgetec.co.kr) 및 전자공시 또는 매일경제신문,
주주에 대한 특전	없음

7) 사채에 관한 사항

- 해당사항없음.

2. 영업의 경과 및 성과

1) 영업의 개황

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로 AI(인공지능) 콜센터와 음성봇, 화자인식, AICC

, IPCC, 클라우드컨택센터(CSAP인증),보이는ARS, IP기반의 유무선(지능망서비스, 무선이동통신) 멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발·공급하고, 당사가 보유한 제품을 활용하여 인프라를 구축한 후 기업고객에게 임대하고 사용하는 기간동안 비용을 지급받는 클라우드 환경의 소프트웨어 임대서비스 사업을 영위하고 있는 소프트웨어 전문업체로서 금융권, 통신사, 공공기관, 지방자치단체, 기업체 등을 대상으로 자체개발한 콜센터 솔루션을 공급하고 있습니다.

주요 실적으로는 우리은행 고객센터 재구축, 우리카드 인프라 재구축 계약 성공적으로 이행 완료하였으며 이 외에도 우리카드AI상담시스템, 하나카드 콜센터 기업회선용 IPT장비, 하나카드 AICC챗봇 콜봇 구축, 근로복지공단 전국대표번호 구축사업 등의 프로젝트가 성공적으로 구축되었습니다.

또한 다수의 인공지능 상담시스템(챗봇,콜봇)과 보이는ARS등과 KT의 지능망시스템 대개체를 이행하였습니다.

2) 회사가 대처할 과제

수년간 지속된 코로나-19 확산에 따른 비대면 서비스의 증가로 콜센터 시장에서는 AICC(인공지능콜센터)로의 전환하고 있습니다. 이에 음성인식/딥러닝 등 인공지능 AI콜센터가 수요가 증가함에 따라 관련 연구개발을 지속적으로 이어나가 기술적 우위를 점하는데 중점을 두며 특히 콜센터 상담원의 재택근무 등으로 인한 클라우드 콜센터에 대한 수요에 발 맞추어 독자서비스의 개발 등에 역점을 두도록 하겠습니다.

정부는 2026년까지 행정, 공공기관이 개별적으로 운영중인 정보시스템을 민간클라우드로 전환하겠다는 목표를 밝힌 가운데(행정·공공기관 정보시스템 클라우드 전환 (2022-13)) 공공 클라우드 보안인증(CSAP, Cloud Security Assurance Program) 획득이 사실상 공공기관 콜센터 시장 참여를 위한 필수 요소로 자리 잡으며 관심을 더하고 있습니다. 이에 당사에서는 2023년 2월 16일 IPRON 공공클라우드(SaaS 간편등급)를 한국인터넷진흥원을 통하여 CSAP인증을 취득하였습니다.

따라서 공공클라우드 서비스를 이용하려는 행정기관,공공기관, 지자체를 대상으로 국가 보안 인증 받은 서비스 제공이 가능해짐에 따라 2023년부터 본격적인 가입자 유치를 전개해 나갈 예정입니다. 더불어 전자정부법, 클라우드컴퓨팅법, 국가계약법 등을 근거로하여 공공부분 기존 구축형 고객을 클라우드로 전환할 뿐만아니라 신규

고객을 유치하는데 많은 도움이 될 것으로 예상됩니다.

회사는 고객중심적 서비스 마인드와 신뢰를 바탕으로 연구개발에 집중하고 역량을 넓혀 소프트웨어 시장에서 자체기술 기반으로 서비스사업과 제품을 공급하는 기업용 소프트웨어 전문 글로벌 강소기업으로 더욱 성장하도록 하겠습니다.

3) 주요사업부문 또는 제품의 생산현황

(단위 : 백만원, EA)

생산현황 주요제품별	생 산 실 적			
	수 량		금 액	
	제 28 기	제 27 기	제 28 기	제 27 기
해 당 사 항 없 음				
합 계				

4) 제품 판매 실적

(단위 : 천원)

생산현황 주요제품별		판 매 구 분	판 매 실 적			
			제 28 기		제 27 기	
			수 량	금 액	수 량	금 액
콜센터 사업	콜센터 솔루션	내수	-	42,272,731	-	40,822,464
		수출	-	-	-	-
		합계	-	42,272,731	-	40,822,464
통신사업	IP기반 유무선 멀티미디어 서비스	내수	-	5,499,972	-	1,584,347
		수출	-	-	-	-
		합계	-	5,499,972	-	1,584,347
서비스 사업	클라우드 콜센터 서비스	내수	-	1,393,646	-	1,088,473
		수출	-	-	-	-
		합계	-	1,393,646	-	1,088,473
	유지보수	내수	-	9,683,750	-	10,779,333
		수출	-	84,972	-	88,436

생산현황 주요제품별		판 매 구 분	판 매 실 적			
			제 28 기		제 27 기	
			수 량	금 액	수 량	금 액
		합계	-	9,768,722	-	10,867,769
합 계		내수	-	58,850,099	-	54,274,617
		수출	-	84,972	-	88,436
		합계	-	58,935,071	-	54,363,053

※ 당사는 제품의 특성상 수량을 산정할 수 없습니다.

3. 모·자회사 기업결합 사항 등

1) 모회사 현황

해당사항 없음.

2) 자회사 현황

해당사항 없음.

3) 모, 자회사에 대한 임원 겸직상황

해당사항 없음.

4. 최근 3년간 영업실적 및 재산상태

1) 영업실적(요약 포괄손익계산서)

제28기 : 2022년 1월 1일 부터 2022년 12월 31일까지

제27기 : 2021년 1월 1일 부터 2021년 12월 31일까지

제26기 : 2020년 1월 1일 부터 2020년 12월 31일까지

(주)브리지텍

(단위 : 원)

구 분	제 28 기	제 27 기	제 26 기
매 출 액	58,935,626,488	54,363,053,720	44,325,949,632
매 출 원 가	49,942,982,514	46,715,152,536	38,498,911,637
매 출 총 이 익	8,992,643,974	7,647,901,184	5,827,037,995
판매비와관리비	5,072,256,076	4,512,280,633	4,109,796,844
영 업 이 익	3,920,387,898	3,135,620,551	1,717,241,151
기 타 수 익	167,134,534	303,849,834	32,771,737
기 타 비 용	103,743,818	804,552,708	379,263,982
금 융 수 익	416,559,444	161,564,120	165,092,006
금 융 비 용	92,629,021	49,212,584	68,644,902
법인세차감전순이익	4,307,709,037	2,747,269,213	1,467,196,010
법 인 세 비 용	926,835,206	(71,948,128)	600,816,478
당 기 순 이 익	3,380,873,831	2,819,217,341	866,379,532
기타 포괄 손익	9,619,938,123	4,494,298,776	1,610,916,731
총 포 괄 손 익	13,000,811,954	7,313,516,117	2,477,296,263

※ ()는 부의 금액임.

상기 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 으로 작성한 개별 재무제표입니다.

2) 재산상태 (요약 재무상태표)

제28기 : 2022년 12월 31일 현재

제27기 : 2021년 12월 31일 현재

제26기 : 2020년 12월 31일 현재

(주)브리지텍

(단위 : 원)

구 분	제 28 기	제 27 기	제 26 기
[유동자산]	32,463,752,484	35,255,105,863	22,181,036,409
당좌자산	31,448,908,026	33,954,408,223	21,742,485,254
재고자산	1,014,844,458	1,300,697,640	438,551,155
[비유동자산]	37,459,423,728	23,879,172,592	20,373,086,708
기타금융자산	27,456,705,362	15,466,325,093	9,717,423,439

구 분	제 28 기	제 27 기	제 26 기
유형자산	4,667,184,061	1,414,879,190	2,022,824,337
무형자산	4,494,171,943	4,202,544,778	4,642,319,729
이연법인세자산	-	2,779,928,531	3,968,826,203
기타자산	770,645,214	15,495,000	21,693,000
자 산 총 계	69,923,176,212	59,134,278,455	42,554,123,117
[유동부채]	12,059,995,186	18,906,860,091	7,888,224,784
[비유동부채]	6,112,833,356	446,682,905	1,048,133,591
부 채 총 계	18,172,828,542	19,353,542,996	8,936,358,375
[납입자본]	9,953,470,340	9,953,470,340	9,953,470,340
[기타자본구성요소]	961,777,969	612,32,232	612,323,232
[기타포괄손익누계액]	8,658,467,931	(961,470,192)	(5,455,768,968)
[이익잉여금]	32,176,631,430	30,176,412,079	28,507,740,138
자 본 총 계	51,750,347,670	39,780,735,459	33,617,764,742
부채와 자본총계	69,923,176,212	59,134,278,455	42,554,123,117

5. 회사가 대처할 과제

- '2. 영업의 경과 및 성과'항목중 2) 회사가 대처할 과제'참조

6. 이사 및 감사 현황

상임· 비상임별	성 명	직 위	담 당 업 무	회사와의 거래관계	비 고
상임	신 경 식	대표이사	사업총괄	-	등기
비상임	이 상 호	비상무이사	이사회회장	최대주주	등기
비상임	이 임 훈	사외이사	감사위원회	-	등기
비상임	강 성 배	사외이사	감사위원회	-	등기
상임	최 화 경	상무이사	경영본부장	-	등기
상임	조 승 모	이 사	기술연구소장	-	비등기
상임	문 용 호	이 사	기술개발본부장	-	비등기

상임· 비상임별	성명	직위	담당업무	회사와의 거래관계	비고
상임	윤종우	이사	사업1본부장	-	비등기
상임	장영식	이사대우	연구2본부장	-	비등기
상임	김인수	이사대우	연구1본부장	-	비등기

7. 대주주 현황

주주명	소유주식수(주)	소유비율(%)	비고
이상호	4,088,000	34.20	-

8. 타회사에 대한 출자현황

타회사명칭	투자 및 출자회사	다른회사에 출자한		당사에 출자한 타회사의	
		소유주식수	소유비율(%)	소유주식수	소유비율(%)
(주)케이뱅크은행	(주)브리지텍	3,000,000주	0.80	-	-
(주)케이스카이비	(주)브리지텍	40,000주	9.26		
한국소프트웨어공제조합	(주)브리지텍	386좌	0.09		
한국정보통신공업협동조합	(주)브리지텍	45좌	0.59		
한국전산업협동조합	(주)브리지텍	15좌	0.12		
정보통신공제조합	(주)브리지텍	46좌	0.004		

9. 주요채권자 등

- 해당사항 없음.

10. 결산기 후에 생긴 중요한 사실

- 해당사항 없음.

11. 기타 영업에 관한 중요한 사항

- 특이사항 없음.