

영 업 보 고 서

제26기2020년1월1일부터2020년12월31일 까지

1. 회사의 개황

1) 회사의 목적

- ① 소프트웨어 및 콘텐츠의 개발, 판매, 임대, 컨설팅 및 서비스업
- ② 정보통신기기 제조, 판매, 임대, 컨설팅 및 서비스업
- ③ 정보통신공사업
- ④ 음성정보서비스업, 부가통신사업 및 별정통신사업
- ⑤ 무역업(소프트웨어, 정보통신기기)
- ⑥ 도,소매업(소프트웨어, 정보통신기기)
- ⑦ 부동산업
- ⑧ 전자금융업
- ⑨ 전자금융사업과 관련한 기기판매, 시스템 공급 및 운영관련업
- ⑩ 전자금융업 및 전자상거래 등을 위한 제반 생체 인증
- ⑪ 기타 위와 관련된 부대사업 일체

2) 중요한 사업의 내용

영업의 경과 및 성과 중 '영업개황' 참조(10P)

3) 영업소 및 공장의 현황

영업소 및 공장의 명칭	중요 사업내용 또는 제품	소 재 지
해 당 사 항 없 음		

4) 종업원 현황

(2020년 12월 31일 현재)

구 분	임 원	사 무 직	연구,기술직	계
남	3	21	153	177
여	-	5	12	17
계	3	26	165	194

※ 비상근 제외(사외이사 2명, 비상무이사 1명)

5) 회사의 기구도표



2020년 12월 31일 현재 조직도

6) 주식에 관한 사항

① 발행한 주식의 종류와 수

주식의 종류	주식수	금 액	구 성 비	비 고
기명식 보통주	11,952,500주	5,976,250천원	100%	1주당 500원
계	11,952,500주	5,976,250천원	100%	-

※ 2011년 40만주(1주당 500원) 이익소각으로 인하여 액면가액 총액(5,976,250천원)과 자본금(6,176,250천원)이 2억원 만큼 일치하지 않습니다.

※ 상기 주식수에는 자기주식 447,046주가 포함되어 있습니다.

② 자본금 변동상황

일자	원인	증가(감소)한 주식의 내용				증(감)후 자본금 (백만원)	신주의 배정방법	증자비율
		종류	수량	주당 액면가액	주당 발행가액			
95.03.31	설립자본	보통주	10,000주	5,000원	5,000원	50	주주배정	-

일자	원인	증가(감소)한 주식의 내용				증(감)후 자본금 (백만원)	신주의 배정방법	증자비율
		종류	수량	주당 액면가액	주당 발행가액			
96.04.04	유상증자	보통주	10,000주	5,000원	5,000원	100	주주배정	100.00%
99.12.30	유상증자	보통주	40,000주	5,000원	5,000원	300	주주배정	200.00%
00.01.06	유상증자	보통주	40,000주	5,000원	5,000원	500	주주배정	66.67%
00.01.14	유상증자	보통주	26,000주	5,000원	100,000원	630	3자배정	26.00%
00.01.29	유상증자	보통주	17,000주	5,000원	100,000원	715	3자배정	13.50%
00.04.19	무상증자	보통주	572,000주	5,000원	-	3,575	주주배정	400.00%
00.05.01	액면분할	-	7,150,000주	500원	-	-	-	-
08.05.30	유상증자	보통주	1,787,500주	500원	3,100원	4,469	공모	25.00%
13.06.05	무상증자	보통주	3,415,000주	500원	-	6,176	주주배정	40.00%

③ 주식사무

결산일	매년 12월 31일
정기주주총회 개최일	회계연도 종료후 3개월 이내
주주명부 폐쇄기간	매년 1월1일부터 1월14일
명의개서 대행기관	국민은행 증권대행부
공고방법	회사 홈페이지(www.bridgetec.co.kr) 및 전자공시 또는 매일경제신문,
주주에 대한 특전	없음

7) 사채에 관한 사항

- 해당사항없음.

2. 영업의 경과 및 성과

1) 영업의 개황

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로, AI(인공지능) 콜센터와 음성인식/화자인증, 클라우드 서비스, IP기반의 유무선(인터넷전화, 지능망, VoLTE 이동전화)멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발, 판매, 임대하고, 컨설팅 등을 제공하고 있으며, 2020년 결산기 총 매출액은 443억원, 영업이익 17억원의 실적으로 전년 대비 흑자 전환되었습니다.

주요 실적으로는 신한은행 AI 기반 지능형 컨택센터, NH농협은행 대출자동연기 AI 시스템 등의 AI 콜센터 및 경남은행, 대구은행, 신한, MG새마을금고 등 금융권 고객사와 제3 인터넷뱅킹사업자로 예비인가를 받은 토스뱅크의 IT 구축사업을 성공적으로 수행하였습니다.

이 외에도 신한아이타스 펀드서비스센터 시스템구축, SSG닷컴, 삼천리도시가스, 한국관광공사 등 공공 및 일반기업의 콜센터 사업을 수행하였습니다.

또한 최근 다양한 고객선호채널 서비스를 제공하여 관심이 집중하고 있는 '보이는ARS' 제품은 광주은행, JB전북은행, MG새마을금고 등에 공급하였으며, 올해에도 금융권 및 다양한 고객군에 적용 예정되어 있습니다.

AI 컨택센터는 고객들에 ARS 안내를 기다릴 필요 없이 음성봇과 챗봇을 통해 바로 궁금한 사항을 문의하고 답변 받을 수 있을 뿐만 아니라 꼭 필요한 안내사항들도 신속하게 받을 수 있는 시스템으로 자사의 검증된 컨택센터 솔루션과 네이버의 '클로바(Clova) AI'를 접목해 미래형 AI 컨택센터 서비스를 구현할 수 있도록 노력하고 있습니다.

2) 회사가 대처할 과제

코로나-19 확산에 따른 비대면 서비스의 증가로 음성인식/딥러닝 등 인공지능 AI콜센터가 수요가 증가함에 따라 관련 연구개발을 지속적으로 이어나가 기술적 우위를 점하는데 중점을 두며 특히 콜센터 상담원의 재택근무 등으로 인한 클라우드 콜센터에 대한 수요에 발 맞추어 독자서비스의 개발 등에 역점을 두도록 하겠습니다.

회사는 고객중심적 서비스 마인드와 신뢰를 바탕으로 연구개발에 집중하고 역량을 넓혀 소프트웨어 시장에서 자체기술 기반으로 서비스사업과 제품을 공급하는 기업용 소프트웨어 전문 글로벌 강소기업으로 더욱 성장하도록 하겠습니다.

3) 주요사업부문 또는 제품의 생산현황

(단위 : 백만원, EA)

생산현황 주요제품별	생 산 실 적			
	수 량		금 액	
	제 26 기	제 25 기	제 26 기	제 25 기
해 당 사 항 없 음				
합 계				

4) 제품 판매 실적

(단위 : 천원)

생산현황 주요제품별		판 매 구 분	판 매 실 적			
			제 26 기		제 25 기	
			수 량	금 액	수 량	금 액
콜센터 사업	콜센터 솔루션	내수	-	30,343,671	-	25,818,576
		수출	-	387,100	-	436,144
		합계	-	30,730,771	-	26,254,720
통신사업	IP기반 유무 선 멀티미디 어 서비스	내수	-	1,855,076	-	812,995
		수출	-	-	-	-
		합계	-	1,855,076	-	812,995
서비스 사업	클라우드 콜센터 서비스	내수	-	915,182	-	975,384
		수출	-	-	-	-
		합계	-	915,182	-	975,384
	유지보수	내수	-	10,781,183	-	7,504,966
		수출	-	43,738	-	41,542
		합계	-	10,824,921	-	7,546,508
합 계		내수	-	43,895,112	-	35,111,921
		수출	-	430,838	-	477,686
		합계	-	44,325,950	-	35,589,607

※ 당사는 제품의 특성상 수량을 산정할 수 없습니다.

3. 모·자회사 기업결합 사항 등

1) 모회사 현황

해당사항 없음.

2) 자회사 현황

해당사항 없음.

3) 모, 자회사에 대한 임원 겸직상황

해당사항 없음.

4. 최근 3년간 영업실적 및 재산상태

1) 영업실적(요약 포괄손익계산서)

제26기 : 2020년 1월 1일 부터 2020년 12월 31일까지

제25기 : 2019년 1월 1일 부터 2019년 12월 31일까지

제24기 : 2018년 1월 1일 부터 2018년 12월 31일까지

(주)브리지텍

(단위 : 원)

구 분	제 26 기	제 25 기	제 24 기
매 출 액	44,325,949,632	35,589,606,694	46,502,490,652
매 출 원 가	38,498,911,637	35,145,640,291	41,573,644,783
매 출 총 이 익	5,827,037,995	443,966,403	4,928,845,869
판매비와관리비	4,109,796,844	4,376,360,343	4,198,616,309
영 업 이 익	1,717,241,151	(3,932,393,940)	730,229,560
기 타 수 익	32,771,737	418,155,645	165,265,316
기 타 비 용	379,263,982	48,288,575	146,797,401
금 융 수 익	165,092,006	239,412,428	220,469,588
금 융 비 용	68,644,902	85,492,936	-
법인세차감전순이익	1,467,196,010	(3,408,607,378)	969,167,063
법 인 세 비 용	600,816,478	(234,142,727)	(1,096,076,018)

구 분	제 26 기	제 25 기	제 24 기
당 기 순 이 익	866,379,532	(3,174,464,651)	2,065,243,081
기타 포괄 손익	1,610,916,731	(2,149,113,270)	(959,440,631)
총 포괄 손익	2,477,296,263	(5,323,577,921)	1,105,802,450

※ ()는 부의금액임.

상기 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 으로 작성한 개별 재무제표입니다.

2) 재산상태 (요약 재무상태표)

제26기 : 2020년 12월 31일 현재

제25기 : 2019년 12월 31일 현재

제24기 : 2018년 12월 31일 현재

(주)브리자텍

(단위 : 원)

구 분	제 26 기	제 25 기	제 24 기
[유동자산]	22,181,036,409	21,518,962,412	34,410,477,612
당좌자산	21,742,485,254	21,485,543,253	34,262,899,689
재고자산	438,551,155	33,419,159	147,577,923
[비유동자산]	20,373,086,708	20,780,725,688	21,712,220,768
기타금융자산	9,717,423,439	8,157,739,366	11,057,954,784
유형자산	2,022,824,337	2,629,231,581	705,567,209
무형자산	4,642,319,729	5,357,220,440	6,035,087,653
이연법인세자산	3,968,826,203	4,610,819,173	3,772,286,134
기타자산	21,693,000	25,715,128	141,324,988
자 산 총 계	42,554,123,117	42,299,688,100	56,122,698,380
[유동부채]	7,888,224,784	7,776,369,125	16,139,355,048
[비유동부채]	1,048,133,591	1,598,096,276	539,338,112
부 채 총 계	8,936,358,375	9,374,465,401	16,678,693,160
[납입자본]	9,953,470,340	9,953,470,340	9,953,470,340
[기타자본구성요소]	612,323,232	1,610,672,852	1,610,672,852

구 분	제 26 기	제 25 기	제 24 기
[[기타포괄손익누계액]	(5,455,768,968)	(7,066,685,699)	(4,917,572,429)
[이익잉여금]	28,507,740,138	28,427,765,206	32,797,434,457
자 본 총 계	33,617,764,742	32,925,222,699	39,444,005,220
부채와 자본총계	42,554,123,117	42,299,688,100	56,122,698,380

5. 회사가 대처할 과제

- '2. 영업의 경과 및 성과'항목중 2) 회사가 대처할 과제'참조(10p)

6. 이사 및 감사 현황

상임· 비상임별	성 명	직 위	담 당 업 무	회사와의 거래관계	비 고
상임	신 경 식	대표이사	사업총괄	-	등기
비상임	이 상 호	비상무이사	이사회회장	최대주주	등기
비상임	이 임 훈	사외이사	감사위원회	-	등기
비상임	강 성 배	사외이사	감사위원회	-	등기
상임	최 화 경	상무이사	경영본부장	-	등기
상임	조 승 모	이 사	기술연구소장	-	비등기

7. 대주주 현황

주 주 명	소유주식수(주)	소유비율(%)	비 고
이 상 호	4,088,000	34.20	-

8. 타회사에 대한 출자현황

타회사명칭	투자 및 출자회사	다른회사에 출자한		당사에 출자한 타회사의	
		소유주식수	소유비율(%)	소유주식수	소유비율(%)
(주)케이뱅크은행	(주)브리지텍	3,000,000주	1.66	-	-
(주)케이스카이비	(주)브리지텍	40,000주	9.26		
한국소프트웨어공제조합	(주)브리지텍	386좌	0.09		
한국정보통신공업협동조합	(주)브리지텍	45좌	0.59		
한국전산업협동조합	(주)브리지텍	15좌	0.12		

타회사명칭	투자 및 출자회사	다른회사에 출자한		당사에 출자한 타회사의	
		소유주식수	소유비율(%)	소유주식수	소유비율(%)
정보통신공제조합	(주)브리지텍	46좌	0.004		

※ 상기 케이뱅크은행의 소유비율은 전체 발행주식(무의결권 포함)에 대한 비율입니다.

9. 주요채권자 등

- 해당사항 없음.

10. 결산기 후에 생긴 중요한 사실

- 해당사항 없음.

11. 기타 영업에 관한 중요한 사항

- 특이사항 없음.