

# 사업보고서

(제 27 기)

사업연도 2021년 01월 01일 부터  
2021년 12월 31일 까지

금융위원회

한국거래소 귀중

2022년 3월 21일

제출대상법인 유형 : 주권상장법인

면제사유발생 : 해당사항 없음

회 사 명 : 주식회사 브리지텍

대 표 이 사 : 신 경 식

본 점 소 재 지 : 서울시 영등포구 국제금융로2길 32  
여의도파이낸스타워 17,18층  
(전 화) 02-3430-4114  
(홈페이지) <http://www.bridgetec.co.kr>

작 성 책 임 자 : (직 책) 이 사 (성 명) 최 화 경  
(전 화) 02-3430-4038



# 목 차

## 【 대표이사 등의 확인 】

### 확 인 서

우리는 당사의 대표이사 및 신고업무담당이사로서 이 보고서의 기재내용에 대해 상당한 주의를 다하여 직접 확인·검토한 결과, 중요한 기재사항의 기재 또는 표시의 누락이나 허위의 기재 또는 표시가 없고, 이 보고서에 표시된 기재 또는 표시사항을 이용하는 자의 중대한 오해를 유발하는 내용이 기재 또는 표시되지 아니하였음을 확인합니다.

또한, 당사는 「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제2조의2 및 제2조의3의 규정에 따라 내부회계관리제도를 마련하여 운영하고 있음을 확인합니다

2022 년 3 월 2 / 일

주식회사 브리지텍

대 표 이 사 신 경 식 (서명)

신고업무담당이사 최 화 경 (서명)

대표이사등의 확인서명

# I. 회사의 개요

## 1. 회사의 개요

### 1. 연결대상 종속회사 개황

(연결재무제표를 작성하는 주권상장법인이 사업보고서, 분기·반기보고서를 제출하는 경우에 한함)

연결대상 종속회사 현황(요약)

(단위 : 사)

구분	연결대상회사수				주요 종속회사수
	기초	증가	감소	기말	
상장	-	-	-	-	-
비상장	-	-	-	-	-
합계	-	-	-	-	-

※상세 현황은 '상세표-1. 연결대상 종속회사 현황(상세)' 참조

### 1-1. 연결대상회사의 변동내용

구분	자회사	사유
신규 연결	-	-
	-	-
연결 제외	-	-
	-	-

## 2. 회사의 법적, 상업적 명칭

당사의 명칭은 주식회사 브리지텍 으로 표기합니다. 영문으로는 BRIDGETEC Corp. 로 표기합니다. 단, 약식으로 표기할 경우에는 (주)브리지텍으로 표기합니다.

## 3. 설립일자

당사는 1995년 3월 31일 주식회사 삼우 티.비.에스로 설립되었으며 1999년 5월 17일 주식회사 브리지텍으로 사명을 변경하여 현재에 이르고 있습니다. 또한 2008년 6월 2일 코스닥시장 상장을 승인받아 회사의 주식이 2008년 6월 4일자로 상장되어 코스닥시장에서 매매가 개시되었습니다.

#### 4. 본사의 주소, 전화번호 및 홈페이지 주소

주 소 : 서울시 영등포구 국제금융로2길 32 여의도파이낸스타워 17,18층

전 화 : 02-3430-4114

홈페이지 : <http://www.bridgetec.co.kr>

#### 5. 중소기업 등 해당 여부

중소기업 해당 여부	해당
벤처기업 해당 여부	해당
중견기업 해당 여부	미해당

당사는 본 보고서 제출일 현재 중소기업기본법 제 2조에 의한 중소기업에 해당됩니다.

참조) 동 사업보고서 하단의 X. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항 중  
다. 중소기업기준 검토표(2021년 재무기준) 를 참조하시기 바랍니다.

#### 6. 주요사업의 내용

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로 AI(인공지능) 콜센터와 음성인식/화자인증,보이는ARS, IP기반의 유무선(지능망서비스, 무선이동통신) 멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발· 공급하고, 당사가 보유한 제품을 활용하여 인프라를 구축한 후 기업고객에게 임대하고 사용하는 기간동안 비용을 지급받는 클라우드 환경의 소프트웨어 임대서비스 사업을 영위하고 있는 소프트웨어 전문업체로서 금융권, 통신사, 공공기관, 지방자치단체, 기업체 등을 대상으로 자체개발한 콜센터 솔루션을 공급하고 있습니다. 콜센터 구축사업 외에도 당사가 기 구축한 콜센터의 유지보수 서비스, 통신사업자와 비즈니스 파트너쉽을 체결하고 콜센터 솔루션을 구축한 후 임대해주고 법인고객을 대상으로 전화통화관리 서비스와 같은 ASP(Application Service Provider) 사업을 제공하고 있습니다. 2021년 부터 자체 순수 기술력으로 개발된 IPRON을 Cloud Contact Center 토탈 솔루션인 IPRON Cloud로 구성하여 시스템을 통합 가능하도록 컨택센터 운영에 필요한 다양한 시스템들과 연동이 용이하도록 표준 Interface를 제공하는 독자클라우드 사업을 시작하였습니다.

또한 국내 기간통신사업자를 대상으로 인터넷프로토콜(IP) 네트워크 기반의 광대역

통합망(BcN)에서의 유무선통신 가입자들을 위한 다양한 멀티미디어(음성/영상/데이터) 부가솔루션 제공에 필요한 미디어서버, 어플리케이션서버, 통합 서비스관리에 대한 플랫폼과 어플리케이션을 공급하고 그에 수반되는 개발용역 업무를 수행합니다.

기타 자세한 사항은 'II. 사업의 내용' 을 참조하시길 바랍니다

## 7. 신용평가에 관한 사항

평가기준 결산일	평가일	평가대상	신용등급	평가회사 (신용평가등급범위)	평가구분
2020.12.31	2021. 3.31.	기업신용평가 (CLIP보고서)	A-	나이스디앤비 (AAA ~ NG)	정기평가
2019.12.31	2020. 4.13.	기업신용평가 (CLIP보고서)	A-	나이스디앤비 (AAA ~ NG)	정기평가
2018.12.31	2019. 4. 3.	기업신용평가 (CLIP보고서)	A-	나이스디앤비 (AAA ~ NG)	정기평가

※ 본 신용평가는 입찰 등에서 일반기업의 신용도를 확인하기 위한 평가입니다.

### <나이스디앤비 기업신용평가 신용등급(CLIP 신용평가등급) 체계 및 등급정의>

신용등급	등급정의
AAA	최상위의 상거래 신용도를 보유한 수준
AA	우량한 상거래 신용도를 보유하여, 환경변화에 대한 대처능력이 충분한 수준
A	양호한 상거래 신용도를 보유하여, 환경변화에 대한 대처능력이 상당한 수준
BBB	양호한 상거래 신용도가 인정되나, 환경변화에 대한 대처능력은 다소 제한적인 수준
BB	단기적 상거래 신용도가 인정되나, 환경변화에 대한 대처능력은 제한적인 수준
B	단기적 상거래 신용도가 인정되나, 환경변화에 대한 대처능력은 미흡한 수준
CCC	현 시점에서 신용위험 발생가능성이 내포된 수준
CC	현 시점에서 신용위험 발생가능성이 높은 수준
C	현 시점에서 신용위험 발생가능성이 매우 높고 향후 회복가능성도 매우 낮은 수준
D	상거래 불능 및 이에 준하는 상태에 있는 수준
NG	등급부재:신용평가불응, 자료불충분, 폐(휴)업 등의 사유로 판단보류

※ 기업의 신용능력에 따라 AAA 등급에서 D 등급까지 10등급으로 구분 표시되며 등급 중 AA 등급에서 CCC 등급까지의 6개 등급에는 그 상대적 우열 정도에 따라 +, - 기호가 첨부될 수 있습니다.

## 8. 회사의 주권상장(또는 등록·지정)여부 및 특례상장에 관한 사항

주권상장 (또는 등록·지정)여부	주권상장 (또는 등록·지정)일자	특례상장 등 여부	특례상장 등 적용법규
코스닥상장	2008년 06월 04일	-	-

## 2. 회사의 연혁

연도별	내 용
2015.02	TTA Verified 행정기관 인터넷전화 서버 보안 인증 취득
2016.01	인터넷전문은행 1호 "케이뱅크은행" 출자
2016.09	한국고객센터 산업기술발전 공로상 수상(국회 산업통상자원위원회)
2017.06	기술평가우수기업 인증 (나이스평가정보)
2017.10	베스트 기술상 최우수상 (한국콜센터산업협회)
2017.12	평창동계올림픽 AI인공지능콜센터 구축
2018.04	품질경영시스템 ISO 9001:2015 인증전환
2018.08	본점이전 (서울시 영등포구 국제금융로2길 여의도파이낸스타워 17,18층)
2019.03	제24기 정기주주총회 - 사외이사(이임훈, 강성배) 선임, 감사 이종팔 중도사임
2019.11	기술혁신형 중소기업(Inno-Biz) 재인증(중소기업청)
2020.03	대표이사 변경 (이상호 → 신경식)
2020.11	품질경영시스템 TL 9000 H,SR6.2/R5.7 재 인증(한국경영인증원)
2020.11	소프트웨어산업보호대상 수상(디지털타임즈)
2020.12	벤처기업(연구개발기업) 재인증(기술보증기금)
2021.01	청년 친화 강소기업 선정(고용노동부), 2016년, 2018년, 2019년, 2020년 선정
2021.06	제34회 정보문화의달 '정보문화 단체부문' 국무총리 표창(과학기술정보통신부)

경영진 및 감사의 중요한 변동

변동일자	주총종류	선임		임기만료 또는 해임
		신규	재선임	
2019.03.26	정기주총	사외이사 이임훈 사외이사 강성배	-	감사 이종팔 (중도사임)
2020.03.31	정기주총	기타비상무이사 이상호	대표이사 신경식	사내이사 이상호 (중도사임)
2021.03.25	정기주총	-	-	-
2022.03.29	정기주총	-	사외이사 이임훈 사외이사 강성배 사내이사 최화경	-

※ 상기 제27기 정기주주총회(2022.3.29)의 재선임안은 본 보고서 제출 후 개최되는 정기주주총회로 향후 부결시 재 공시 예정입니다.

### 3. 자본금 변동사항

#### 자본금 변동추이

(단위 : 원, 주)

종류	구분	제27기 (2021년말)	제26기 (2020년말)	제25기 (2019년말)
보통주	발행주식총수	11,952,500	11,952,500	11,952,500
	액면금액	500	500	500
	자본금	6,176,250,000	6,176,250,000	6,176,250,000
우선주	발행주식총수	-	-	-
	액면금액	-	-	-
	자본금	-	-	-
기타	발행주식총수	-	-	-
	액면금액	-	-	-
	자본금	-	-	-

종류	구분	제27기 (2021년말)	제26기 (2020년말)	제25기 (2019년말)
합계	자본금	6,176,250,000	6,176,250,000	6,176,250,000

- 당사는 최근 5년 내 자본금 변동사항이 없습니다.

※ 2011년 중 이익소각으로 인하여 보고서 작성 기준일 현재 발행주식수에 대한 액면 총액과 자본금 총액이 이익소각주식 40만주에 대한 자본금 2억원의 차액이 발생합니다.

- 발행주식수 : 11,952,500주
- 1주당 액면가액 : 500원
- 액면가액 총액 : 5,976,250,000원
- 자본금 : 6,176,250,000원
- 차액 : 200,000,000원 (40만주 이익소각분)

#### 4. 주식의 총수 등

주식의 총수 현황

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 주)

구분	주식의 종류			비고
	보통주	-	합계	
I. 발행할 주식의 총수	100,000,000	-	100,000,000	-
II. 현재까지 발행한 주식의 총수	12,352,500	-	12,352,500	-
III. 현재까지 감소한 주식의 총수	400,000	-	400,000	-
1. 감자	-	-	-	-
2. 이익소각	400,000	-	400,000	-
3. 상환주식의 상환	-	-	-	-
4. 기타	-	-	-	-

구 분	주식의 종류			비고
	보통주	-	합계	
IV. 발행주식의 총수 (II-III)	11,952,500	-	11,952,500	-
V. 자기주식수	447,046	-	447,046	-
VI. 유통주식수 (IV-V)	11,505,454	-	11,505,454	-

※ 2011년 중 이익소각으로 인하여 보고서 작성 기준일 현재 발행주식수에 대한 액면 총액과 자본금 총액이 이익소각주식 40만주에 대한 자본금 2억원의 차액이 발생합니다.

- 발행주식수 : 11,952,500주
- 1주당 액면가액 : 500원
- 액면가액 총액 : 5,976,250,000원
- 자본금 : 6,176,250,000원
- 차액 : 200,000,000원 (40만주 이익소각분)

※ 상기 자기주식 447,046주 중 454주는 무상증자(2013년)의 단수주이며, 446,592주는 2020년 자기주식취득신탁 계약 체결로 인한 증가분입니다. 또한 보고서 제출일 현재 처분계획은 없습니다

#### 자기주식 취득 및 처분 현황

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 주)

취득방법		주식의 종류	기초수량	변동 수량			기말수량	비고
				취득(+)	처분(-)	소각(-)		
배당 가능 이익 범위 이내 취득	직접 취득	장내 직접 취득	보통주	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-
		장외 직접 취득	보통주	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-
	공개매수	보통주	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	소계(a)	보통주	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	신탁 계약에	수탁자 보유물량	보통주	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-
		보통주	446,592	-	-	-	446,592	-

취득방법		주식의 종류	기초수량	변동 수량			기말수량	비고
				취득(+)	처분(-)	소각(-)		
의한 취득	현물보유물량	-	-	-	-	-	-	-
	소개(b)	보통주	446,592	-	-	-	446,592	-
		-	-	-	-	-	-	-
기타 취득(c)		보통주	454	-	-	-	454	-
		-	-	-	-	-	-	-
총 계(a+b+c)		보통주	447,046	-	-	-	447,046	-
		-	-	-	-	-	-	-

※ 상기 자기주식 447,046주 중 454주는 무상증자(2013년)의 단수주이며, 446,592주는 2020년 자기주식취득신탁 계약 체결로 인한 증가분입니다. 또한 보고서 제출일 현재 처분계획은 없습니다

※ 당사는 본 보고서 제출일 현재 자기주식 취득 및 처분을 위한 계약 사실이 없습니다.

## 5. 정관에 관한 사항

### 정관 변경 이력

정관변경일	해당주총명	주요변경사항	변경이유
2022.03.29	제27기 정기 주주총회	제15조의2(주주명부의 작성 비치) 제56조(이익배당)	- 전자증권법 제37조의 제6항의 규정내용을 반영 - 기준일 제도 운영상의 편의성을 제고하기 위함
2021.03.25	제26기 정기 주주총회	제2조(목적)사업의 목적추가 : 정보서비스업 - 추가 제8조(주식등의 전자등록) - 일부개정 제12조(신주의 배당기산일) - 일부개정 제16조(주주명부의 폐쇄 및 기준일) - 일부개정 제17조(전환사채의 발행) - 일부개정 제22조(소집시기) - 일부개정 제53조(재무제표등의 작성 등) - 일부개정 제56조(이익배당) - 일부개정 제57조(분기배당) - 일부삭제 및 개정	- 신사업 추진을 위한 사업목적 추가 - 전자등록 의무대상 제외 명문화 - 동등배당 원칙을 명시함 - 정기주주총회 개최시기 유연성 확보 - 전환사채의 경우 이자의 지급에 관한 내용 삭제 - 정기주주총회 개최시기 유연성 확보 - 정기주주총회 개최시기 유연성으로 인한 조문정비 - 배당기준일을 이사회결의에서 정하는날로 설정 - 분기배당에 대한 동등배당 원칙을 명시함
2020.03.31	제25기 정기	개정사항 없음	-

정관변경일	해당주총명	주요변경사항	변경이유
	주총회		
2019.03.26	제24기 정기 주주총회	제8조 (주권의 발행과 종류) - 삭제 제8조의2 (주권등의 전자등록) - 신설 제14조(명의개서 대리인) - 일부개정 제15조 (주주등의 주소, 성명 및 인감 또는 서명등 신고)-삭제 제16조(주주명부의 폐쇄 및 기준일) - 일부개정 제21조(사채발행에 관한 준용근거) - 준용조문 변경 제22조(소집시기) - 일부개정 제40조(이사회의 구성과 소집)-일부개정 제42조(이사회의 이사록)-일부개정 제42조의2(위원회)- 신설 <b>제6장 감사</b> 제46조(감사의 수)-삭제 제47조(감사의선임)-삭제 제48조(감사의 임기와 보선)-삭제 제49조(감사의 직무와 의무)-삭제 제50조(감사록)-삭제 제51조(감사의 보수와 퇴직금)-삭제 <b>제6장 감사위원회</b> 제46조(감사위원회의 구성)-신설 제47조(감사위원회 대표의 선임)-신설 제48조(감사위원회의 직무 등)-신설 제49조(감사록)-신설 제53조(재무제표 등의 작성 등)- 일부개정 제54조(외부감사인의 선임)-일부개정	- 주권 전자등록의무화에 따라 삭제 - 모든 상장법인 전자등록의무화에 따라 신설 - 전자등록에 따라 주식사무처리 변경내용 반영 - 전자등록의무화에 따라 신고의무 삭제 - 폐쇄기간등 조문 정비 - 조문삭제(15조) 따른 준용조문 변경 - 소집시기의 유연화에 따른 개최시기 변경 - 감사위원회의 도입으로인한 감사의역할 삭제 - 감사위원회의 도입으로인한 감사의역할 삭제 - 감사위원회의 도입으로인한 이사회내 위원회 신설 - 감사위원회의 도입으로 기존 감사의 역할에 해당되는 조문삭제 (기존 46조~51조)  - 감사의 권한을 이사회내 감사위원회로 변경 (46조~49조 신설)  - 감사의 권한 감사위원회로 변경 - 감사선임위원회의 권한 감사위원회로 변경

※ 상기 제27기 정기주주총회(2022.3.29)의 정관일부 개정(안)은 본 보고서 제출 후 개최되는 정기주주총회로 향후 부결 또는 변경시 재 공시 예정입니다.

## II. 사업의 내용

### 1. 사업의 개요

#### 가. 업계의 현황

##### (1) 업계의 개황

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로 AI(인공지능) 콜센터와 음성인식/화자인증, IP 기반의 유무선(지능망서비스, 무선이동통신) 멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발·공급하고, 당사가 보유한 제품을 활용하여 인프라를 구축한 후 기업고객에게 임대하고 사용하는 기간동안 비용을 지급받는 클라우드 환경의 소프트웨어 임대서비스 사업을 영위하고 있는 소프트웨어 전문업체입니다.

당사의 사업영역은 콜센터, 음성인식, 통신사업, 서비스사업으로 구분합니다.

콜센터 사업은 금융, 통신, 공공기관, 기업고객 등을 대상으로 자체기술로 개발한 제품들로 고객이 요구하는 콜센터 인프라를 구축하고 유지해주는 사업입니다. 콜센터를 구성하는 제품은 약 20여 종으로 국내에서 유일하게 모든 솔루션으로 자체기술로 확보하고 있습니다. 국내 콜센터 시장은 당사와 같은 국산 솔루션과 외산 솔루션을 취급하는 리셀러들과 경쟁구도이며 풀패키지, 가격경쟁력과 고객요구사항을 적극적으로 수렴할 수 있는 기술지원 시스템이 타사대비 우월합니다.

음성인식 사업은 스마트 디바이스 출시 이후 터치리스 인터페이스(Touchless Interface)로 음성인식이 많은 관심을 받고 있습니다. 음성인식 기술은 전 산업분야에 걸쳐 적용이 되겠지만 당사는 콜센터 솔루션인 음성인식 기반 대화형 자동응답시스템(AR S / IVR), 사용자의 발성한 말을 이해하고 가장 적절한 답을 제공하는 인공지능 서비스, 녹취된 파일이나 통화내용, 실시간 발성내용을 텍스트로 전환하는 딥테이션 기술과 텍스트의 분석기술, 목소리로 본인을 확인하는 화자인증 등을 제공합니다. 사용자의 편의성 제공과 기업의 생산성 향상을 위해 솔루션들을 개발하였으며 해당사업은 기술집약적이고 고부가가치 사업으로서 향후 신규 사업부문에 중요한 역할을 할 것으로 예상합니다.

최근 전화(음성인식)나 메신저(챗봇)를 이용하여 콜센터로 접속하여 원하는 서비스를 이용할 수 있는 AI(인공지능) 콜센터에 대한 관심이 많아졌습니다. 단, 인공지능 콜센터는 학습된 AI 엔진의 성능에 따라 서비스가 좌우되는데 산업 도메인별로 축적된 데이터베이스와 이용자들의 이용패턴을 분석하여 지속적으로 학습시키고 모니터링 과정이 있다면 사용자는 아주 편리한 서비스를 이용할 수 있을 것으로 예상됩니다.

유무선통신 부가서비스, 지능망서비스, VoLTE 멀티미디어서비스 시스템 공급사업은 국내 기간통신사업자를 대상으로 인터넷프로토콜(IP) 네트워크 기반의 광대역통합망에서의 유무선이동통신(음성/영상통화), VoLTE 가입자들을 위한 통화연결음 서비스를 비롯한 다양한 멀티미디어 부가솔루션 제공에 필요한 미디어서버, 어플리케이션서버 플랫폼과 그 곳에 탑재되는 응용프로그램을 공급합니다.

서비스 사업부문은 대용량 클라우드 콜센터 시스템을 구축하여 콜센터가 필요한 기업들을 대상으로 임대해주는 사업으로 사용하는 회선에 따라 금액을 부담하기 때문에 사용하는 기업에서는 초기 구축 부담이 없고 사용 규모에 따라 비용을 부담하는 합리적인 서비스입니다. 그리고 구축형으로 솔루션을 공급한 후 시스템의 정상 동작 상태를 유지시켜주는 유상 서비스 매출도 포함하고 있습니다.

#### ◆ 콜센터 사업

콜센터는 금융업(은행, 카드, 보험, 증권 등), 서비스업(병원, 기업, 유통 등), 대민지원 고객서비스를 위한 공공기관 또는 지자체, 기업(서비스업, 제조업, 판매업 등) 등에서 해당고객을 대상으로 전화, 팩스, 이메일, 스마트 디바이스를 활용한 가상공간에서의 비대면 고객접점채널로써 e-비즈니스가 이뤄지는 곳입니다. 최근에는 스마트폰 가입자의 활성화와 더불어 스마트폰 어플리케이션의 사용자가 두드러지게 늘고 있습니다. 4천만명이 넘는 스마트폰 사용자들을 대상으로 음성과 영상컨텐츠가 동시에 제공되는 비주얼한 서비스를 제공하고 나아가 음성인식 기능을 활용한 편리하고 빠른 서비스를 제공하는 고도화된 콜센터 사업에 노력하고 있습니다.

콜센터는 고객관계관리(CRM)에서 중요한 고객과의 실시간 접점으로써 다양한 방법으로 정보제공 및 비지니스를 수행합니다. 특히, 전화, 팩스, 이메일, 문자서비스 및 인터넷 등 다양한 통신 매체(미디어)를 통하여 고객과 접촉 및 상담을 가능하게 하는

통합 시스템을 구축하는 사업 분야입니다. 신규 콜센터는 IP환경에서 운용되는 IPC(IP컨택센터)로 구축되고 있으며, 구성하는 솔루션은 IP-PBX(IP Based Private Branch eXchange, 교환기), CTI(Computer-Telephony Integration) 미들웨어, IP-IVR(IP-Interactive Voice Response, 자동응답시스템), 스마트폰 서비스(음성/화면), IP 통화녹취(Voice & Video Logging, 녹취장비), PDS(Predictive Dialing System, 지능형 자동전화발신시스템), WFM(Work-Force Management, 콜센터 운영전략 수립), ERMS(E-Mail Response Management System, 이메일 처리시스템), 통합OAM(Operating/Administrating/Management, 통합시스템 관리), ASR(Automatic Speech Recognition, 음성인식), 화자인증, TTS(Text To Speech, 문자발성), 기업용 스마트폰 어플리케이션 등이 있습니다.

콜센터 구축이란 단순히 하나의 단위 솔루션으로 공급하는 것보다 고객의 요구사항 및 서비스의 형태에 따라 고객의 업무를 분석한 뒤 기능별 필요한 솔루션을 선정된 후 공급되는 솔루션간 연동이 수반되어야 하고 고객이 보유하고 있는 정보들과 연계되어야 합니다. 이러한 시스템 통합과정과 더불어 기업의 고유 비즈니스를 반영하여 콜센터를 구축합니다. 고객의 업무, 추가적인 고객의 요구사항 분석과 반영을 위한 컨설팅, 시스템에 응용할 수 있는 능력을 갖추고 분석된 정보에 따라 시스템을 설계·개발해야 하며, 신기술까지도 선도적이면서 안정적으로 구현할 수 있는 역량과 풍부하게 축적된 경험을 요구합니다.

#### [클라우드 콜센터 서비스 사업의 전개]

콜센터가 고객의 요구를 듣고 이행하는 고객만족 서비스 구현의 기본 인프라로 자리 잡고 있지만 모든 기업들이 비용적, 기술적인 부담을 무시하고 콜센터를 구축할 수 있는 것은 아닙니다. 초기 구축 비용이 부담될 뿐더러 콜센터 운용 경험이 없는 경우에는 그 만큼 위험 부담도 크기 때문입니다. 자체 구축보다는 필요한 기능을 필요한 기간 동안 빌려쓰는 클라우드형 서비스가 유리한 고객이 많습니다.

클라우드 콜센터 서비스 사업의 성장속도는 완만하지만 안정적이며 꾸준한 성장곡선의 형태를 보이며 서비스를 이용한 후에는 기업의 비즈니스가 중단되지 않는 한 이탈고객이 적다는 것이 특징입니다.

#### [고객의 요구사항 및 환경에 따른 맞춤형 솔루션으로 제안]

고객은 자체적으로 콜센터를 구축 및 운영할 수 있는 고객, 초기 투자비용의 부담없이 필요한 규모의 콜센터 도입하는 고객, 필수 기능만 도입하여 비용절감을 추구하는

고객 등으로 나누어 집니다. 따라서 당사는 구축형 고객과 임대형 고객을 구분하여 전략적으로 접근하고 있습니다.

◆ 음성인식 사업

음성인식 사업은 당사에서 가장 최근에 신규 사업분야로 추진하였고 많은 관심을 받고 있는 사업분야입니다. 음성인식 관련 솔루션으로는 음성인식 기반의 자동응답시스템, 사람의 음성을 텍스트로 전환해주는 딥러닝 기술등을 적용한 음성분석, 목소리로 신원을 확인하는 생체인증 등의 솔루션을 개발하여 공급하고 있습니다.

음성분석은 단순히 텍스트 변환으로 끝나는 것이 아니라 어느 시점의 핵심 키워드를 추출하고 데이터 마이닝 기술과 접목하여 상담내용에 대한 내용분석을 통해 고객의 트렌드까지 분석합니다.

화자인증은 금융, 공공, 기업들을 대상으로 시스템에 접근을 제어하는 보안기술로 거래시 본인인증을 위해 솔루션을 개발완료하였습니다. 국내 생체인증 중 지문, 홍채, 안면 등 다양한 방법들이 있지만 음성으로 인증하는 기술을 가진 기업으로는 독보적이며 향후 인터넷전문은행을 비롯한 금융기관에서 온라인으로 본인을 인증하는 방법으로 간편하고 보안성이 우수한 기술로 개발하였습니다.

◆ IP기반 유무선 멀티미디어서비스 솔루션 공급사업

기간통신사업자의 네트워크는 통신, 방송, 인터넷이 융합된 품질 보장형 광대역 멀티미디어 서비스를 언제 어디서나 끊김없이 안전하게 이용할 수 있는 차세대 통합 네트워크입니다.

국내의 우수한 네트워크 환경으로 인해 IP 기반의 멀티미디어 통신이 가능하게 됨에 따라 개인, 기업 모두 다양한 멀티미디어 서비스를 이용하고 있습니다.

당사는 이런 IP 통합망에서 인터넷전화 및 4G LTE, 5G 사용자들을 위해 음성 및 영상통화의 멀티미디어 서비스와 증권정보, 날씨, 교통 등의 실시간 정보제공, 전화번호안내서비스 등 사용자가 원하는 정보를 제공할 수 있는 시스템과 소프트웨어를 공급하고 있습니다. 또한 지능망에서 라우팅서비스 (예:116과 같은 특수번호, 콜센터 대표전화번호 연결)를 위한 시스템을 공급하고 있습니다.

이동통신사들이 새로이 부각되는 5G 서비스를 제공하여 고품질의 음성과 영상 서비스 시스템들이 새롭게 요구되고 있습니다.

(2) 향후 전망

#### ◆ 콜센터 사업

국내 콜센터 산업은 1980년대 상담원 수 100석 내외 중소형 콜센터로 시작하여 1990년대 대부분의 기업들이 통합 콜센터 구축을 위해 많은 비용을 투자하면서 전국에 분산되어 있는 시스템과 인력을 하나의 콜센터로 집중시키는 통합작업을 통해 1,000석 이상 대규모 콜센터가 생겨나면서 꾸준히 발전하고 있습니다.

콜센터가 도입되어 지금까지 기업에 없어서는 안될 가장 기본적인 고객접점이 되었습니다. 기 구축된 콜센터는 스마트폰을 활용하는 신규 서비스의 도입, 노후화된 장비의 교체, IP 통신환경에서 기능수용 등 지속적인 투자가 이루어지고 있으며, 신규 콜센터 시장으로는 과거 은행, 공공기관 등 시장을 선도하는 업종외에도 병원, 일반 기업에까지 콜센터 비즈니스가 확대되고 있습니다.

특히 공공기관 부문에서는 대국민서비스를 강화하면서 전국 지자체 및 공공기관을 중심으로 콜센터 구축이 늘어나고 있으며 기존의 아날로그 통신환경을 IP 기반의 콜센터로 전환하는 움직임도 본격화되었습니다.

콜센터시장의 성장동력은 고객만족도를 높이기 위한 고객맞춤형 서비스 및 고객정보 보안, 대기시간 최소화 등 고객 중심적 사고로 서비스를 제공하는 것과 IP 콜센터의 신규구축과 업그레이드입니다. 또한 서비스의 안정성을 추구하기 위해 콜센터의 이원화, 업무프로세스와 기업망 통신환경의 개선에 따른 인프라 도입 등이 있습니다.

그리고 스마트폰으로 인해 각광을 받고 있는 음성인식 기능이 콜센터에서도 빠르고 편리한 서비스 이용방법으로 활용되면서 금융권 콜센터에서 부터 적용이 되고 있습니다. 과거에는 한정된 인식을 때문에 사업활성화에 한계점에 부딪혔지만 이제는 일상대화와 같은 자연어 인식이 가능하여 활용도와 적용분야가 매우 넓어졌습니다.

#### ◆ 음성인식 사업

터치리스 인터페이스 중 하나인 음성인식은 구글, MS 등 글로벌 기업들의 기본 운영체제와 어플리케이션에 적용을 하고 있습니다.

화자인증은 생체인증기술의 한 부분으로써 비대면 채널거래 활성화로 인터넷 전문은행이나 온라인 본인인증을 위한 방법으로 유용하게 사용될 솔루션입니다.

#### ◆ IP기반 유무선통화 멀티미디어 서비스 솔루션 공급 사업

우리나라는 초고속정보통신망 구축 사업을 통하여 이미 세계 최고 수준의 인터넷망 인프라를 구축하였습니다. 이후 통신, 방송, 인터넷이 통합되는 차세대 정보인프라 구축을 본격적으로 추진하였고, 다양한 서비스의 제공을 위해서 핵심기술 개발 및 적

용을 통한 서비스 및 제어 플랫폼, 전달망과 가입자망 등의 고도화를 추진 중에 있습니다.

이미 TPS(Triple Play Service) - 전화, 방송, 인터넷 결합상품-에 관한 상품들이 많이 출시되고 있습니다. 이처럼 IP 기반의 인터넷전화, 5G 가입자가 급격하게 증가함에 따라 당사는 가시적인 공급실적을 달성하고 있으며 본 성장기에는 보다 규모있는 사업영역으로 자리잡을 것입니다.

## 나. 회사의 현황

### (1) 영업개황 및 사업부문의 구분

#### (가) 영업개황

콜센터 제품개발, 판매, 서비스사업은 당사의 자체 기술로 개발한 콜센터 제반 솔루션으로 금융권, 통신, 공공기관, 기업고객들을 대상으로 콜센터를 구축하고 있습니다.

콜센터 구축관련 사업은 은행권의 경우 독보적인 시장 점유율을 차지하고 있으며 제2 금융권(카드, 보험, 증권 등)과 공공기관 진입이 활발히 이루어지고 있습니다. 기업의 콜센터는 최근 비대면 거래 활성화로 규모가 크게 성장하고 있습니다.

음성인식 사업은 시장에서 음성인식 솔루션 전문업체로써 시장 주도권을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 목소리를 텍스트로 전환하는 솔루션은 2016년 최초 공급이 시작되었고 그 외 다수 기업에서 현재 프로젝트가 진행되고 있습니다. 인터넷 전문은행 출범과 더불어 금융기관들의 온라인 본인인증 서비스가 새로운 요구로 부각되면서 회사가 보유한 화자인증 기술을 활용하여 핀테크 비즈니스에 큰 기여를 할 것으로 예상하며 나아가 사용자 서비스 이용 및 상담내역을 학습시켜 상담원 코칭, 인공지능 무인 상담 서비스를 제공할 수 있는 솔루션 공급을 준비하였습니다.

통신사를 대상으로 공급하는 유무선 멀티미디어 서비스 플랫폼은 사용자의 요구에 따라 고화질의 멀티미디어 서비스를 제공하고 서로 다른 통신망간의 호환성을 필요로 하는데 그에 부합한 제품들을 개발, 공급하고 있습니다.

클라우드 기반의 소프트웨어 임대사업의 종류로는 기업용 클라우드 콜센터 서비스, 개인사업자용 콜센터 등을 영위하고 있습니다.

#### (나) 공시대상 사업부문의 구분

당사의 사업부문은 콜센터 솔루션 및 통신관련 솔루션부문으로 한국산업표준산업분

류표의 소분류에 의하여 응용소프트웨어 개발 및 공급업(업종코드:J58222)으로 구분됩니다.

## (2) 시장점유율

콜센터는 여러 기능의 각기 시스템들의 연동, 개발업무 등이 투입되는 복합적인 프로젝트이기 때문에 제품별로 전체시장 점유율 산정은 어렵습니다.

## (3) 시장의 특성

### 1) 콜센터 사업

콜센터 관련 업계는 크게 두 가지 유형 즉, 자체 솔루션을 가지고 있는 기업과 외산 솔루션을 취급하는 기업으로 나눌 수 있습니다. 당사는 콜센터 관련 모든 제품을 자체기술에 의해 연구개발하여 확보하였습니다.

당사가 경쟁사와 비교하였을때 가지는 차별화는 다음과 같습니다.

첫번째, 콜센터 구축 시 하드웨어 플랫폼(서버, 네트워크 장비), 운영체제, 데이터베이스관리시스템을 제외한 미들웨어, 통신 및 미디어처리 기능을 갖는 모듈, 기능별 어플리케이션 등 제반 솔루션을 모두 자체기술로 개발하였습니다.

두번째, 따라서 콜센터를 구성하는 방식의 유연성을 가집니다. 예를 들면, 고객사마다 요구사항과 비즈니스가 다르기 때문에 고객의 환경에 최적화된 모델을 풍부한 경험으로 적용합니다.

세번째, 합리적인 구축비용입니다. 자사 솔루션은 글로벌 벤더와 비교 시 뚜렷한 가격 경쟁력을 가지고 있습니다.

네번째, 구축된 솔루션은 전문인력으로 구성된 국내 조직을 통해 철저한 최상의 유지보수 서비스를 제공하는 것입니다.

### 2) IP기반 유무선 멀티미디어 서비스 솔루션 공급 사업

당사는 기간통신사의 솔루션 공급업로 IP 환경과 이동통신 환경에서 고품질 멀티미디어 서비스를 구현, 공급하기 위해 필요한 시스템인 어플리케이션 서버, 미디어 서버 솔루션을 제공하고, 장비 공급뿐만이 아니라 기간통신 사업자가 제공하는 부가서비스들을 구현하기 위해 지속적인 개발용역의 공급, 시스템의 업그레이드가 진행되고 있습니다.

#### (4) 신규사업 등의 내용 및 전망

##### - AI(인공지능) 콜센터

콜센터를 이용하는 고객들이 ARS안내를 기다릴 필요없이 음성봇과 챗봇을 통해 바로 궁금한 사항을 문의하고 답변받을 수 있을 뿐만 아니라 꼭 필요한 안내사항들도 신속하게 받을 수 있는 시스템입니다. 이는 콜센터에서 기업이 갖는 거래정보, 상품 정보 등 학습된 인공지능 엔진을 이용하여 빠르고 편리한 서비스를 제공해 줄수 있는 플랫폼을 당사의 검증된 컨택센터 토탈솔루션으로 구현하고 있습니다.

##### - 음성인식/화자인증 사업과 스마트폰 활용

자연어 음성인식 기능을 활용하여 정형화된 서비스가 아닌 사용자중심의 대화형 서비스 제공이 가능하게 되었습니다. 음성인식 기능은 당사 제품의 차별성과 부가가치를 한층 높일 수 있을 것입니다. 해외에서는 이미 상용화에 성공한 화자인증은 국내에서도 일부 도입되어 사용중이나 아직은 시장형성을 위한 초기 준비시기입니다. 모바일페이어나 인터넷전문은행 등 신 금융산업에 공인인증서와는 별도로 본인을 인증하기 위해 각 산업군에서 관심을 보이고 있습니다.

스마트폰을 이용하는 사용자에게는 음성과 데이터가 동시에 제공되는 멀티미디어 서비스 플랫폼인 "아이웹 솔루션" 을 1금융권에 최초로 상용화 하였고 국내 최대 이동통신사업자에도 공급하였습니다. 초기 시장형성이 지나 본격적인 도입단계가 이뤄지고 있습니다.

##### - 콜센터 구축사업

콜센터 인프라 재정비와 더불어 비대면 채널의 확대에 따라 콜센터의 역할이 강조되고 있습니다. 통신망이 IP화 되어감에 따라 새로운 솔루션이 큰 관심을 끌고 있으며, 인터넷 환경 인프라가 잘 갖추어진 국내에서 IP 솔루션 채택과 성장이 두드러질 것으로 예상됩니다.

IP기반 콜센터 도입은 기존 콜센터 어플리케이션들의 교체나 업그레이드를 유도할 것입니다. 스마트폰 앱으로 사용패턴이 탈바꿈하여 보고 듣는 서비스 즉, 빠르고 정확한 서비스에 재미를 더하게 것입니다.

콜센터 사업은 제1금융권(은행)에서 이미 70% 이상의 높은 점유율을 차지하고 있으며 사업 영역 확대의 일환으로 회사는 2금융권(카드, 보험, 증권 등)과 공공기관 진입을 공격적으로 추진하고 있습니다.

2019년 부터 보이는ARS 도입이 활발하게 이루어짐에 따라 은행권을 비롯한 대규모 콜센터에 구축하였고 매년 규모가 증가하였습니다.

최근 코로나19 확산 여파에 따른 콜센터 근무자의 감염 방지 및 대응 방안을 위하여 콜센터 이중화 구축에 대한 수요가 이어지며 재택근무자에 대한 클라우드 콜센터에 대한 수요도 이어질 것으로 사료됩니다. 이에 당사에서는 토스트 모바일 컨택서비스 네이버와 공동으로 한시적 무료서비스등을 제공하는 등의 노력으로 고객 불편을 최소화하고 대외적으로 서비스를 알리는 등의 노력을 기하고 있습니다.

#### - 클라우드 콜센터 서비스사업

임대형 콜센터 시장은 2003년 부터 시작하여 매년 성장하는 시장이며, 특히 공공기관이나 지방자치단체를 중심으로 콜센터 도입이 혁신사례로써 선정되는등 우수한 평가를 받음에 따라 지속적으로 확산될 것이고, 병원이나 일반기업, 심지어는 금융분야에 이르기까지 클라우드 콜센터 서비스는 언제든지 편리하게 원하는 규모와 기간만큼 임대하여 사용할 수 있을 뿐 아니라 안정적인 서비스라는 인식이 확산되어짐에 따라 시장에서 굳건히 자리잡고 있습니다.

기존의 콜매니저 서비스에 녹취, IVR, 고객관리, STT(Spech to Text), 상담통계등 대규모 콜센터에서 제공하는 고급기능을 포함하여 중소기업에서 저 비용으로 보다 쉽고 편리하게 이용할수 있는 상품인 "클라우드 콜센터 비즈"를 KT와 사업협정을 통해 2018년 5월 출시하였으며 2018년 10월 NHN엔터테인먼트와 클라우드 기반의 고객상담 서비스 개발 및 운영을 위한 기술협약 후 2019년월 1일 토스트 모바일 컨택 서비스를 정식 출시하였습니다.

컨택센터가 변화되는 글로벌 트렌드에 맞춰 국내 환경에 맞는 클라우드 옴니채널 컨택센터 솔루션으로 진화되고 있으며 이에 2021년 자체 순수 기술력으로 개발된 IPRON을 Cloud Contact Center 토탈 솔루션인 IPRON Cloud로 구성하여 시스템을 통합 가능하도록 컨택센터 운영에 필요한 다양한 시스템들과 연동이 용이하도록 표준 Interface를 제공하는 독자클라우드 사업을 시작하였습니다.

IPRON Cloud 시스템의 도입으로 Pure All-IP기반 컨택센터 구축이 가능하며, 이를 통한 컨택센터 업무 환경의 유연성 및 확장성이 보장됩니다. 기업은 IPRON Cloud 도입으로 최신 트렌드가 반영된 최적의 컨택센터 시스템을 갖출 수 있고, 이는 성공

적인 고객 비즈니스를 위한 기반이 됩니다

(5) 조직도



조직도 (2021.12.31현재)

## 2. 주요 제품 및 서비스

### 주요 제품 등의 설명

분류	제품명	용도
IPCC	IPRON	IPRON(아이프론)은 AI IP 기반의 멀티미디어 컨택센터 솔루션으로서 독립적, 통합적으로 대형(1,000석 이상) 고객사에서 안정성 및 편의성이 검증된 IP 컨택센터 토탈 솔루션입니다. 다양한 솔루션과 통합이 용이하도록 표준 인터페이스를 제공함으로써 호환성, 확장성, 개방성을 모두 고려하였으며 강력한 컨택센터 전략 관리와 GUI기반의 시나리오 개발 툴을 통해 효과적인 비즈니스 환경을 제공합니다.
옴니채널 서비스 플랫폼	IPRON-Omi	IPRON-Omi(아이프론 옴니)는 Voice(콜백, 전화예약 등), Video, Chat, e-mail, FAQ 등의 채널을 유기적으로 결합한 옴니채널 서비스 플랫폼으로서 모든 고객접점 채널에서 고객에게 일관된 상담서비스를 제공하며 자유로운 채널이동과 맞춤형 고객경험을 통해 Profit센터를 구현합니다. 센터의 통합환경 구현으로 생산성 및 운영 효율을 향상 시키며 디지털 마케팅 커뮤니케이션을 위한 기능을 제공함으로써 옴니채널 마케팅을 실현합니다.
클라우드 콜센터	IPRON Cloud	IPCC인 IPRON제품 클라우드 버전으로 ASP서비스형태로 사용의편리함과 더불어 재택근무지원, 안정성 확보 등 중소기업 콜센터 운영에 적합하도록 서비스를 제공합니다.
		OWMS(Omi WebRTC Media Server)는 음성, 영상, 채팅, 화면공유 등의 멀

분류	제품명	용도
비대면 서비스	Groome	티미디어 기능을 웹브라우저를 통해 제공하는 멀티미디어 플랫폼입니다. 스마트폰, 영상통화, 재택근무 등 증가하는 비대면 업무환경에 적극적으로 대응할 수 있는 기능을 제공합니다.
인공지능 컨택센터	Athena	ATHENA(아테나)는 인공지능 컨택센터 플랫폼으로 다가올 4차 산업혁명 시대에 인공지능(AI) 상담사, 인공지능(AI) 상담도우미, 인공지능(AI) 개인비서 등의 혁신적인 서비스를 통해 고객에게 많은 비즈니스 기회를 제공합니다.
IP-MR	ForOus	ForOus(포커스)는 고객관계관리(CRM) 정보를 활용하여 최적의 고객 맞춤형 시나리오를 제공하는 지능형 대용량 MR 통합 솔루션입니다. ForOus는 고객의 다양한 요구를 만족시키며 개인별 시나리오, 고객 등급에 따른 차별화된 시나리오, 운영자의 편의성을 고려한 서비스 생성 환경을 실시간으로 적용 및 고객 성향에 따른 상품 제안 서비스 등을 제공합니다.
지능망 신호처리	BT_SS7	BT-SS7(비티 에스에스세븐)은 지능망과 MR간의 신호를 처리하는 대용량 시그널링 게이트웨이로 높은 안정성과 시스템 및 링크의 이중화를 구현하여 장애 발생시에도 유연하게 대처할 수 있도록 구현한 지능형 솔루션입니다. BT-SS7 시스템은 통화접속 시간을 단축시키고 음성과 데이터를 고속으로 처리할 수 있으며 다양한 정보를 제공합니다. 또한 사업자에게는 신속한 신호처리로 통신망 운용효율을 극대화시키며 효율적인 번호 운용 및 관리를 가능하게 합니다
음성분석	Catch All	CatchAll(캐치올)은 고객과 통화내용 음성인식 엔진의 STT기술을 이용하여 텍스트 데이터로 변환 후 핵심어 검출 및 데이터마이닝을 통해 문장의 의미, 전체 통화 내용에 대한 의미를 분석합니다.
음성인식	Catch You	CatchYou(캐치유)는 뉘앙스의 엔진을 적용한 음성인식 솔루션으로써 자연어 인식 서비스를 제공하며 고객이 상담원과 대화하듯 자연스럽게 발성하여 정보 및 서비스 활용에 있어 간단하고 쉽게 접근이 가능합니다
화자인증	Catch Who	CatchWho(캐치후)는 발화자의 음성정보를 이용하여 신원을 확인하는 생체인증 솔루션으로써 세계 최고의 화자인증 기술을 보유한 뉘앙스의 엔진을 적용하여 인증과 검증에 사용하는 비즈니스 환경을 제공합니다.
통화녹취 시스템	Veloce	VELOCE(벨로체)는 IP기반의 녹취 솔루션으로 음성 뿐만 아니라 상담화면을 동시 저장할 수 있으며 실시간 모니터링 및 저장된 미디어 파일에 대한 검색 및 재생 그리고 상담원 평가 기능을 제공합니다. 자체 원본 입증기술로 데이터의 무결성을 보장하며 우수한 시스템 구성과 아키텍처는 최고 수준의 데이터 무손실을 지원합니다. 또한 상담원 평가 및 원격 시스템 제어 기능을 제공하며 이메일, 채팅, 팩스와 같은 다양한 미디어를 수용할 수 있어 컨택센터 내에서 발생하는 모든 파일에 대해 안정적으로 관리할 수 있습니다. (자체 원본성 입증 특허 취득)
스마트MR	iweb (보이는ARS)	iweb(아이웹)은 컨택센터에서 사용하는 대표전화번호를 그대로 사용하면서 컨택센터 이용고객이 스마트폰 사용자인지 식별하여 음성과 화면을 동시에 제공하여 쉽고, 빠르고, 편리하게 컨택센터 서비스를 이용함으로써 고객만족을 극대화합니다. 직관적인 화면 서비스, 음성인식, 웹푸쉬, 변경 서비스의 실시간 적용 등 다양한 기능을 제공하며 금융감독원의 모바일 보안기준을 준수합니다. 편리한 셀프서비스와 각종 상품 판매 및 이벤트, 홍보 등으로 수익센터, 가치센터로써 차별화된 서비스를 제공합니다.
		BT-FAX는 팩스 송수신 서버와 팩스 이미지 처리 서버로 구성되며 수작업에 의한 번거로운 팩스 송수신 작업을 자동화하여 업무 효율을 향상시킵니다. 사

분류	제품명	용도
FAX시스템	BT-FAX	용자는 Web기반의 UI를 이용하여 PC에서 팩스 업무를 가능하게 함으로써 완벽한 Paperless 환경을 제공합니다.
컨택센터 운영관리	ARGO	ARGO(아르고)는 컨택센터 운영관리 시스템으로 상담원의 인사관리 및 교육 관리기능(AMS), 통화품질관리(QA), 콜예측을 통한 상담원 스케줄링 기능(Forecasting)을 제공합니다. ARGO를 이용하여 관리자의 업무환경을 개선함은 물론 컨택센터 운영 효율을 극대화 할 수 있습니다.
컨택센터 시스템관리	RSM	RSM(알에스엠)은 컨택센터의 업무용 시스템의 증가에 따른 시스템 통합관제를 위한 컨택센터 전용 솔루션입니다. 컨택센터 솔루션 전문업체의 축적된 경험을 통해 시스템들의 정보를 실시간으로 전체 상황을 모니터링 하면서 장애 발생 전 경고시점을 알려 즉각적인 업무 정상화 기능을 제공합니다.
통합메시징	Uni@POST	UN@POST(유니포스트)는 전화, 팩스, 휴대폰, 이메일, SMS/LMS/MMS, DM 등 다양한 통신매체를 통합하여 고객이 원하는 정보를 언제, 어디서나, 원하는 통신매체로 제공하는 UMS 솔루션입니다.
MR	MegaMPS	MegaMPS(메가 엠피에스)는 이용자의 다양한 요구를 여러 미디어로 제공하는 대용량 멀티미디어 시스템으로 금융, 홈쇼핑, 통신 등 다양한 분야에서 응용되고 있으며 특히 국내 금융권 80%에서 운영되고 있어 시스템 안정성을 입증합니다. 서비스 중단없이 용량 증설 및 변동이 가능한 안정적인 응용서비스를 제공하고 음성통신과 데이터통신을 단일 버스에서 처리하여 기존 방식에 비해 높은 가용성을 특징으로 합니다.
응용서버 (통신)	Origo-AS	1. TAS IMS(IP Multimedia Subsystem)망을 기반으로 가입자가 원하는 부가서비스를 제공 CSCF(Call Session Control Function)에서 호를 받아 분석하며 가입자 정보에 연동하여 부가서비스를 확인하고 해당 서비스에 따라 ISMC, CCS, CNRS, MRF, FNPS 와 외부연동을 하며 각종 상태 정보와 통계정보를 NOMS에 통보합니다. 2. 지능망 AS 지능망은 전화통신망에 부가서비스를 제어할 수 있는 기능을 부여하여 새로운 서비스 또는 주문형 서비스를 제공할 수 있는 지능화된 네트워크를 말한다. 지능망은 서비스관리시스템(SMS), 서비스제어시스템(SCP), 신호전달점(STP), 서비스수행교환기(SSP), 지능형부가시스템(IP) 으로 구성됩니다. (전국 대표번호서비스, 콜렉트콜, 무료전화080서비스, 평생번호서비스, 선후불 통화서비스) 3. Mobile PBX-AS 기업고객을 대상으로 통화 호처리 및 다양한 부가 서비스를 IMS기반에서 제공하는 플랫폼으로써 특정 통신사에 종속되지 않는 개방성과 유무선 융합서비스를 제공합니다.
멀티미디어 서버(통신)	Origo-MS	MRF는 IMS 가입자에게 멀티미디어 서비스를 위한 미디어 리소스를 처리하는 시스템으로 가입자에게 서비스 제공 시 필요한 음성/영상의 Mixing 및 화면 분할, 안내멘트 송출, 트랜스코딩 기능 등의 다양한 멀티미디어 처리 기능을 제공합니다.

### 3. 원재료 및 생산설비

### 1) 주요 원재료

당사의 제품매출에 대한 원재료는 서버 및 하드웨어가 주를 이루고 있으며 프로젝트마다 동일한 원재료 투입이 이루어지는 방식이 아니라 원재료에 대한 가격변동 측정치를 구할 수 없습니다.

또한 당사는 특수관계인과 거래한 사실이 없습니다.

### 2) 생산설비

사는 콜센터 및 통신 관련 소프트웨어를 개발, 공급하는 회사로 일정한 제품을 생산라인에 따라 제조하는 방식의 제품 생산을 위한 설비를 필요로 하지 않습니다. 따라서 생산 및 생산설비에 관한 사항은 해당이 없으며, 솔루션을 개발 하기 위해 일단의 컴퓨터 장비(서버) 설비를 보유하고 있지만, 이는 생산 능력을 측정할 수 있는 기계장치가 아니므로 생산능력을 산정할 수는 없습니다.

당사는 소프트웨어 개발에 중점을 두고 있으며 이는 생산에 한계가 없음을 뜻합니다

## 4. 매출 및 수주상황

매출실적

(단위 : 천원)

사업부문	매출 유형	품 목		제27기	제26기	제25기
콜센터 솔루션 및 통신망 솔루션 외	제품	콜센터 솔루션	내 수	40,822,464	30,343,671	25,818,575
			수 출	-	387,100	436,145
			합 계	40,822,464	30,730,771	26,254,720
		IP기반 유무선 멀티미디어 서비스	내 수	1,584,347	1,855,076	812,995
			수 출	-	-	-
			합 계	1,584,347	1,855,076	812,995
	클라우드 콜센터	내 수	1,088,473	915,182	975,384	
		수 출	-	-	-	
		합 계	1,088,473	915,182	975,384	

사업부문	매출 유형	품 목	제27기	제26기	제25기	
	서비스	유지보수	내 수	10,779,333	10,781,183	7,504,966
			수 출	88,436	43,738	41,542
			합 계	10,867,769	10,824,921	7,546,508
합 계			내 수	54,274,617	43,895,112	35,111,920
			수 출	88,436	430,838	477,687
			합 계	54,363,053	44,325,950	35,589,607

(1) 판매조직

콜센터 및 음성인식/화자인증 사업은 현재까지 기존 고객 및 신규 고객에 대해서는 자체 영업조직을 통해 활동하고 있습니다.

통신사업부문에 해당되는IP기반 멀티미디어 서비스 솔루션은 기간통신 사업자를 대상으로 자체영업 조직을 통해 공급하고 있습니다.

서비스 사업 중 클라우드 콜센터 서비스는 기간통신 사업자가 영업을 하고 당사는 솔루션 공급 및 시스템 운영업무를 담당하고 있습니다.

(2) 판매경로

당사의 영업활동은 크게 콜센터, 통신 및 서비스로 구분됩니다.

2021년

(단위 : 천원)

매출유형	품목	구분	판매경로	매출비중
콜센터	콜센터 인프라 및 소프트웨어	국내	수의계약, 입찰참여	40,822,464 (75.1%)
통신	IP기반 유무선 멀티미디어 서비스	국내	수의계약, 입찰참여	1,584,347 (2.9%)
	기타			
서비스	클라우드콜센터	국내	KT 영업망, KT IS, KT CS	11,956,243 (22.0%)
	전화통화관리서비스			
	유지보수		자체 인력	

(3) 판매방법 및 조건

[판매방법]

당사의 영업은 고객의 비즈니스를 시스템으로 구현하여 제공하는 소프트웨어 판매입니다. 그러므로 단순히 제품판매시에 고객과의 접촉이 아닌 상시 접촉을 유지하면서 고객의 요구사항을 수용하여 솔루션으로 구현, 제공하고 있습니다. 그러므로 고객의 업무를 정확히 이해하고 안정적인 시스템에 구현하게 됩니다.

또한 지속적인 고객관리가 중요합니다. 일단 고객으로 확보되면 비즈니스의 개선 신규 시스템의 도입은 필수 불가결하므로 최상의 서비스를 통해 향후 비즈니스로 연계하고 있습니다.

[판매조건]

제품의 판매는 대부분 외상거래의 형태로 계약, 납품, 검수의 3단계를 거쳐 매출세금계산서를 발행하며, 매출대금의 회수는 고객사와의 계약조건에 따르고 있습니다. 그 기간은 평균적으로 세금계산서 발행 후 약 60일 이내로 소요됩니다.

(4) 판매전략

회사의 판매전략은 당사의 솔루션이 타사와는 비교할 수 없는 콜센터 최고의 솔루션으로 인식하도록 하고 초기 시장진입은 과감한 투자로서 진입장벽을 없앱니다. 주기적으로 콜센터 세미나, 컨퍼런스에 참여하여 당사의 신규솔루션을 소개하고 있습니다.

일간지 및 통신전문잡지 등을 통한 언론보도를 수행하고 있으며, 고부가가치 창출 가능 고객을 대상으로 전문 세미나를 정기적으로 수행하고 있습니다. 신규 콜센터 솔루션이 출시되거나, 판매를 집중해야 할 솔루션은 콜센터 관련 컨퍼런스에 참가하여, 데모시연이나 제품설명회를 가집니다.

수주상황

2021년 12월 31일 현재

(단위 : 천원)

품목	수주 일자	납기	수주총액		기납품액		수주잔고	
			수량	금액	수량	금액	수량	금액
콜센터	2017년	2022년		1,265,000		724,147		540,853
	2018년	2022년		2,617,163		1,277,801		1,339,362
	2020년	2022년		364,000		328,000		36,000
	2020년	2024년		28,636		11,455		17,181

품목	수주 일자	납기	수주총액		기납품액		수주잔고	
			수량	금액	수량	금액	수량	금액
	2021년	2021년		1,596,678		258,354		1,338,324
	2021년	2022년		43,669,912		15,569,857		28,100,055
통신	2021년	2022년		170,810		111,327		59,483
합 계				49,712,199		18,280,941		31,431,258

※ 수주상황은 기준일 현재 종료되지 않은 프로젝트(수주 잔고가 있는)를 기준으로 작성하였으며 기 납품액은 세금계산서의 발행 또는 수익의 인식기준에 의한 매출인식액을 의미합니다.

※ 콜센터 및 통신 품목은 예상원가 대비 실원가에 대한 비율을 계약금액에 대비하여 매출로 인식하고 있으며 개발, 운용등의 용역은 제공기준에 의하고 유지보수 및 서비스는 서비스 제공기간에 따른 매출을 인식하므로 수주잔고는 없습니다. 또한 해당 품목은 프로젝트마다 제공 품목이 상이하어 수량산정이 무의미하여 계약의 분류 기준으로 작성하였습니다.

※ 수주의 총액은 수주잔고가 있는 프로젝트 계약금액의 합계를 의미합니다.

## 5. 위험관리 및 파생거래

- 해당없음

## 6. 주요계약 및 연구개발활동

### 1. 경영상의 주요계약 등

계약상대방	계약체결일	계약의 목적 및 내용
엔에이치엔엔터테인먼트	2018. 10	"Mobile Contact"의 개발 및 운영을 위한 사업제휴
KT	2018. 4	클라우드 콜센터 비즈 서비스 사업 협정서
Nuance	2014. 4	화자인증 Solution VAR 계약 체결
SK C&C	2013. 7	비즈니스 파트너 계약
Nuance	2010. 11	음성인식 Solution VAR 계약 체결

계약상대방	계약체결일	계약의 목적 및 내용
KT	2004. 10	비즈메카 콜매니저 서비스 사업제휴
Intel Corporation	2003. 11	KT BcN 프로젝트 추진 계약
KT	2002. 10	콜센터 사업 상호협력에 관한 협정서

주) 주요 사업파트너와의 계약 또는 협약을 기재하였습니다.

## 2. 연구개발활동의 개요

### (1) 연구개발 담당조직



기업부설연구소 조직도

### (2) 연구개발비용

(단위 : 천원)

과 목		제27기	제26기	제25기	비 고
원 재 료 비			-	-	-
인 건 비		3,786,067	3,532,854	4,045,462	-
감 가 상 각 비		14,810	14,005	7,642	-
위 탁 용 역 비		49,770	-	79,500	-
기 타		-	-	-	-
연구개발비용 계		3,850,648	3,546,859	4,132,604	-
회계처 리	판매비와 관리비	-	-	-	-
	제조경비	2,318,444	2,228,889	3,187,488	-
	개발비(무형자산)	1,532,204	1,317,970	945,116	-
연구개발비 / 매출액 비율 [연구개발비용계÷ 당기매출액× 100]		7.08%	8.00%	11.61%	-

### 3. 연구개발 실적

연구과제	옴니채널 콜센터 - 아이프론 옴니 (IPRON Omni)
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	멀티채널을 유기적으로 결합한 옴니채널 콜센터 플랫폼으로서 모든 고객접점 채널에서 고객에게 일관된 상담서비스를 제공하며 자유로운 채널이동과 맞춤형 고객경험을 통해 Profit센터를 구현함과 더불어 센터의 통합환경 구현으로 생산성 및 운영 효율을 향상 시키며 디지털 마케팅 커뮤니케이션을 위한 기능을 제공하여 옴니채널 마케팅을 실현합니다.
상품화 결과	콜센터의 역할이 확대되면서 기업의 비대면 비즈니스 활성화를 추구하기 위해 해당 제품의 공급 기회 확대가 예상됩니다.

연구과제	AI(인공지능)콜센터 - 아테나(Athena)
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과	시퀀스센터 플랫폼으로 다가올 4차 산업혁명 시대에 AI상담사, AI상담도우미, AI개인비서 등의 혁신적인 서비스를 통해 고객에게 많은 비즈니스 기회를 제공합니다. 시퀀스센터를 도입하면 상담원의 인건비가 절감되며 보다 신속한

및 기대효과	정보 제공이 가능합니다. 또한 비대면 채널의 24시간 상담을 위하여 심야시간에 최소인력으로 콜센터를 운용할 수 있는 환경을 제공합니다.
상품화 결과	상담원의 인건비 절감 및 24시간 서비스 제공을 위하여 업계에서 적극적인 도입 움직임을 보이고 있습니다.

연구과제	음성분석 - 캐치 올 (Catch All)
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	콜센터, 공공기관 등에서 음성통화내용을 실시간으로 텍스트화 하고 전사된 텍스트의 내용으로 주요 키워드, 의미분석 을 할 수 있는 솔루션으로 고객의 감성을 빠르게 파악하여 기업의 이미지를 제고하고 텔레마케팅 결과를 피드백
상품화 결과	국산솔루션과 외산솔루션과의 경쟁구도이며, 한국어 인식율이 가장 중요하며 그 밖에 고객의 요구에 부합하는 솔루션 벤더가 유리한 실정입니다.

연구과제	화자인증- 캐치 후(Catch Who)
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	발화자의 음성정보를 이용하여 신원을 확인하는 생체인증 솔루션으로써 세계 최고의 화자인증 기술을 보유한 뉴앙스의 엔진을 적용하여 인증과 검증에 사용하는 비즈니스 환경을 제공합니다. 인터넷 전문은행 등 금융기관이 본인확인을 위한 방법으로 온라인 본인인증을 통해 보안을 강화하면서 고객의 편의성을 제공하기 위해 검토하는 기술입니다.
상품화 결과	금융기관 및 기업의 본인 확인 방법으로 온라인 생체인증 서비스를 적극적으로 검토하고 있습니다.

연구과제	대화체 음성인식 - 캐치 유 (Catch You)
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	사람이 컴퓨팅 능력을 가진 기기(MR, 스마트폰, 컴퓨터 등)를 제어할 때 직접적 접촉방식이 아닌 음성으로 제어할 수 있는 기술로써 사람과 대화하듯 자연어 처리를 통해 편의성을 제공합니다.

상품화 결과	은행, 카드사, 증권사에 도입되어 정형화된 시스템의 메뉴를 선택하는 것이 아니라 사용자 중심으로 원하는 서비스를 바로 찾아가게 함으로써 신속한 서비스를 이용하고 있습니다.
--------	---

연구과제	멀티미디어 처리 기술 - BT-HMP
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	미디어처리 요소기술로 IP환경에서 음성, 영상, 팩스 서비스를 구현하기 위한 소프트웨어 라이브러리로써 최적화된 아키텍처는 효과적인 리소스 관리를 통해 최대 성능을 구현하도록 지원하며 직관적인 API는 사용자로 하여금 멀티미디어 콘텐츠의 쉽고 빠른 개발을 가능하게 합니다
상품화 결과	미디어 처리를 하는 하드웨어를 대체함으로써 원가를 절감하고 수익성을 극대화

연구과제	인터넷전화 신호처리 - BT-SIP
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	표준 SIP Stack으로 IP환경에서 호처리를 위한 소프트웨어 라이브러리로, RFC3261 표준을 준수하며 Multi core 환경에 최적화된 아키텍처로 최대 성능을 구현하고 이식성이 뛰어난 API를 제공하며 다양한 운영체제를 지원합니다.
상품화 결과	인터넷전화 기반 제품에 모두 적용하여 솔루션 원가를 절감하여 수익성을 극대화

연구과제	통합운영관리 - SWAT
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	콜센터구축 시 공급되는 여러 장비들을 통합관리하는 시스템으로 연동규격이 표준화되어 있음 운영자는 각 시스템의 접근이 아닌 통합 콘솔에서 관리, 제어, 리포팅을 할 수 있어 업무 효율성을 극대화
상품화 결과	콜센터 솔루션 차별화로 경쟁사 대비 사용 편의성은 도입 검토 시 중요한 항목이 되고 있습니다.

연구과제	스마트 IVR - 아이웹(iweb)
연구기관	(주)브리지텍 기술연구소
연구개발 결과 및 기대효과	스마트폰을 이용하여 음성과 화면서비스 제어기술 확보
상품화 결과	음성 위주의 자동응답서비스에서 화면서비스로의 패러다임 변화 스마트폰 사용자를 위한 신규 서비스로 기업고객사의 관심 증가

## 7. 기타 참고사항

- 해당없음.

### III. 재무에 관한 사항

#### 1. 요약재무정보

(단위 : 천원)

구분	제27기 (2021년 12말)	제26기 (2020년 12말)	제25기 (2019년 12말)
[ 유 동 자 산 ]	35,255,105	22,181,036	21,518,962
. 당좌자산	33,954,408	21,742,485	21,485,543
. 재고자산	1,300,697	438,551	33,419
[ 비유동자산 ]	23,879,173	20,373,087	20,780,726
. 투자자산	15,481,820	9,739,117	8,183,455
. 유형자산	1,414,879	2,022,824	2,629,232
. 무형자산	4,202,545	4,642,320	5,357,220
. 기타비유동자산	2,779,929	3,968,826	4,610,819
자산총계	59,134,278	42,554,123	42,299,688
[ 유 동 부 채 ]	18,906,860	7,888,225	7,776,369
[ 비유동부채 ]	446,683	1,048,133	1,598,096
부채총계	19,353,543	8,936,358	9,374,465
[ 납입자본금 ]	9,953,470	9,953,470	9,953,470
. 자본금	6,176,250	6,176,250	6,176,250
. 주식발행초과금	3,777,220	3,777,220	3,777,220
[ 기타자본구성요소 ]	612,324	612,324	1,610,673
[ 기타포괄손익누계액 ]	(961,470)	(5,455,769)	(7,066,685)
[ 이 익 잉 여 금 ]	30,176,411	28,507,740	28,427,765
자본총계	39,780,735	33,617,765	32,925,223
	(2021. 1. 1.~ 2021. 12. 31.)	(2020. 1. 1.~ 2020. 12. 31.)	(2019. 1. 1.~ 2019. 12. 31.)
매출액	54,363,054	44,325,950	35,589,607
영업이익	3,135,621	1,717,241	(3,932,394)
법인세차감전순이익	2,747,269	1,467,196	(3,408,607)
당기순이익	2,819,217	866,380	(3,174,465)
총포괄이익	7,313,516	2,477,296	(5,323,578)
주당순이익(원)	245	74	(266)

[ 괄호안은 음(-)의 수치임]

※ 상기 표시된 제27기, 제26기, 제25기 요약재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)으로 작성되어 감사를 받은 별도재무제표로 감사의견은 모두 적정입니다.

※ 당사는 2019년 1월 1일 최초적용일로 하여 기준서 제1116호 '리스'를 적용하였으며 전기 재무제표는

재 작성하지 않았습니다.

※ 상기 제27기 재무정보는 주주총회 승인전 재무재표로 향후 정기주주총회에서 재무제표 승인관련 안건이 부결되거나 수정이 발생한 경우에는 정정보고서를 통해 그 내용 및 사유등을 반영할 예정입니다.

## 2. 연결재무제표

## 3. 연결재무제표 주석

## 4. 재무제표

### 재무상태표

제 27 기      2021.12.31 현재  
 제 26 기      2020.12.31 현재  
 제 25 기      2019.12.31 현재

(단위 : 원)

	제 27 기	제 26 기	제 25 기
자산			
유동자산	35,255,105,863	22,181,036,409	21,518,962,412
현금및현금성자산	12,572,136,358	9,197,212,792	8,864,200,513
매출채권 및 기타채권	3,455,255,924	4,297,814,429	5,248,728,266
계약자산	7,770,184,960	2,331,294,281	2,415,062,417
기타금융자산	9,182,641,824	5,541,589,387	4,460,180,515
재고자산	1,300,697,640	438,551,155	33,419,159
당기법인세자산	23,802,520	25,364,750	30,070,760
기타자산	950,386,637	349,209,615	467,300,782
비유동자산	23,879,172,592	20,373,086,708	20,780,725,688
매출채권 및 기타채권	129,939,058	187,904,140	0
기타금융자산	15,336,386,035	9,529,519,299	8,157,739,366
유형자산	1,414,879,190	2,022,824,337	2,629,231,581
무형자산	4,202,544,778	4,642,319,729	5,357,220,440
이연법인세자산	2,779,928,531	3,968,826,203	4,610,819,173
기타자산	15,495,000	21,693,000	25,715,128

	제 27 기	제 26 기	제 25 기
자산총계	59,134,278,455	42,554,123,117	42,299,688,100
부채			
유동부채	18,906,860,091	7,888,224,784	7,776,369,125
매입채무 및 기타금융부채	12,710,540,738	6,421,328,442	5,636,789,067
당기법인세부채	5,733,982	0	0
계약부채	5,464,850,509	484,387,698	995,448,705
기타부채	725,734,862	982,508,644	1,144,131,353
비유동부채	446,682,905	1,048,133,591	1,598,096,276
기타금융부채	433,803,805	1,036,670,681	1,404,601,908
퇴직급여충당부채	12,879,100	11,462,910	0
기타부채	0	0	193,494,368
부채총계	19,353,542,996	8,936,358,375	9,374,465,401
자본			
자본금	9,953,470,340	9,953,470,340	9,953,470,340
기타자본구성요소	612,323,232	612,323,232	1,610,672,852
기타포괄손익누계액	(961,470,192)	(5,455,768,968)	(7,066,685,699)
이익잉여금(결손금)	30,176,412,079	28,507,740,138	28,427,765,206
자본총계	39,780,735,459	33,617,764,742	32,925,222,699
자본과부채총계	59,134,278,455	42,554,123,117	42,299,688,100

### 포괄손익계산서

제 27 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

제 26 기 2020.01.01 부터 2020.12.31 까지

제 25 기 2019.01.01 부터 2019.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 27 기	제 26 기	제 25 기
수익(매출액)	54,363,053,720	44,325,949,632	35,589,606,694
매출원가	46,715,152,536	38,498,911,637	35,145,640,291
매출총이익	7,647,901,184	5,827,037,995	443,966,403
판매비와관리비	4,512,280,633	4,109,796,844	4,376,360,343

	제 27 기	제 26 기	제 25 기
영업이익(손실)	3,135,620,551	1,717,241,151	(3,932,393,940)
기타수익	303,849,834	32,771,737	418,155,645
기타비용	804,552,708	379,263,982	48,288,575
금융수익	161,564,120	165,092,006	239,412,428
금융원가	49,212,584	68,644,902	85,492,936
법인세비용차감전순이익(손실)	2,747,269,213	1,467,196,010	(3,408,607,378)
법인세비용	(71,948,128)	600,816,478	(234,142,727)
당기순이익(손실)	2,819,217,341	866,379,532	(3,174,464,651)
기타포괄손익	4,494,298,776	1,610,916,731	(2,149,113,270)
총포괄손익	7,313,516,117	2,477,296,263	(5,323,577,921)
주당이익			
기본주당이익(손실) (단위 : 원)	245	74	(266)

#### 자본변동표

제 27 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

제 26 기 2020.01.01 부터 2020.12.31 까지

제 25 기 2019.01.01 부터 2019.12.31 까지

(단위 : 원)

	자본					
	자본금	자본잉여금	기타자본구성요소	기타포괄손익누계액	이익잉여금	자본 합계
2019.01.01 (기초자본)	6,176,250,000	3,777,220,340	1,610,672,852	(4,917,572,429)	32,797,434,457	39,444,005,220
당기순이익(손실)					(3,174,464,651)	(3,174,464,651)
기타포괄손익				(2,149,113,270)		(2,149,113,270)
배당금지급					(1,195,204,600)	(1,195,204,600)
자기주식 거래로 인한 증감						
2019.12.31 (기말자본)	6,176,250,000	3,777,220,340	1,610,672,852	(7,066,685,699)	28,427,765,206	32,925,222,699
2020.01.01 (기초자본)	6,176,250,000	3,777,220,340	1,610,672,852	(7,066,685,699)	28,427,765,206	32,925,222,699
당기순이익(손실)					866,379,532	866,379,532
기타포괄손익				1,610,916,731		1,610,916,731
배당금지급					(786,404,600)	(786,404,600)
자기주식 거래로 인한 증감			(998,349,620)			(998,349,620)
2020.12.31 (기말자본)	6,176,250,000	3,777,220,340	612,323,232	(5,455,768,968)	28,507,740,138	33,617,764,742
2021.01.01 (기초자본)	6,176,250,000	3,777,220,340	612,323,232	(5,455,768,968)	28,507,740,138	33,617,764,742
당기순이익(손실)					2,819,217,341	2,819,217,341
기타포괄손익				4,494,298,776		4,494,298,776
배당금지급					(1,150,545,400)	(1,150,545,400)
자기주식 거래로 인한 증감						
2021.12.31 (기말자본)	6,176,250,000	3,777,220,340	612,323,232	(961,470,192)	30,176,412,079	39,780,735,459

## 현금흐름표

제 27 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

제 26 기 2020.01.01 부터 2020.12.31 까지

제 25 기 2019.01.01 부터 2019.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 27 기	제 26 기	제 25 기
영업활동현금흐름	10,706,105,647	4,500,985,660	(2,020,098,468)
당기순이익(손실)	2,819,217,341	866,379,532	(3,174,464,651)
당기순이익조정을 위한 가감	2,735,012,825	3,342,795,924	2,138,553,185
법인세비용	(71,948,128)	600,816,478	(234,142,727)
이자수익	(161,564,120)	(165,092,006)	(239,412,428)
이자비용	49,212,584	68,644,902	85,492,936
감가상각비	868,360,144	866,239,910	867,061,075
퇴직급여	6,774,880	13,570,610	0
무형자산상각비	1,239,629,477	1,772,562,824	1,633,007,847
대손상각비	0	14,547,806	(650,400)
무형자산손상차손	804,413,186	146,687,516	46,095,927
무형자산처분손실	0	25,457,200	
유형자산처분이익	134,802	(2,491,300)	(20,091,693)
외화환산이익	0	0	0
외화환산손실	0	1,851,984	1,192,648
영업활동으로인한자산·부채의변동	4,978,777,976	531,233,470	(1,184,899,380)
매출채권의 감소(증가)	899,251,257	747,142,217	2,502,326,342
계약자산의 감소(증가)	(5,438,890,679)	83,768,136	5,575,164,908
기타채권의 감소(증가)	1,272,330	(532,310)	(740,020)
재고자산의 감소(증가)	(862,146,485)	(405,131,996)	114,158,764
기타자산의 감소(증가)	(594,979,022)	122,113,295	(32,969,154)
매입채무의 증가(감소)	5,838,422,992	818,949,329	(9,711,149,775)
계약부채의 증가(감소)	4,980,462,811	(511,061,007)	318,648,060
기타채무의 증가(감소)	417,517,244	31,102,883	504,885,318
기타부채의 증가(감소)	(256,773,782)	(355,117,077)	(455,223,823)
퇴직급여채무의 증가(감소)	(5,358,690)	0	0
이자수취	172,578,225	169,055,361	195,363,607
이자지급	0	0	0
법인세납부(환급)	519,280	(408,478,627)	5,348,771

	제 27 기	제 26 기	제 25 기
투자활동현금흐름	(5,561,829,281)	(1,774,873,761)	(3,306,325,848)
단기금융상품의 처분	36,322,000,000	44,760,000,000	37,252,435,524
단기금융상품의 취득	(40,009,000,000)	(45,120,000,000)	(39,252,435,524)
장기금융상품의 처분	0	0	0
장기금융상품의 취득	0	(30,000,000)	(140,000,000)
기타금융자산의 처분	300,000	2,520,000	2,040,000
기타금융자산의 취득	(6,371,770)	(13,502,000)	(8,644,730)
보증금의 감소	20,000,000	159,000,000	45,000,000
보증금의 증가	(43,940,000)	(12,000,000)	(11,000,000)
대여금의 증가	20,000,000	0	(40,000,000)
유형자산의 처분	5,448,000	10,595,000	24,835,470
유형자산의 취득	(265,997,799)	(161,679,932)	(177,320,027)
무형자산의 취득	(1,604,267,712)	(1,369,806,829)	(1,001,236,561)
재무활동현금흐름	(1,769,352,800)	(2,393,099,620)	(1,788,359,200)
리스부채의 지급	(618,807,400)	(608,345,400)	(593,154,600)
자기주식의 취득	0	(998,349,620)	0
정부보조금의 수취	0	0	0
배당금지급	(1,150,545,400)	(786,404,600)	(1,195,204,600)
현금및현금성자산에 대한 환율변동효과	0	0	0
현금및현금성자산의순증가(감소)	3,374,923,566	333,012,279	(7,114,783,516)
기초현금및현금성자산	9,197,212,792	8,864,200,513	15,978,984,029
기말현금및현금성자산	12,572,136,358	9,197,212,792	8,864,200,513

## 5. 재무제표 주석

제 27(당) 기 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

제 26(전) 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

주식회사 브리지텍

### 1. 일반사항

주식회사 브리지텍(이하 "당사")는 1995년 3월 31일에 설립되어 서울특별시 영등포

구 여의도동에 본점을 두고 콜센터와 음성인식/화자인증, IP기반의 유무선(인터넷전화, LTE 이동전화) 멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 순수 자체 기술로 개발·공급하는 사업과, 당사가 보유한 솔루션을 이용하여 사용하는 기간동안 비용을 지불하는 클라우드 환경의 소프트웨어 임대서비스 사업을 영위하고 있는 기업용 소프트웨어 전문업체로, 기술보증기금으로부터 연구개발 벤처기업 인증을 받았습니다. 당사는 2008년 6월 4일 주식을 한국거래소(코스닥시장)에 상장하였습니다. 당사의 설립시 자본금은 50,000,000원 이었으나, 수차례의 증자를 거쳐 당기말 현재의 자본금은 6,176,250,000원입니다.

## 2. 재무제표 작성기준

### (1) 회계기준의 적용

당사는 주식회사등의외부감사에관한법률 제5조 1항 1호에서 규정하고 있는 국제회계기준위원회의 국제회계기준을 채택하여 정한 회계처리기준인 한국채택국제회계기준에 따라 재무제표를 작성하였습니다.

### (2) 측정기준

재무제표는 아래에서 열거하고 있는 재무상태표의 주요항목을 제외하고는 역사적원가를 기준으로 작성되었습니다.

- 공정가치로 측정되는 파생상품
- 공정가치로 측정되는 당기손익-공정가치측정금융자산
- 공정가치로 측정되는 기타포괄손익-공정가치측정금융자산
- 확정급여채무의 현재가치에서 사외적립자산의 순공정가치와 미인식된 과거근무원가를 차감한 확정급여부채

### (3) 기능통화와 표시통화

당사는 재무제표에 포함되는 항목들을 영업활동이 이루어지는 주된 경제환경의 통화(이하 "기능통화")로 표시하고 있습니다. 재무제표 작성을 위해 당사의 경영성과와 재무상태는 당사의 기능통화이면서 재무제표 작성을 위한 표시통화인 '원'으로 표시하고 있습니다.

### (4) 추정과 판단

한국채택국제회계기준에 따라 재무제표를 작성함에 있어서 경영진은 회계정책의 적용에 영향을 미치는 판단을 하며, 또한 보고기간 말 현재 보고된 자산 및 부채와 수익 및 비용의 금액에 영향을 미치는 판단, 추정 및 가정을 사용하고 있습니다. 보고기간 말 현재 경영진의 최선의 판단에 근거한 추정치는 이에 사용된 가정이 실제와 상이할 수 있어 실제 결과치와는 다를 수 있습니다.

추정치와 추정에 대한 기본 가정은 지속적으로 검토되고 있으며, 회계추정의 변경은 추정이 변경된 기간과 미래 영향을 받을 기간 동안 인식되고 있습니다.

당사의 회계정책과 공시사항은 다수의 금융 및 비금융자산과 부채에 대해 공정가치 측정을 요구하고 있는 바, 당사는 공정가치평가 정책과 절차를 수립하고 있습니다. 동 정책과 절차에는 공정가치를 포함한 모든 유의적인 공정가치 측정의 검토를 책임지는 평가부서의 운영을 포함하고 있으며, 그 결과는 재무담당임원에게 직접 보고하고 유의적인 경우에는 경영진에 보고하고 있습니다.

### 3. 유의적인 회계정책

#### (1) 회계정책의 변경

당사는 아래 사항을 제외하고는, 2020년 12월 31일로 종료하는 회계연도의 연차재무제표를 작성할 때에 적용한 것과 동일한 회계정책을 적용하고 있습니다. 당사가 당기에 신규로 적용하는 개정 기업회계기준서(이하, '기준서')는 다음과 같습니다.

#### 1) 기업회계기준서 제1109호 '금융상품', 제1039호 '금융상품: 인식과 측정', 제1107호 '금융상품: 공시', 제1104호 '보험계약' 및 제1116호 '리스' (개정): 이자율지표 개혁

개정사항은 이자율지표개혁과 관련하여 상각후원가로 측정되는 금융상품의 이자율지표 대체시 장부금액이 아닌 유효이자율을 조정하고, 위험회피관계에서 이자율지표 대체가 발생한 경우에도 중단없이 위험회피회계를 계속할 수 있도록 하는 등의 예외규정을 포함하고 있습니다. 또한, 리스로 사전기준이 변경될 때 특정요건 충족 시 새 대체 지표 이자율을 고려하여 미래 리스료를 할인하는 내용을 포함하고 있습니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

## 2) 기업회계기준서 제1116호 '리스' (개정): 코로나 19 관련 임차료 할인 등에 대한 실무적 간편법

개정사항은 코로나19의 직접적인 결과로 발생한 임차료 할인 등을 리스이용자가 회계처리 할 때, 리스이용자에게 코로나19 관련 임차료 할인 등이 리스변경에 해당하는지 여부를 평가하지 않는 선택을 할 수 있도록 허용합니다. 이러한 선택을 한 리스이용자는 코로나19 관련 임차료 할인 등으로 인한 리스료 변동을 그러한 변동이 리스변경이 아닐 경우에 리스이용자가 회계처리 하는 방식과 일관되게 회계처리 합니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

### (2) 현금및현금성자산

당사의 현금및현금성자산은 보유중인 현금, 은행예금, 기타 취득 당시 만기일이 3개월 이내에 도래하는 매우 유동적인 단기 투자자산을 포함하고 있습니다.

### (3) 금융상품

#### 1) 금융자산의 인식 및 측정

당사는 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 따라 금융자산을 상각후원가측정금융자산, 기타포괄손익-공정가치측정금융자산 및 당기손익-공정가치측정금융자산의 세가지 범주로 분류하고 분류 명칭에 따라 후속적으로 측정하고 있습니다. 내재파생상품은 주계약이 기준서 제1109호의 적용범위에 해당되는 경우에는 분리하지 않고 복합금융상품 전체에 대해 위 세가지 범주중의 하나로 분류합니다.

유의적인 금융요소를 포함하지 않는 매출채권은 최초인식시점에 거래가격으로 측정하고 이외에는 공정가치로 측정하며, 당기손익-공정가치측정금융자산이 아닌 경우 금융자산의 취득과 직접 관련되는 거래원가는 최초 인식시점에 공정가치에 가산하고 있습니다.

#### ① 상각후원가측정금융자산

계약상 현금흐름의 수취를 목적인 사업모형하에서 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자지급만으로 구성되는 현금흐름이 발생하는 금융자산을 상각후원가측정금융자산으로 인식하고 있습니다. 원금은 최초 인식시점의 공정가치이며 이

자는 화폐의 시간가치에 대한 대가 및 신용위험에 대가 등을 포함합니다. 상각후원가 측정금융자산은 유효이자율법에 따라 측정하고 이자수익은 당기손익에 반영하고 있습니다.

### ② 기타포괄손익-공정가치측정금융자산

계약상 현금흐름의 수취와 매도를 목적으로 하는 사업모형하에서 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자지급만으로 구성되는 현금흐름이 발생하는 금융자산을 기타포괄손익-공정가치측정금융자산으로 인식하고 있습니다. 공정가치의 변동으로 인한 차이는 기타포괄손익에 반영하고 처분시 당기손익으로 재순환시키며 이자수익은 당기손익의 금융수익에, 손상차손(환입) 및 외환손익은 기타손익에 반영하고 있습니다.

한편, 당사는 단기매매목적으로 보유하지 않는 지분상품은 최초 인식시점에 기타포괄손익-공정가치측정금융자산으로 취소불가능 한 선택을 할 수 있습니다. 이러한 선택을 하는 경우에는 배당금을 제외하고 해당 지분상품으로부터 발생하는 모든 손익은 기타포괄손익으로 인식하고 후속적으로 당기손익으로 재순환시키지 않습니다.

### ③ 당기손익-공정가치측정금융자산

금융자산이 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하지 않는 경우에는 당기손익-공정가치측정금융자산으로 분류하며 단기매매목적의 지분증권, 파생상품 등을 포함하고 있습니다. 기준서 1109호의 분류기준에 따라 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 금융자산으로 분류되더라도 회계불일치를 해소하기 위해 당기손익-공정가치측정금융자산으로 취소 불가능한 지정을 할 수 있습니다. 당기손익-공정가치측정금융자산과 관련된 손익은 당기손익의 기타손익에 인식하고 있습니다.

## 2) 금융부채의 분류 및 측정

당사는 계약의 실질에 따라 금융부채를 상각후원가측정금융부채, 당기손익-공정가치측정금융부채로 분류하고 있습니다. 한편, 당사가 복합금융상품을 발행한 경우에는 자본요소와 부채요소를 분리하고 부채요소의 공정가치를 측정하여 최초 장부금액을 부채요소에 먼저 배부하고 있습니다.

금융부채는 최초인식시점에 공정가치로 측정하며, 당기손익-공정가치측정금융부채가 아닌 경우 금융부채의 발행과 직접 관련되는 거래원가는 최초 인식시점에 공정가치에 가산하고 있습니다. 후속적으로는 상각후원가측정금융부채는 유효이자율을 적용하여 측정하고 관련 이자비용은 당기손익으로 인식하며, 당기손익-공정가치측정금융부채는 공정가치로 측정하고 공정가치의 변동액을 당기손익으로 인식합니다.

### 3) 금융자산의 손상

당사는 상각후원가측정금융자산과 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대해 기대신용손실모형을 적용하고 있습니다.

당사는 신용손상측정대상 금융자산에 대해 최초 인식 후 신용위험의 유의적 증가가 있는지에 대한 개별평가 및 대상금융자산의 경제적 성격을 고려한 집합평가를 매 보고기간 말에 수행하고 있습니다. 신용위험의 유의적인 증가가 있는지를 평가할 때 신용등급(외부평가기관 및 내부에서의 평가결과 모두 참고), 재무구조, 연체정보 및 현재 및 미래의 예측가능한 경제적 상황의 변동 등을 종합적으로 고려하여 판단하고 있습니다. 당사는 보고기간말 신용위험이 낮다고 판단되는 경우에는 최초인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 것으로 하고 연체일수가 30일을 초과하는 경우에는 명백한 반증이 없는 한 신용위험이 유의적으로 증가한 것으로 회계처리하고 있습니다.

매 보고기간말에 매출채권은 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액을 손실충당금으로 측정하고 최초인식시점에 신용이 손상된 금융자산은 최초인식후 전체기간기대신용손실의 누적변동분만을 손실충당금으로 계상합니다. 이외의 상각후원가측정금융자산 및 기타포괄손익-공정가치측정금융자산(지분증권제외) 대해서는 12개월 기대신용손실로 측정한 손실충당금을 인식하며 최초 인식 후 신용위험의 유의적 증가가 있거나 신용손상이 있는 경우에는 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액을 손실충당금으로 측정하고 있습니다. 보고기간 말에 측정한 손실충당금과 장부금액과의 차이는 손상차손(환입)으로 당기손익에 반영하고 있습니다.

### (4) 재고자산

재고자산은 취득원가와 순실현가능가치 중 낮은 금액으로 측정하고 있습니다. 원가는 총평균법에 따라 결정하고 있습니다. 재고자산의 취득원가는 매입원가, 전환원가

및 재고자산을 이용가능한 상태로 준비하는데 필요한 기타 원가를 포함하고 있습니다. 순실현가능가치는 정상적인 영업과정의 예상판매가격에서 예상되는 추가완성원가와 판매비용을 차감한 금액으로 측정하고 있습니다.

매출원가는 재고자산 판매에 따른 수익을 인식하는 기간에 재고자산의 장부금액으로 인식하며, 재고자산을 순실현가능가치로 감액한 평가손실과 모든 감모손실은 감액이나 감모가 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다. 또한 재고자산의 순실현가능가치의 상승으로 인한 재고자산평가손실의 환입은 환입이 발생한 기간의 비용으로 인식된 재고자산의 매출원가에서 차감하고 있습니다.

#### (5) 유형자산

유형자산은 원가로 측정하고 있으며 최초 인식 후에 취득원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액을 장부금액으로 표시하고 있습니다. 유형자산의 원가는 당해 자산의 매입 또는 건설과 직접적으로 관련되어 발생한 지출로서 경영진이 의도하는 방식으로 자산을 가동하는데 필요한 장소와 상태에 이르게 하는 데 직접 관련되는 원가와 자산을 해체, 제거하거나 부지를 복구하는 데 소요될 것으로 최초에 추정되는 원가를 포함하고 있습니다.

후속원가는 자산으로부터 발생하는 미래경제적효익이 유입될 가능성이 높으며, 그 원가를 신뢰성 있게 측정할 수 있는 경우에 한하여 자산의 장부금액에 포함하거나 적절한 경우 별도의 자산으로 인식하고 있으며, 대체된 부분의 장부금액은 제거하고 있습니다. 한편 일상적인 수선·유지와 관련하여 발생하는 원가는 발생시점에 당기손익으로 인식하고 있습니다.

유형자산은 아래에 제시된개별 자산별로 추정된 경제적 내용연수 동안 정액법으로 감가상각하고 있습니다.

구분	추정내용연수	구분	추정내용연수
기계장치	4년	시설장치	4년
차량운반구	4년	연구기자재	3년
비품	4년		

유형자산을 구성하는 일부의 원가가 당해 유형자산의 전체원가에 비교하여 중요하다

면, 해당 유형자산을 감가상각할 때 그 부분은 별도로 구분하여 감가상각하고 있습니다.

유형자산의 감가상각방법, 잔존가치 및 내용연수는 매 보고기간말에 재검토하고 있으며, 이를 변경하는 것이 적절하다고 판단되는 경우 회계추정의 변경으로 회계처리하고 있습니다.

유형자산을 처분하거나 사용이나 처분을 통한 미래경제적효익이 기대되지 않을 때 해당 유형자산의 장부금액을 재무상태표에서 제거하고 있습니다. 유형자산의 제거로 인하여 발생하는 손익은 순매각금액과 장부금액의 차이로 결정하고 있으며, 해당 유형자산이 제거되는 시점에 당기손익으로 인식하고 있습니다.

#### (6) 무형자산

무형자산은 최초 인식할 때 원가로 측정하며, 최초 인식 후에 원가에서 상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액을 장부금액으로 인식하고 있습니다.

무형자산은 사용 가능한 시점부터 잔존가치를 영("0")으로 하여 아래의 내용연수 동안 정액법으로 상각하고 있습니다. 다만, 일부 무형자산에 대해서는 이를 이용할 수 있을 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 당해 무형자산의 내용연수가 비한정인 것으로 평가하고 상각하지 아니하고 있습니다.

구분	내용연수	구분	내용연수
특허권	10년	소프트웨어	4년
산업재산권(특허권제외)	5년	회원권	비한정
개발비	5년		

내용연수가 유한한 무형자산의 상각기간과 상각방법은 매 회계연도 말에 재검토하고 내용연수가 비한정인 무형자산에 대해서는 그 자산의 내용연수가 비한정이라는 평가가 계속하여 정당한 지를 매 보고기간에 재검토하며, 이를 변경하는 것이 적절하다고 판단되는 경우 회계추정의 변경으로 처리하고 있습니다.

연구 또는 내부프로젝트의 연구단계에 대한 지출은 발생시점에 비용으로 인식하고 개발단계에서 발생한 지출은 다음의 조건을 모두 충족하는 경우에만 무형자산으로

인식하고 있습니다.

- ① 무형자산을 사용 또는 판매하기 위해 그 자산을 완성시킬 수 있는 기술적 실현가능성을 제시할 수 있음
- ② 무형자산을 완성해 그것을 사용하거나 판매하려는 기업의 의도가 있음
- ③ 완성된 무형자산을 사용하거나 판매할 수 있는 기업의 능력을 제시할 수 있음
- ④ 무형자산이 어떻게 미래경제적효익을 창출할 것인가를 보여줄 수 있음
- ⑤ 무형자산의 개발을 완료하고 그것을 판매 또는 사용하는데 필요한 기술적, 금전적 자원을 충분히 확보하고 있다는 사실을 제시할 수 있음
- ⑥ 개발단계에서 발생한 무형자산 관련 지출을 신뢰성 있게 구분하여 측정할 수 있음

#### (7) 비금융자산의 손상

당사는 재고자산, 종업원급여에서 발생한 자산을 제외한 모든 비금융자산에 대해서 매 보고기간말마다 자산손상을 시사하는 징후가 있는지를 검토하며, 만약 그러한 징후가 있다면 당해 자산의 회수가능액을 추정하고 있습니다.

당사는 회수가능액을 개별 자산별로, 또는 개별 자산의 회수가능액을 추정할 수 없다면 그 자산이 속하는 현금창출단위별로 회수가능액을 추정하고 있습니다. 회수가능액은 사용가치와 순공정가치 중 큰 금액으로 결정됩니다. 사용가치는 자산이나 현금창출단위에서 창출될 것으로 기대되는 미래현금흐름을 화폐의 시간가치 및 미래현금흐름을 추정할 때 조정되지 아니한 자산의 특유위험에 대한 현행 시장의 평가를 반영한 적절한 할인율로 할인하여 추정됩니다.

자산이나 현금창출단위의 회수가능액이 장부금액에 미달하는 경우 당사는 해당 자산의 장부금액을 감소시키며 동 감소액을 당기손익으로 인식하고 있습니다.

당사는 매 보고기간말에 비금융자산에 대해 과거기간에 인식한 손상차손이 더 이상 존재하지 않거나 감소된 것을 시사하는 징후가 있는지를 검토하고 직전 손상차손의 인식시점 이후 회수가능액을 결정하는 데 사용된 추정치에 변화가 있는 경우에만 과거에 인식한 손상차손을 환입합니다. 한편, 손상차손환입으로 증가된 장부금액은 취득원가에서 이전에 손상차손을 인식하지 않았다면 기록되었을 감가상각누계액을 차감한 금액을 초과할 수 없습니다.

## (8) 리스거래 회계처리

당사는 대가와 교환하여 일정 기간 동안 식별되는 자산의 사용통제권을 이전하는 계약을 리스로 분류하고 있으며 공장, 숙소 및 자동차 등을 리스하고 있습니다. 리스기간은 자산별로 다양하며 해지불능기간과 리스이용자의 연장선택권 및 종료선택권의 행사가능성 등 다양한 계약조건을 고려하여 리스기간을 적용합니다.

### 1) 리스이용자

당사가 리스를 이용하는 경우, 기초자산을 사용할 권리를 나타내는 사용권자산(리스자산)과 리스료를 지급할 의무를 나타내는 리스부채를 인식하고 있습니다. 다만, 단기리스(리스개시일에, 리스기간이 12개월 이하인 리스)와 소액자산 리스의 경우에는 동 기준서의 예외규정을 선택하여 관련 리스료를 리스기간에 걸쳐 정액기준으로 비용을 인식합니다. 사용권자산은 유형자산의 감가상각에 대한 요구사항을 적용하여 리스개시일부터 사용권자산의 내용연수 종료일과 리스기간 종료일 중 이른 날까지 감가상각하며, 리스부채는 증분차입이자율에 따라 리스기간에 걸쳐 금융비용과 리스부채를 인식하고 지급한 리스료를 리스부채에서 차감합니다.

리스부채는 리스개시일 현재 지급되지 않은 리스료의 현재가치로 측정하며 리스료는 다음의 금액을 포함합니다.

- 고정리스료(실질적인 고정리스료 포함하고 받을 리스 인센티브는 차감)
- 지수나 요율(이율)에 따라 달라지는 변동리스료
- 잔존가치보증(리스이용자가 지급할 금액)
- 매수선택권의 행사가격(리스이용자의 행사가능성이 상당히 확실한 경우)
- 리스종료위약금(리스기간이 리스이용자의 종료선택권 행사를 반영하는 경우)

리스의 내재이자율을 쉽게 산정할 수 있는 경우 그 이자율로 리스료를 할인합니다. 내재이자율을 쉽게 산정할 수 없는 경우에는 리스이용자가 비슷한 경제적 환경에서 비슷한 기간에 걸쳐 비슷한 담보로 사용권자산과 가치가 비슷한 자산을 획득하는 데 필요한 자금을 차입한다면 지급해야 할 이자율인 리스이용자의 증분차입이자율을 사용합니다.

사용권자산은 리스개시일의 원가로 측정하며 다음 항목들로 구성되어 있습니다. 한

편, 당사는 리스기간이 12개월 이하인 단기리스료와 소액리스료는 인식 면제규정을 적용하여 당기비용으로 인식하고 있습니다.

- 리스부채의 최초 측정금액
- 리스개시일이나 그 전에 지급한 리스료(받은 인센티브는 차감)
- 리스이용자가 부담하는 리스개설직접원가
- 기초자산의 해체, 복구 등에 대한 계약상 부담하는 원가

## 2) 리스제공자

당사가 리스를 제공하는 경우, 리스자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분이 리스 이용자에게 이전되는 경우에는 금융리스로 분류하고, 위험과 보상의 대부분을 이전하지 않는 리스는 운용리스로 분류하고 있습니다. 금융리스는 리스개시일에 금융리스에 따라 보유하는 자산을 리스순투자와 동일한 금액의 수취채권으로 표시하고 일정한 기간수익률을 반영하는 방식으로 리스기간에 걸쳐 금융수익을 인식하며 해당 기간의 리스료를 리스총투자에 대응시켜 원금과 미실현금융수익을 감소시키고 있습니다. 운용리스는 정액 기준이나 다른 체계적인 기준으로 운용리스의 리스료를 수익으로 인식합니다.

## (9) 납입자본

보통주는 자본으로 분류하며 자본거래에 직접 관련되어 발생하는 증분원가는 세금효과를 반영한 순액으로 자본에서 차감하고 있습니다.

우선주는 상환하지 않아도 되거나 회사의 선택에 의해서만 상환되는 경우와 배당의 지급이 회사의 재량에 의해 결정된다면 자본으로 분류하고, 회사의 주주총회에서 배당을 승인하면 배당금을 인식하고 있습니다. 주주가 특정일이나 그 이후에 확정되거나 확정가능한 금액의 상환을 청구할 수 있거나 의무적으로 상환해야 하는 우선주는 부채로 분류하고 있습니다. 관련 배당은 발생시점에 이자비용으로 보아 당기손익으로 인식하고 있습니다.

당사가 자기 지분상품을 재취득하는 경우에 이러한 지분상품은 자기주식의 과목으로 자본에서 직접 차감하고 있습니다. 자기지분상품을 매입 또는 매도하거나 발행 또는 소각하는 경우의 손익은 당기손익으로 인식하지 않습니다. 자기주식을 취득하여

보유하는 경우 지급하거나 수취한 대가는 자본에서 직접 인식하고 있습니다.

#### (10) 자기주식

당사는 자기주식을 자본에서 차감하여 회계처리하고 있습니다. 자기주식의 취득, 매각, 발행 또는 취소에 따른 손익은 포괄손익계산서에 반영하지 않으며, 장부금액과 처분대가의 차이는 기타자본으로 회계처리하고 있습니다.

#### (11) 고객과의 계약에서 생기는 수익

##### 1) 수익인식모형

당사의 고객과의 계약에서 생기는 수익은 제품매출, 용역매출로 구성되어 있습니다. 당사는 고객과의 계약이 개시되는 단계에서부터 통제가 고객에게 이전되는 시점 또는 통제가 고객에게 이전되는 기간에 걸쳐 다음의 5단계 수익인식모형에 따라 수익을 인식하고 있습니다.

##### ① 계약의 식별

당사는 고객과의 사이에서 집행가능한 권리와 의무가 생기게 하는 합의를 계약으로 식별하고 계약으로 식별된 경우에는 수행의무의 식별 등 이후 단계를 추가 검토하여 수익인식여부를 판별하며, 계약으로 식별되지 못하였으나 고객에게서 대가를 받은 경우에는 부채로 인식하고 있습니다.

##### ② 수행의무의 식별

수행의무는 고객과의 계약에서 "구별되는 재화나 용역"이나 "실질적으로 서로 같고 고객에게 이전하는 방식도 같은 일련의 구별되는 재화나 용역"을 고객에게 이전하기로 한 약속을 의미합니다. 당사는 계약 개시시점에 고객과의 계약에서 약속한 재화나 용역을 검토하여 수행의무를 식별하고 있습니다.

##### ③ 거래가격의 산정

거래가격은 고객에게 약속한 재화나 용역을 이전하고 그 대가로 기업이 받을 권리를 갖게 될 것으로 예상하는 금액으로서 추정치의 제약을 고려한 변동대가, 유의적인 금융요소, 비현금대가 및 고객에게 지급할 대가 등을 고려하여 산정하고 있습니다. 당사는 반품가능성을 과거의 경험률에 근거하여 합리적으로 추정하여 변동대가에 반영하고, 수행의무를 이전하는 시점과 고객이 그에 대한 대가를 지급하는 시점 간의 기

간이 12개월 이내이므로 유의적인 금융요소는 없다고 판단하고 있습니다.

#### ④ 거래가격의 배분

당사는 하나의 계약에서 식별된 여러 수행의무에 상대적 개별판매가격을 기초로 거래가격을 배분하고 있습니다. 각 수행의무의 개별판매가격이 없는 경우에는 시장평가조정접근법 등을 고려하여 개별판매가격을 적절하게 추정하고 있습니다.

#### ⑤ 수익인식

당사는 계약개시 시점에 해당 계약과 관련하여 수행의무를 이행할 때 수익을 인식할지 또는 수행의무를 이행하는 기간에 걸쳐 수익을 인식할지 여부를 판단하고 있습니다. 당사가 의무를 수행하는 대로 고객이 동시에 효익을 얻고 소비하는 경우, 당사가 의무를 수행하여 자산이 만들어지거나 가치가 높아지는 것과 비례하여 고객이 그 자산을 통제하는 경우, 또는 의무를 수행하여 만든 자산이 당사 자체에는 대체용도가 없으나 현재까지 수행을 완료한 부분에 대해 집행가능한 지급청구권은 있는 경우에는 수행의무를 이행하는 기간에 걸쳐 수익을 인식합니다.

제품매출 및 상품매출은 자산에 대한 통제가 고객에게 이전되는 시점(국내거래의 경우 인도시점, 해외수출의 경우 선적시점)에 수익을 인식하고 있습니다.

수행의무를 이행하는 기간에 걸쳐 수익을 인식하는 경우에는 투입법에 따라 산정된 진행률을 적용하여 수익과 원가를 측정하고 당사의 수행정도를 나타내지 못하는 투입물의 영향은 투입법에서 적절히 제외하고 있습니다.

#### 2) 본인과 대리인의 구분

당사는 재화와 관련된 거래에서는 "본인"의 역할을 수행하므로 수행의무의 이행결과로 이전되는 대가의 총액을 수익으로 인식하고 있습니다.

#### 3) 환불부채와 반환자산

당사는 수행의무이행의 대가로서 받을 금액 중 반품에 의해 받을 권리가 상실되는 부분은 고객에게 제품을 이전할 때 수익으로 인식하지 않고 환불부채로 인식하며 매 보고기간말 반품 예상량의 변동에 따라 환불부채를 재측정하고 있습니다.

한편, 반품으로 회수되는 반환자산은 판매시점의 재고자산의 장부금액에서 그 재고 자산의 회수에 예상되는 원가를 차감하여 측정하고 매 보고기간말 재측정하고 있습니다.

#### 4) 계약체결 증분원가와 계약이행원가

당사는 회수가 가능한 계약체결 증분원가 및 조건을 충족하는 계약이행원가에 대해 자산으로 인식하고 있습니다. 이러한 자산은 관련된 재화나 용역을 고객에게 이전하는 방식과 일치하는 체계적 기준으로 상각하며, 자산과 관련된 재화나 용역의 대가로 당사가 받을 것으로 예상하는 잔액과 향후 비용으로 인식될 직접원가와 차액이 당해 자산의 장부가액보다 작은 경우 그 장부금액과의 차이를 손상차손으로 인식하고 있습니다.

#### (12) 종업원급여

##### ① 단기종업원급여

종업원이 관련 근무용역을 제공한 보고기간말부터 12개월 이내에 결제될 단기 종업원급여는 근무용역과 교환하여 지급이 예상되는 금액을 근무용역이 제공된 때에 당기손익으로 인식됩니다. 단기종업원급여는 할인하지 않은 금액으로 측정됩니다.

##### ② 퇴직급여

당사는 확정기여제도를 운영하고 있습니다. 이에 따라 부담해야할 납입금액을 퇴직급여 항목으로하여 기간비용으로 처리하고 있습니다.

#### (13) 외화환산

당사의 재무제표 작성에 있어서 그 기업의 기능통화 외의 통화(외화)로 이루어진 거래는 거래일의 환율을 적용하여 기록하고 있습니다. 매 보고기간종료일에 화폐성 외화항목은 보고기간종료일의 마감환율로 환산하고 있습니다. 공정가치로 측정하는 비화폐성 외화항목은 공정가치가 결정된 날의 환율로 환산하고, 역사적원가로 측정하는 비화폐성항목은 거래일의 환율로 환산하고 있습니다.

#### (14) 법인세

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성되어 있으며, 기타포괄손익이나 자본에 직접 인식되는 거래나 사건 또는 사업결합에서 발생하는 세액을 제외하고는 당기

손익으로 인식됩니다.

#### 1) 당기법인세

당기 법인세부담액은 당기의 과세소득을 기초로 산정하고 있습니다. 과세소득은 다른 과세기간에 가산되거나 차감될 손익항목 및 비과세항목이나 손금불인정항목 때문에 과세소득과 포괄손익계산서상 손익은 차이가 발생하고 있습니다. 당사의 당기 법인세와 관련된 부채는 보고기간말까지 제정되었거나 실질적으로 제정된 세율 및 세법에 근거하여 계산하고 있습니다.

#### 2) 이연법인세

이연법인세는 채무제표상 자산과 부채의 장부금액과 과세소득 산출시 사용되는 세무기준액과의 차이인 일시적차이에 대하여 인식하고 있습니다. 이연법인세부채는 일반적으로 모든 가산할 일시적 차이에 대하여 인식하고 있습니다. 이연법인세자산은 일반적으로 차감할 일시적차이가 사용될 수 있는 과세소득의 발생 가능성이 높은 경우에, 모든 차감할 일시적차이에 대하여 인식하고 있습니다. 그러나 가산할 일시적차이가 영업권을 최초로 인식할 때 발생하거나, 자산 또는 부채가 최초로 인식되는거래가 사업결합거래가 아니고 거래 당시에 회계이익과 과세소득(세무상결손금)에 영향을 미치지 아니하는 거래에서 발생하는 경우 이연법인세부채는 인식하지 않고 있습니다. 그리고 차감할 일시적차이가 자산 또는 부채가 최초로 인식되는 거래가 사업결합거래가 아니고 거래 당시 회계이익과 과세소득(세무상결손금)에 영향을 미치지 않는 거래에서 발생하는 경우에는 이연법인세자산은 인식하지 않고 있습니다.

이연법인세자산의 장부금액은 매 보고기간 말에 검토하고, 이연법인세자산의 전부 또는 일부가 회수될 수 있을만큼 충분한 과세소득이 발생할 가능성이 더 이상 높지 않은 경우 이연법인세자산의 장부금액을 감소시키고 있습니다.

이연법인세자산과 부채는 보고기간 말까지 제정되었거나 실질적으로 제정된 세율 및 세법에 근거하여 당해 부채가 결제되거나 자산이 실현되는 회계기간에 적용될 것으로 예상되는 세율을 사용하여 측정하고 있습니다. 이연법인세자산과 이연법인세부채를 측정할 때에는 보고기간 말 현재 당사가 관련 자산과 부채의 장부금액을 회수하거나 결제할 것으로 예상되는 방식에 따른 법인세효과를 반영하고 있습니다.

이연법인세자산과 부채는 당사가 당기법인세자산과 당기법인세부채를 상계할 수 있는 법적으로 집행가능한 권리를 가지고 있으며, 동일한 과세당국에 의해서 부과되는 법인세와 관련하여 과세대상기업이 동일하거나 과세대상기업은 다르지만 당기법인세 부채와 자산을 순액으로 결제할 의도가 있거나, 중요한 금액의 이연법인세부채가 결제되거나, 이연법인세자산이 회수될 미래에 각 회계기간마다 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도가 있는 경우에만 상계하고 있습니다.

#### (15) 주당이익

당사는 보통주 기본주당이익과 희석주당이익을 계속영업손익과 당기순손익에 대하여 계산하고 포괄손익계산서에 표시하고 있습니다. 기본주당이익은 보통주에 귀속되는 당기순손익을 보고기간 동안에 유통된 보통주식수를 가중평균한 주식수로 나누어 계산하고 있습니다. 희석주당이익은 전환사채와 종업원에게 부여한 주식기준보상 등 모든 희석효과가 있는 잠재적 보통주의 영향을 고려하여 보통주에 귀속되는 당기순손익 및 가중평균유통보통주식수를 조정하여 계산하고 있습니다.

#### (16) 당사가 적용하지 않은 제·개정 기준서 및 해석서

제정·공표되었으나 2021년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도에 시행일이 도래하지 아니하였고, 당사가 조기 적용하지 아니한 제·개정 기준서 및 해석서는 다음과 같습니다.

##### 1) 기업회계기준서 제1103호 '사업결합' (개정): '개념체계' 에 대한 참조

개정사항은 사업결합 시 인식할 자산과 부채는 개정된 재무보고를 위한 개념체계의 자산과 부채의 정의를 참조하도록 하되, 기준서 제1037호 '충당부채, 우발부채 및 우발자산' 및 해석서 제2121호 '부담금' 의 적용범위에 포함되는 부채 및 우발부채에 대해서는 해당 기준서에서 정의한 과거사건, 현재의무 및 의무발생사건 등의 기준을 적용하도록 기준서 제1103호 인식예외를 추가하고, 취득자는 취득일에 우발자산을 인식하지 않는다는 점을 포함하고 있습니다. 동 개정사항은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도의 사업결합에 적용하며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

##### 2) 기업회계기준서 제1016호 '유형자산' (개정): 의도한 방식으로 사용하기 전에 생산된 재화의 매각

개정사항은 경영진이 의도한 방식으로 유형자산을 가동될 수 있는 장소와 상태에 이르기 전에 생산된 재화(예: 시제품)의 판매에서 발생하는 매각금액과 그 재화의 원가는 유형자산의 취득원가의 차감으로 인식하지 않고 당기손익으로 인식한다는 것을 주된 내용으로 하고 있습니다. 동 개정사항은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

3) 기업회계기준서 제1037호 '충당부채, 우발부채 및 우발자산' (개정): 손실부담계약의 계약이행원가

개정사항은 손실부담계약의 회피불가능 원가를 구성하는 계약이행원가가, 그 계약을 이행하는데 드는 증분원가와 계약을 이행하는데 직접 관련되는 그 밖의 원가 배분액으로 구성됨을 명확히 하고 있습니다. 동 개정사항은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

4) 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시' (개정): 유동부채와 비유동부채의 분류 및 중요한 회계정책의 공시

개정사항은 보고기간말 현재 존재하는 실질적인 권리에 따라 유동 또는 비유동으로 분류되며, 부채의 결제를 연기할 수 있는 권리의 행사가능성이나 경영진의 기대는 고려하지 않으며 부채의 결제에 자기지분상품의 이전도 포함되나, 복합금융상품에서 자기지분상품으로 결제하는 옵션이 지분상품의 정의를 충족하여 부채와 분리하여 인식된 경우는 제외됨을 명확히 하고 있습니다. 또한, 유의적인 회계정책이 아닌 중요한 회계정책을 공시하고, 중요하지 않은 회계정책을 공시하는 경우에는 그 정보가 중요한 회계정책 정보를 불분명하게 하지 않도록 추가 개정되었습니다. 개정사항은 2023년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용하며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

5) 기업회계기준서 제1008호 '회계정책, 회계추정치 변경 및 오류' (개정): 회계추정치 정의

개정사항은 '회계추정의 변경'에 대한 정의를 삭제하고 '회계추정치'에 대한 정의를 추가하여, 회계정책에서 측정불확실성을 고려하여 회계추정치를 개발하도록 하는 경

우 추정치 개발시 사용한 측정기법과 투입변수는 회계추정치에 포함되어 측정기법이나 투입변수의 변경이 전기오류수정으로 인한 것이 아닌 한 회계정책의 변경이 아닌 회계추정치의 변경임을 명확히 하고 있습니다. 개정사항은 2023년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용하며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

6) 기업회계기준서 제1012호 '법인세' (개정): 이연법인세 최초 인식 예외 규정의 요건 추가

개정사항은 이연법인세의 최초 인식 예외 규정에 '거래 당시 동일한 금액으로 가산할 일시적차이와 차감할 일시적차이가 생기지는 않는다' 는 요건을 추가하여, 단일 거래에서 자산과 부채를 최초 인식할 때 동일한 금액의 가산할 일시적차이와 차감할 일시적차이가 생기는 경우에는 이연법인세 자산과 부채를 모두 인식해야 함을 명확히 하고 있습니다. 개정사항은 2023년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용하며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

7) 기업회계기준서 제1117호 '보험계약' (제정): 기준서 제1104호 '보험계약' 대체 기준서 제1117호 '보험계약' 은 보험계약의 인식과 측정을 다룬 종전 기준서 제1104호 '보험계약' 을 대체합니다. 해당 기준서는 보험계약을 발행한 기업의 유형과 관계 없이 모든 보험계약에 포괄적이고 일반적인 모형을 제시합니다. 동 기준서는 2023년 1월 1일 이후 최초로 시작하는 회계연도부터 적용되며, 기준서 제1109호 '금융상품' 을 적용한 기업은 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정사항이 재무제표에 미치는 영향이 중요하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

8) 한국채택국제회계기준 2018-2020 연차개선

한국채택국제회계기준 2018-2020연차개선은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 당사는 동 개정으로 인한 재무제표의 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

- 제1101호 '한국채택국제회계기준의 최초 채택' : 최초채택기업인 종속기업
- 제1109호 '금융상품' : 금융부채 제거 목적의 10% 테스트 관련 수수료
- 제1116호 '리스' : 리스 인센티브
- 제1041호 '농림어업' : 공정가치 측정

#### 4. 재무위험관리

당사는 시장위험(외환위험, 이자율위험, 가격위험), 신용위험, 유동성 위험에 노출되어 있으며, 당사의 전반적인 위험관리는 당사의 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는데 중점을 두고 있습니다. 재무위험관리는 당사의 재무부문에 의해 이루어지고 있으며, 각 업무 부서들과 긴밀히 협력하여 금융위험을 식별, 평가 및 회피하고 있습니다.

재무위험관리의 대상이 되는 당사의 금융자산은 현금 및 현금성자산, 매출채권 및 기타수취채권, 매도가능금융자산 등으로 구성되어 있으며, 금융부채는 매입채무 및 기타지급채무 등으로 구성되어 있습니다.

##### 가. 시장위험

외환위험은 환율의 변동으로 인하여 금융상품의 공정가치가 변동할 위험입니다. 당사는 해외 영업활동 등으로 인하여 USD의 환위험에 노출되어 있습니다. 당기말 현재 기능통화 이외의 외화로 표시된 화폐성자산 및 부채의 장부금액은 다음과 같습니다.

(원화단위: 원)

구분	외화 통화	당 기		전 기	
		외화금액	원화금액	외화금액	원화금액
<외화자산>					
매출채권	USD	-	-	25,722.00	27,985,536
	JPY	200,000.00	2,060,480	-	-
외화예금	USD	24,247.45	28,958,741	-	-
자산합계	USD	24,247.45	28,958,741	25,722.00	27,985,536
	JPY	200,000.00	2,060,480	-	-

당사는 내부적으로 원화 환율 변동에 대한 환위험을 정기적으로 측정하고 있습니다. 당기말 현재 각 외화에 대한 기능통화의 환율 10% 변동시 환율변동이 당기손익에 미치는 영향은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기		전 기	
	10%상승시	10%하락시	10%상승시	10%하락시
USD	2,895,874	(2,895,874)	2,798,553	(2,798,553)
JPY	206,048	(206,048)	-	-

상기 민감도 분석은 당기말 현재 기능통화 이외의 외화로 표시된 화폐성 자산 및 부채를 대상으로 하였습니다.

당사는 시장금리 변동으로 인한 이자수익 및 이자비용 발생금액의 불확실성 등으로 인한 미래 현금흐름의 불확실성 등이 있을 수 있습니다. 그러나, 잉여자금의 운용은 대부분 확정금리 지급형 상품에 투자하고 있으며, 당기말과 전기말 현재 당사는 이자율부 금융부채가 없으므로 이자율 위험이 발생하지 아니하였으며, 따라서 이자율 변동에 따라 순자산 및 손익에 미치는 영향은 없습니다.

매도가능금융자산의 상장지분상품과 관련하여 시장가격의 변동으로 인하여 가격위험에 노출될 수 있으나 당기말과 전기말 현재 시장성 있는 금융상품은 없습니다.

#### 나. 신용위험

신용위험은 당사의 통상적인 거래 및 투자활동에서 발생하며 고객 또는 거래상대방이 계약조건상 의무사항을 지키지 못하였을 때 발생합니다. 은행 및 금융기관의 경우 신용등급이 우수한 금융기관과 거래하고 있으므로, 금융기관으로부터의 신용위험은

제한적입니다. 일반거래처의 경우 고객의 재무상태, 과거 경험 등 기타 요소들을 고려하여 신용을 평가하게 됩니다. 이러한 신용위험을 관리하기 위하여 당사는 주기적으로 고객과 거래상대방의 재무상태와 과거 경험 및 기타 요소들을 고려하여 재무신용도를 평가하고 있으며 거래상대방에 대한 개별적인 위험한도 관리 정책을 보유하고 있습니다.

당기 중 매출채권 및 기타금융자산에 포함된 대여금이나 미수금 등에서 중요한 손상의 징후가 발견되지 않았으며 당사는 당기말 현재 채무불이행 등이 발생할 징후는 낮은 것으로 판단하고 있습니다. 신용위험은 현금 및 현금성자산, 각종 예금 등과 같은 금융기관과의 거래에서도 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 줄이기 위해 당사는 신용도가 높은 금융기관들과 거래하고 있으므로 금융기관으로부터의 신용위험은 제한적입니다.

보고기간종료일 현재 신용위험에 노출될 수 있는 금융자산 최대금액은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
현금및현금성자산	12,572,136,358	9,197,212,792
매출채권및기타채권	3,585,194,982	4,485,718,569
기타금융자산	24,519,027,859	15,071,108,686
합계	40,676,359,199	28,754,040,047

#### 다. 유동성위험

유동성위험은 회사 경영 환경 또는 금융시장의 악화로 인해 회사가 부담하고 있는 단기채무를 적기에 이행하지 못할 위험으로 정의합니다. 당사는 유동성위험을 선제적으로 관리하기 위해 현금흐름 및 유동성 계획 등에 대해 주기적으로 예측하고 이에 따른 대응방안을 수립하고 있습니다.

보고기간종료일 현재 당사의 유동성위험 분석내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	1년미만	1년이상	합계
< 당 기 >			
매입채무및기타채무	12,710,540,738	433,803,805	13,144,344,543
< 전 기 >			
매입채무및기타채무	6,421,328,442	1,036,670,681	7,457,999,123

#### 라. 자본위험관리

당사의 자본관리목적은 계속기업으로서 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본비용을 절감하기 위해 최적 자본구조를 유지하는 것입니다. 자본관리지표로 부채비율을 이용하고 있으며, 이 비율은 총부채를 총자본으로 나누어 산출하고 있으며 총부채 및 총자본은 재무제표상의 금액을 기준으로 계산합니다.

보고기간종료일 현재의 부채비율, 순차입금비율은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
부채총계(A)	19,353,542,996	8,936,358,375
자본총계(B)	39,780,735,459	33,617,764,742
현금및현금성자산(C)	12,572,136,358	9,197,212,792
차입금(D)	-	-
부채비율(A/B)(%)	48.7%	26.6%
순차입금비율 (D-C)/B(%)	-	-

#### 5. 현금및현금성자산

보고기간종료일 현재 현금및현금성자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
보유현금	38,105,680	48,749,000
보통예금	12,534,030,678	9,148,463,792
합계	12,572,136,358	9,197,212,792

#### 6. 매출채권 및 기타채권

(1) 보고기간종료일 현재 매출채권 및 기타채권의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기		전 기	
	유동	비유동	유동	비유동
매출채권	3,473,269,840	133,100,956	4,315,786,172	194,532,148
손실충당금	(14,547,806)	-	(14,547,806)	-
현재가치할인차금	(3,466,110)	(3,161,898)	(4,696,267)	(6,628,008)
소계	3,455,255,924	129,939,058	4,296,542,099	187,904,140
미수금	-	-	1,272,330	-
합계	3,455,255,924	129,939,058	4,297,814,429	187,904,140

당사의 매출채권및기타채권은 단기수취채권으로서 장부금액과 공정가치와의 차이가 중요하지 아니하므로 원가로 측정하였습니다.

(2) 당기 및 전기 중 매출채권에 대한 손실충당금의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
기초	14,547,806	-
손상(환입)	-	14,547,806
제각	-	-
기말	14,547,806	14,547,806

(3) 보고기간종료일 현재 손실충당금의 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

< 당기말 >

(단위: 원)

구분	전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액			12개월 기대신용손실에 해당하는 금액	합계
	최초인식 후 신용위험의 유의적 증가가 없는 경우	신용위험이 유의적으로 증가하였으나 손상되지 않은 경우	보고기간말에 신용이 손상된 경우(*)		
매출채권	-	-	14,547,806	-	14,547,806

(\*) 취득시 신용이 손상되어 있는 금융자산은 없습니다.

< 전기말 >

(단위: 원)

구분	전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액			12개월 기대신용손실에 해당하는 금액	합계
	최초인식 후 신용위험의 유의적 증가가 없는 경우	신용위험이 유의적으로 증가하였으나 손상되지 않은 경우	보고기간말에 신용이 손상된 경우(*)		
매출채권	-	-	14,547,806	-	14,547,806

(\*) 취득시 신용이 손상되어 있는 금융자산은 없습니다.

## 7. 기타금융자산

(1) 보고기간종료일 현재 기타금융자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기			전 기		
	유동	비유동	계	유동	비유동	계
단기금융상품	9,000,000,000	-	9,000,000,000	5,240,000,000	-	5,240,000,000
단기대여금	147,000,000	-	147,000,000	240,000,000	-	240,000,000
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	-	14,125,950,613	14,125,950,613	-	8,364,029,105	8,364,029,105
당기손익-공정가치측정금융자산	-	302,487,816	302,487,816	-	296,411,046	296,411,046
채무증권	-	8,550,000	8,550,000	-	8,555,000	8,555,000
미수수익	35,641,824	-	35,641,824	61,589,387	-	61,589,387
장기대여금	-	140,000,000	140,000,000	-	140,000,000	140,000,000
보증금	-	786,286,000	786,286,000	-	762,346,000	762,346,000
현재가치할인차금	-	(26,888,394)	(26,888,394)	-	(41,821,852)	(41,821,852)
기타금융자산 합계	9,182,641,824	15,336,386,035	24,519,027,859	5,541,589,387	9,529,519,299	15,071,108,686

(2) 보고기간종료일 현재 기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

과 목	종 목	지분율	당 기		전 기	
			취득원가	장부금액	취득원가	장부금액
지분상품	케이스카이비	9.26%	200,000,000	253,763,681	200,000,000	231,813,848
지분상품	케이뱅크	0.80%	15,320,000,000	13,872,186,932	15,320,000,000	8,132,215,257
합 계			15,520,000,000	14,125,950,613	15,520,000,000	8,364,029,105

(3) 보고기간종료일 현재 당기손익-공정가치측정금융자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

과 목	종 목	지분율	당 기		전 기	
			취득원가	장부금액	취득원가	장부금액
지분상품	공제조합출자금	-	221,815,630	302,487,816	221,815,630	296,411,046

(4) 보고기간종료일 현재 채무증권의 구성내역은 다음과 같습니다.

과 목	종 목	당 기		전 기	
		취득원가	장부금액	취득원가	장부금액
채무상품	국공채	8,555,000	8,555,000	8,555,000	8,555,000

## 8. 금융상품의 범주별 분류

(1) 보고기간종료일 현재 금융상품 장부금액의 범주별 분류내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

재무상태표상 자산	상각후원가측정 금융자산	당기손익-공정가치 측정금융자산	기타포괄손익-공정가치 측정금융자산	계
< 당 기 >				
현금및현금성자산	12,572,136,358	-	-	12,572,136,358
매출채권및기타채권	3,585,194,982	-	-	3,585,194,982
기타금융자산	10,090,589,430	302,487,816	14,125,950,613	24,519,027,859
합 계	26,247,920,770	302,487,816	14,125,950,613	40,676,359,199
< 전 기 >				
현금및현금성자산	9,197,212,792	-	-	9,197,212,792
매출채권및기타채권	4,485,718,569	-	-	4,485,718,569
기타금융자산	6,410,668,535	296,411,046	8,364,029,105	15,071,108,686
합 계	20,093,599,896	296,411,046	8,364,029,105	28,754,040,047

(단위: 원)

재무상태표상 부채	당기손익- 공정가치측정금융부채	상각후원가측정금융부채	계
< 당 기 >			
매입채무및기타채무	-	13,144,344,543	13,144,344,543
< 전 기 >			
매입채무및기타채무	-	7,457,999,123	7,457,999,123

### (3) 금융상품의 수준별 공정가치 측정치

당사는 공정가치 측정에 사용된 투입변수의 유의성을 반영하는 공정가치 서열체계에 따라 공정가치 측정치를 분류하고 있으며, 공정가치 서열체계의 수준은 다음과 같습니다.

구분	투입변수의 유의성
수준 1	동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 공시가격
수준 2	직접적으로 또는 간접적으로 관측가능한, 자산이나 부채에 대한 투입변수
수준 3	관측가능한 시장자료에 기초하지 않은, 자산이나 부채에 대한 투입변수

보고기간종료일 현재 금융상품의 수준별 공정가치 측정치는 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
< 당 기 >				
기타금융자산	-	-	14,428,438,429	14,428,438,429

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
< 전 기 >				
기타금융자산	-	-	8,660,440,151	8,660,440,151

(4) 당기와 전기 중 금융상품 범주별 순손익은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	상각후원가측정 금융자산	상각후원가측정 금융부채	합계
< 당 기 >			
금융수익	161,564,120	-	161,564,120
금융비용	-	49,212,584	49,212,584
< 전 기 >			
금융수익	165,092,006	-	165,092,006
금융비용	-	68,644,902	68,644,902

## 9. 재고자산

보고기간종료일 현재 재고자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기			전 기		
	취득원가	평가손실총당금	장부금액	취득원가	평가손실총당금	장부금액
제품	-	-	-	5,888,000	-	5,888,000
원재료	1,300,697,640	-	1,300,697,640	432,663,155	-	432,663,155
합계	1,300,697,640	-	1,300,697,640	438,551,155	-	438,551,155

## 10. 유형자산

(1) 보고기간종료일 현재 유형자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	취득가액	감가상각누계액	기말 장부금액
< 당 기 >			
차량운반구	56,256,225	(56,255,225)	1,000
비품	1,023,361,238	(774,897,680)	248,463,558
시설장치	410,578,000	(346,985,640)	63,592,360
연구기자재	1,085,604,506	(962,997,095)	122,607,411
사용권자산	2,653,249,853	(1,673,034,992)	980,214,861
합계	5,229,049,822	(3,814,170,632)	1,414,879,190

구분	취득가액	감가상각누계액	기말 장부금액
< 전 기 >			
차량운반구	56,256,225	(56,255,225)	1,000
비품	893,443,598	(726,701,198)	166,742,400
시설장치	410,578,000	(248,558,166)	162,019,834
연구기자재	1,046,539,892	(909,671,302)	136,868,590
사용권자산	2,653,249,853	(1,096,057,340)	1,557,192,513
합계	5,060,067,568	(3,037,243,231)	2,022,824,337

(2) 당기와 전기 중 유형자산 장부금액 변동내용은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	기초	취득	처분	대체	감가상각비	기말
<당 기>						
차량운반구	1,000	-	-	-	-	1,000
비품	166,742,400	185,048,639	(5,551,802)	-	(97,775,679)	248,463,558
시설장치	162,019,834	-	-	-	(98,427,474)	63,592,360
연구기자재	136,868,590	80,949,160	(31,000)	-	(95,179,339)	122,607,411
사용권자산	1,557,192,513	-	-	-	(576,977,652)	980,214,861
합계	2,022,824,337	265,997,799	(5,582,802)	-	(868,360,144)	1,414,879,190
<전 기>						
차량운반구	1,172,006	-	-	-	(1,171,006)	1,000
비품	163,550,254	94,399,932	(8,461,859)	-	(82,745,927)	166,742,400
시설장치	260,447,308	-	-	-	(98,427,474)	162,019,834
연구기자재	170,415,665	67,280,000	(19,000)	-	(100,808,075)	136,868,590
사용권자산	2,033,646,348	123,129,178	(16,495,585)	-	(583,087,428)	1,557,192,513
합계	2,629,231,581	284,809,110	(24,976,444)	-	(866,239,910)	2,022,824,337

당사의 감가상각비는 판매비와관리비, 제조원가에 계상하고 있으며, 그 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
판매비와관리비	249,157,888	318,329,814
제조원가	604,391,703	533,905,475
경상연구개발비	14,810,553	14,004,621
합계	868,360,144	866,239,910

(3) 보고기간종료일 현재 사용권자산의 내역은 다음과 같습니다.

< 당기말 >

(단위: 원)

구분	취득가액	감가상각누계액	장부금액
건물	2,503,431,596	(1,581,114,708)	922,316,888
차량운반구	149,818,257	(91,920,284)	57,897,973
합계	2,653,249,853	(1,673,034,992)	980,214,861

< 전기말 >

(단위: 원)

구분	취득가액	감가상각누계액	장부금액
건물	2,503,431,596	(1,054,076,472)	1,449,355,124
차량운반구	149,818,257	(41,980,868)	107,837,389
합계	2,653,249,853	(1,096,057,340)	1,557,192,513

(4) 당기와 전기 중 리스와 관련된 손익은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
사용권자산의 감가상각비	576,977,652	583,087,428
리스부채에 대한 이자비용(금융원가에 포함)	49,212,584	68,644,902
단기리스료	-	-
단기리스가 아닌 소액자산 리스료	82,246,307	65,941,476
리스부채 측정치에 포함되지 않은 변동리스료	-	-

## 11. 무형자산

(1) 보고기간종료일 현재 무형자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	취득가액	상각누계액	손상차손누계액	국고보조금	장부가액
< 당 기 >					
산업재산권	108,361,003	(84,291,807)	-	-	24,069,196
개발비	16,761,593,563	(12,520,595,128)	(804,339,186)	-	3,436,659,249
기타무형자산	1,508,377,810	(1,384,587,137)	-	(1,300,000)	122,490,673
시설이용권	817,243,150	-	(197,917,490)	-	619,325,660
합계	19,195,575,526	(13,989,474,072)	(1,002,256,676)	(1,300,000)	4,202,544,778

구분	취득가액	상각누계액	손상차손누계액	국고보조금	장부가액
< 전 기 >					
산업재산권	105,023,865	(90,787,114)	-	-	14,236,751
개발비	15,423,075,667	(11,359,605,757)	(193,686,516)	-	3,869,783,394
기타의무형자산	1,972,288,301	(1,811,703,960)	-	(21,610,417)	138,973,924
시설이용권	817,243,150	-	(197,917,490)	-	619,325,660
합계	18,317,630,983	(13,262,096,831)	(391,604,006)	(21,610,417)	4,642,319,729

(2) 당기와 전기 중 무형자산의 증감내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	기초잔액	취득 등 증가액	당기 상각액	손상차손	기타 증감액	기말잔액
< 당 기 >						
산업재산권	14,236,751	12,974,300	(3,136,855)	(5,000)	-	24,069,196
개발비	3,869,783,394	1,532,204,412	(1,160,989,371)	(804,339,186)	-	3,436,659,249
기타의무형자산	138,973,924	59,089,000	(75,503,251)	(69,000)	-	122,490,673
시설이용권	619,325,660	-	-	-	-	619,325,660
합계	4,642,319,729	1,604,267,712	(1,239,629,477)	(804,413,186)	-	4,202,544,778
< 전 기 >						
산업재산권	15,373,926	2,417,200	(3,553,375)	(1,000)	-	14,236,751
개발비	4,369,908,105	1,317,969,629	(1,624,407,824)	(193,686,516)	-	3,869,783,394
기타의무형자산	234,155,549	49,420,000	(144,601,625)	-	-	138,973,924
시설이용권	737,782,860	(165,457,200)	-	47,000,000	-	619,325,660
합계	5,357,220,440	1,204,349,629	(1,772,562,824)	(146,687,516)	-	4,642,319,729

당사의 무형자산상각비는 판매비와관리비, 제조원가에 계상하고 있으며, 그 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
판매비와관리비	29,806,023	80,759,917
제조원가	1,209,823,454	1,691,802,907
합계	1,239,629,477	1,772,562,824

(3) 당기와 전기 중 경상연구개발비로 지출한 금액은 2,318,443,608원(전기: 2,228,889,054원)으로서 제조원가에 계상하고 있습니다.

## 12. 매입채무 및 기타채무

(1) 보고기간종료일 현재 매입채무 및 기타채무의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당기말	전기말
유동 :		
매입채무	10,869,409,445	5,030,986,453
미지급금	260,256,497	155,889,989
미지급비용	978,007,920	664,857,184
리스부채	602,866,876	569,594,816
소계	12,710,540,738	6,421,328,442
비유동 :		
리스부채	433,803,805	1,036,670,681
합계	13,144,344,543	7,457,999,123

(2) 보고기간종료일 현재 미래 지급할 기간별 최소리스료의 총합계는 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당기말	전기말
1년 이내	612,266,300	604,487,400
1년 초과 5년 이내	431,892,000	1,044,158,300

### 13. 기타자산 및 기타부채

보고기간종료일 현재 기타자산 및 기타부채의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
< 기타자산 >		
유동 :		
선급금	14,907,000	12,843,200
선급비용	935,479,637	336,366,415
소계	950,386,637	349,209,615
비유동 :		
장기선급비용	15,495,000	21,693,000

구분	당 기	전 기
합계	965,881,637	370,902,615
< 기타부채 >		
유동 :		
선수금	-	193,494,368
예수금	143,502,430	137,100,230
부가세예수금	582,232,432	651,914,046
합계	725,734,862	982,508,644

#### 14. 퇴직급여충당부채

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
기초	11,462,910	-
설정	6,774,880	11,462,910
지급	5,358,690	-
기말	12,879,100	11,462,910

당사의 정규직 근로자는 확정기여형퇴직연금에 가입하였으며 계약직 근로자에 대해서는 퇴직급여충당부채를 설정하였습니다.

#### 15. 납입자본금

(1) 보고기간종료일 현재 납입자본금의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
자본금	6,176,250,000	6,176,250,000
주식발행초과금	3,777,220,340	3,777,220,340
합계	9,953,470,340	9,953,470,340

(2) 보고기간종료일 현재 자본금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
발행할 주식의 총수	100,000,000 주	100,000,000 주
1주당 금액	500 원	500 원
발행주식수	12,352,500 주	12,352,500 주
유통주식수	11,952,500 주	11,952,500 주
자본금	6,176,250,000 원	6,176,250,000 원

(\* )당사는 2011년 6월 1일 이사회결의를 통하여 자기주식 40만주를 이익소각 한 바 있습니다. 이로 인하여 당사의 유통주식총수는 발행주식총수와 일치하지 않습니다.

#### 16. 기타자본 구성요소

보고기간종료일 현재 당사의 기타자본구성요소의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
기타자본잉여금	183,192,909	183,192,909
자기주식처분이익	1,428,953,173	1,428,953,173
자기주식	(999,822,850)	(999,822,850)
합계	612,323,232	612,323,232

#### 17. 기타포괄손익누계액

보고기간종료일 현재 기타포괄손익누계액은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
기타포괄손익-공정가치측정금융자산(*1)	(961,470,192)	(5,455,768,968)

(\*1) 기타포괄손익누계액은 법인세효과가 차감된 후의 금액입니다.

#### 18. 이익잉여금

(1) 보고기간종료일 현재 당사의 이익잉여금의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

계정과목	구분	당 기	전 기
이익준비금	법정적립금	1,842,923,046	1,727,868,506
중소기업투자준비금	임의적립금	30,333,333	30,333,333
기술개발준비금	임의적립금	355,648,846	355,648,846
미처분이익잉여금		27,947,506,854	26,393,889,453
합계		30,176,412,079	28,507,740,138

(2) 이익잉여금처분계산서

이 익 잉 여 금 처 분 계 산 서

제 27 기	2021년 1월 1일 부터 2021년 12월 31일 까지	제 26 기	2020년 1월 1일 부터 2020년 12월 31일 까지
처분예정일	2022년 3월 29일	처분확정일	2021년 3월 25일

주식회사 브리지텍

(단위 : 원)

과 목	제 27 기		제 26 기	
I. 미처분이익잉여금		27,947,506,854		26,393,889,453
1. 전기이월미처분이익잉여금	25,128,289,513		25,527,509,921	
2. 당기순이익	2,819,217,341		866,379,532	
II. 임의적립금이입액		-		-
1. 연구인력개발준비금	-		-	
III. 이익잉여금처분액		1,518,719,928		1,265,599,940
1. 이익준비금	138,065,448		115,054,540	
2. 배당금 (주당현금배당금(률): 당기: 120원(24%), 전기: 100원(20%))	1,380,654,480		1,150,545,400	
IV. 차기이월미처분이익잉여금		26,428,786,926		25,128,289,513

19. 주요경영진의 보상

당사의 주요 경영진에 대한 보상내역은 다음과 같으며, 주요 경영진에는 당사의 기업 활동의 계획·운영·통제에 대한 중요한 권한과 책임을 가지고 있는 등기이사를 포함하였습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
단기급여	770,264,100	788,949,810
퇴직급여	126,664,810	98,582,270
합계	896,928,910	887,532,080

20. 법인세비용과 이연법인세자산

(1) 당사는 과세표준 2억원까지는 10%, 2억원 초과분에 대해서는 20%의 법인세율을 적용받고 있습니다.

(2) 당기와 전기 중 손익에 반영된 법인세비용의 산출내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
법인세부담액	8,113,822	414,492,977
일시적차이로 인한 이연법인세 변동액	1,188,897,672	641,992,970
자본에 직접 반영된 법인세 비용	(1,268,959,622)	(455,669,469)
법인세비용(효익)	(71,948,128)	600,816,478

(3) 당기와 전기 중 당사의 법인세비용차감전순손익과 법인세비용간의 관계는 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
법인세비용차감전순손익	2,747,269,213	1,467,196,010
적용세율에 따른 법인세	582,399,226	300,783,122
비공제비용	67,695,021	104,531,752
세액공제	(141,194,356)	-
이연법인세가 인식되지 않은 이월결손금의 변동	(741,958,643)	-
기타(세율차이등)	161,110,624	195,501,604
법인세비용(효익)	(71,948,128)	600,816,478
유효세율(법인세비용/법인세비용차감전순손익)	-	40.95%

(4) 당기와 전기의 일시적차이 증감 및 이연법인세자산(부채)의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	기초잔액	증가	감소	기말잔액	이연법인세 자산(부채)
< 당 기 >					

구분	기초잔액	증가	감소	기말잔액	이연법인세 자산(부채)
무형자산손상차손	425,502,123	804,339,186	191,941,960	1,037,899,349	228,337,857
매도가능증권	7,020,771,793	(28,026,603)	5,679,367,989	1,313,377,201	288,942,984
미수수익	(61,589,387)	(35,641,824)	(61,589,387)	(35,641,824)	(7,841,201)
임차보증금	41,821,852	-	14,933,458	26,888,394	5,915,447
사용권자산	(1,557,192,513)	-	(576,977,652)	(980,214,861)	(215,647,269)
리스부채	1,606,265,497	-	569,594,816	1,036,670,681	228,067,550
미확정연차수당	575,710,689	583,612,116	575,710,689	583,612,116	128,394,666
미지급상여금	-	304,995,000	-	304,995,000	67,098,900
퇴직급여충당금	11,462,910	4,667,180	3,250,990	12,879,100	2,833,402
이월세액공제	2,195,020,551	-	141,194,356	2,053,826,195	2,053,826,195
합계	10,257,773,515	1,633,945,055	6,537,427,219	5,354,291,351	2,779,928,531
< 전 기 >					
무형자산손상차손	337,204,640	239,783,443	151,485,960	425,502,123	93,610,467
매도가능증권	9,091,996,653	(5,947,000)	2,065,277,860	7,020,771,793	1,544,569,795
미수수익	(80,180,515)	(61,589,387)	(80,180,515)	(61,589,387)	(13,549,665)
임차보증금	56,449,625	-	14,627,773	41,821,852	9,200,807
사용권자산	(2,033,646,348)	(123,129,178)	(599,583,013)	(1,557,192,513)	(342,582,353)
리스부채	2,039,709,561	123,129,178	556,573,242	1,606,265,497	353,378,409
미확정연차수당	497,771,995	575,710,689	497,771,995	575,710,689	126,656,352
퇴직급여충당금	-	11,462,910	-	11,462,910	2,521,840
이월세액공제	2,430,771,939	(235,751,388)	-	2,195,020,551	2,195,020,551
합계	12,340,077,550	523,669,267	2,605,973,302	10,257,773,515	3,968,826,203

## 21. 지급보증

당기말 현재 계약이행등과 관련하여 타인으로부터 제공받은 지급보증의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

보증기관	피보증처	한도액	실행금액	비 고
소프트웨어공제조합	거래처	16,648,102,800	20,548,102,125	계약이행 등
서울보증보험	거래처	3,730,605,219	3,730,605,219	계약이행 등

## 22. 주당손익

주당순이익(손실)은 보통주1주 순이익(손실)을 계산한 것으로, 당사의 1주당 순이익(손실)의 산출내역은 다음과 같습니다.

(1) 주당순이익(손실)의 산정

당기 및 전기에 주당순이익(손실)의 산출 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
보통주순이익(손실)	2,819,217,341	866,379,532
가중평균보통주식수	11,505,454	11,643,618
주당순이익(손실)	245	74

(2) 가중평균유통 보통주식수

구분	당 기	전 기
기초보통유통주식수	11,952,500	11,952,500
자기주식수	(447,046)	(308,882)
가중평균유통주식수	11,505,454	11,643,618

(3) 희석주당순이익

보고기간종료일 현재 잠재적보통주를 발행하지 않았으므로 주당이익 희석화효과가 없어 희석주당이익은 기본주당이익(손실)과 동일합니다.

23. 매출액과 매출원가의 구성내용

당기와 전기의 매출액 및 매출원가의 구성내용은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기			전 기		
	제품	용역	합계	제품	용역	합계
매출	-	54,363,053,720	54,363,053,720	-	44,325,949,632	44,325,949,632
매출원가	-	46,715,152,536	46,715,152,536	-	38,498,911,637	38,498,911,637
매출총이익	-	7,647,901,184	7,647,901,184	-	5,827,037,995	5,827,037,995

24. 종업원급여

보고기간 중 종업원 급여와 관련하여 인식한 금액은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구 분	당 기	전 기
단기종업원급여	11,863,417,087	11,115,098,090

구 분	당 기	전 기
퇴직급여	1,002,534,750	939,910,690
합계	12,865,951,837	12,055,008,780

## 25. 비용의 성격별 분류

당기와 전기 중 발생한 매출원가와 판매관리비의 성격별 분류는 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
재고자산의 변동	5,888,000	-
사용된 원재료	18,566,631,968	11,870,590,822
종업원급여	12,865,951,837	12,055,008,780
복리후생비	1,492,789,042	1,610,061,607
임차료	82,246,307	65,941,476
감가상각비	868,360,144	866,239,910
무형자산상각비	1,239,629,477	1,772,562,824
세금과공과	109,428,457	111,743,578
외주용역비	10,509,957,544	9,183,766,713
유지보수료	4,672,755,634	4,121,788,168
기타비용	813,794,759	951,004,603
합계	51,227,433,169	42,608,708,481

## 26. 판매비와관리비

당기와 전기 중 판매비와관리비의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
급여	2,804,066,678	2,253,106,352
퇴직급여	284,245,840	213,731,600
복리후생비	397,932,205	372,738,398
여비교통비	78,616,712	78,083,662
접대비	151,978,175	140,897,906
통신비	22,597,316	22,611,594
세금과공과금	65,246,698	67,291,566

구분	당 기	전 기
감가상각비	249,157,888	318,329,814
임차료	12,540,545	16,897,660
수선비	115,455	650,000
보험료	21,540,230	13,877,132
차량유지비	15,479,794	15,854,886
운반비	2,653,096	2,341,590
교육훈련비	4,928,420	3,179,722
도서인쇄비	16,075,785	11,587,420
회의비	-	83,727
소모품비	49,638,720	28,895,534
지급수수료	181,504,150	325,818,363
광고선전비	32,961,455	25,478,365
무형자산상각비	29,806,023	80,759,917
수도광열비	6,135,788	6,790,390
관리비	85,059,660	96,243,440
대손상각비(환입)	-	14,547,806
합계	4,512,280,633	4,109,796,844

## 27. 기타수익과 기타비용

(1) 당기와 전기중 기타수익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
외환차익	2,018,836	23,691,142
유형자산처분이익	-	2,491,300
당기손익-공정가치측정금융자산평가이익	4,739,880	4,638,660
잡이익	297,091,118	1,950,635
합계	303,849,834	32,771,737

(2) 당기와 전기중 기타비용의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
무형자산손상차손	804,413,186	146,687,516
무형자산처분손실	-	25,457,200

구분	당기	전기
외환차손	4,720	-
외화환산손실	-	1,851,984
유형자산처분손실	134,802	-
잡손실	-	205,267,282
합계	804,552,708	379,263,982

## 28. 금융수익 및 금융비용

당기와 전기의 금융수익 및 금융비용의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당기	전기
1. 금융수익		
이자수익	161,564,120	165,092,006
2. 금융비용		
이자비용	49,212,584	68,644,902
3. 순금융수익(비용)(1-2)	112,351,536	96,447,104

## 29. 영업부문

당사는 한국채택국제회계기준 제1108호(영업부문)에 따른 보고부문이 단일부문으로 기업전체 수준에서의 부문별 정보는 다음과 같습니다.

(1) 제품과 용역에 대한 정보

(단위: 원)

구분	당기	전기
제품매출	-	-
용역매출		
- 용역수입	42,328,498,945	32,543,111,270
- ASP매출	1,166,785,475	957,917,158
- 유지보수수입	10,867,769,300	10,824,921,204
합계	54,363,053,720	44,325,949,632

(2) 지역에 대한 정보

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
국내매출	54,270,991,780	43,895,111,728
해외매출	92,061,940	430,837,904
합계	54,363,053,720	44,325,949,632

(3) 부문별 자산과 부채에 대한 정보

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
보고부문 자산 합계	59,134,278,455	42,554,123,117
보고부문 부채 합계	19,353,542,996	8,936,358,375
보고부문 자본 합계	39,780,735,459	33,617,764,742

(4) 당기와 전기의 수익금액 중 전체 수익의 10% 이상을 차지하는 고객의 수익은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
고객1	19,857,246,037	6,127,181,442
고객2	5,736,095,459	6,133,733,753
합계	25,593,341,496	12,260,915,195

30. 계약자산과 계약부채

(1) 당기 및 전기말 현재 용역공사의 미청구공사와 초과청구공사의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
누적발생원가	19,255,876,167	7,247,382,316
누적이익	3,259,053,767	2,331,246,574
누적손실	274,137,194	-
누적발생원가+누적이익-누적손실	22,240,792,740	9,578,628,890

구분	당 기	전 기
차감: 진행청구액	19,935,458,289	7,731,722,307
합 계	2,305,334,451	1,846,906,583
미청구공사(주1)	7,770,184,960	2,331,294,281
초과청구공사	5,464,850,509	484,387,698
차감: 공사손실총당부채	-	-
합 계	2,305,334,451	1,846,906,583

(주1) 상기의 당기미청구공사 금액은 기대신용손실이 반영 전 기준 금액입니다.

(2) 당기와 전기중 현재 회사의 진행중인 용역계약 내용은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	총계약금액	총공사예정원가	총공사손실예상액
< 당 기 >			
국내공사	49,068,841,152	32,648,436,120	-
해외공사	-	-	-
합 계	-	-	-
< 전 기 >			
국내공사	18,075,293,924	13,780,563,174	-
해외공사	4,590,037	1,320,000	-
합 계	18,079,883,961	13,781,883,174	-

(3) 당기 및 전기말 현재 계약자산인 미청구공사의 잔액은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
용역계약	7,770,184,960	2,331,294,281
차감: 손실총당금	-	-
합 계	7,770,184,960	2,331,294,281

(4) 당기말 및 전기말 현재 계약부채인 초과청구공사의 잔액은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	당 기	전 기
용역계약	5,464,850,509	484,387,698

(5) 당기 및 전기말 현재 진행 중인 주요 용역계약의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

공 사 명	총계약금액	누적계약수입	미청구공사	계약미수금	계약선수금
< 당 기 >					
우리카드 인프라 재구축	15,700,357,338	13,345,303,737	5,854,633,866	-	-
근로복지공단 전국대표번호 구축 사업	5,260,630,016	1,525,582,705	1,525,582,705	-	-
우리은행 콜센터 재구축	14,469,409,600	-	-	-	(3,479,483,040)
합 계					
< 전 기 >					
신한은행 SI 상담사 쏠리 2단계	3,413,062,909	614,351,324	106,135,233	-	-
한국관광공사 문자채팅 상담시스템 구축	2,162,000,000	1,751,220,000	454,020,000	-	-
토스뱅크 IT구축사업	4,842,920,000	2,566,747,600	-	-	(81,724,900)
농협은행 대출 자동기한연기 SI상담시스템	518,909,090	477,396,363	217,941,818	-	-
합 계	10,936,891,999	5,409,715,287	778,097,051	-	(81,724,900)

(6) 당기 중 원가기준 투입법을 적용하여 진행기준수익을 인식한 계약으로서 계약금액이 전기 매출액의 5% 이상인 주요 계약의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	계약일	계약상 완성기한	진행률 (%)	계약금액	당기수익인식액	미청구공사	공사미수금
						총액	총액
우리카드 인프라 재구축	2021-07-08	2022-01-31	85.00%	15,700,357,338	7,490,669,871	5,854,633,866	-
근로복지공단 전국대표번호 구축 사업	2021-11-22	2022-04-06	29.00%	5,260,630,016	-	1,525,582,705	-

### 31. 재무제표의 승인일

당사의 재무제표는 2022년 1월 26일자로 이사회에서 승인되었으며 2022년 3월 29일자 주주총회에서 수정 승인될 수 있습니다.

## 6. 배당에 관한 사항

### 1) 배당정책

당사는 배당가능이익 범위 내에서 회사의 지속적 성장을 위한 투자와 주주가치 제고, 경영환경을 고려하여 기존 배당금, 배당률 및 배당성향 등을 바탕으로 정관에 의거 이사회 결의 및 주주총회 승인을 통하여 배당을 실시하고 있습니다. 또한 당사는 2008년 상장 이래 매년 지속적인 배당을 실시하고 있습니다.

당사 정관은 배당에 관한 사항에 대하여 다음과 같이 정하고 있습니다.

**제12조 (신주의 동등배당)**

회사가 정한 배당기준일 전에 유상증자, 무상증자 및 주식배당에 의하여 발행한 주식에 대하여는 동등배당한다. (개정 2021.03.25)

**제55조 (이익금의 처분)**

회사는 매사업년도의 처분 전 이익잉여금을 다음과 같이 처분한다.

1. 이익준비금
2. 기타의 법정준비금
3. 배당금
4. 임의적립금
5. 기타의 이익잉여금처분액

**제56조 (이익배당)**

- ① 이익 배당은 금전 또는 금전 외의 재산으로 할 수 있다.(개정 2012.03.30)
- ② 이익의 배당을 주식으로 하는 경우 회사가 수종의 주식을 발행한 때에는 주주총회의 결의로 그와 다른 종류의 주식으로도 할 수 있다.
- ③ 제1항의 배당은 제16조 제1항에 따라 정한 날 현재의 주주명부에 기재된 주주 또는 등록된 질권자에게 지급한다. (개정 2022.03.29)
- ④ 이익배당은 주주총회의 결의로 정한다. 다만, 제53조제6항에 따라 재무제표를 이사회가 승인하는 경우 이사회 결의로 이익배당을 정한다.(신설 2012.03.30)

**제57조 (분기배당)**

- ① 회사는 이사회 결의로 사업연도 개시일부터 3월, 6월 및 9월의 말일(이하 "분기배당 기준일"이라 한다)의 주주에게 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제165조의12에 따라 분기배당을 할 수 있다.
- ② 제1항의 이사회 결의는 분기배당 기준일 이후 45일 내에 하여야 한다.
- ③ 분기배당은 직전결산기의 대차대조표상의 순자산액에서 다음 각호의 금액을 공제한 액을 한도로 한다.
  1. 직전결산기의 자본의 액
  2. 직전결산기까지 적립된 자본준비금과 이익준비금의 합계액
  3. 직전결산기의 정기주주총회에서 이익배당하기로 정한 금액
  4. 직전결산기까지 정관의 규정 또는 주주총회의 결의에 의하여 특정목적을 위해 적립한 임의준비금
  5. 분기배당에 따라 당해 결산기에 적립하여야 할 이익준비금의 합계액
- ④ 제1항의 분기배당은 분기배당 기준일 전에 발행한 주식에 대하여 동등배당한다. (개정 2021.3.25)

⑤ 제9조의 우선주식에 대한 분기배당은 보통주식과 동일한 배당률을 적용한다.

## 2) 주요배당지표

구 분	주식의 종류	당기	전기	전전기
		제27기	제26기	제25기
주당액면가액(원)		500	500	500
(연결)당기순이익(백만원)		2,819	866	-3,174
(별도)당기순이익(백만원)		-	-	-
(연결)주당순이익(원)		245	74	-266
현금배당금총액(백만원)		1,380	1,150	786
주식배당금총액(백만원)		-	-	-
(연결)현금배당성향(%)		48	132	-
현금배당수익률(%)	보통주	2.0	2.6	3.3
	-	-	-	-
주식배당수익률(%)	보통주	-	-	-
	-	-	-	-
주당 현금배당금(원)	보통주	120	100	100
	-	-	-	-
주당 주식배당(주)	보통주	-	-	-
	-	-	-	-

※ 상기 제27기 정기주주총회(2022.3.29)의 현금배당(안)은 본 보고서 제출 후 개최되는 정기주주총회로 향후 부결 또는 변경시 재 공시 예정입니다.

※ 전전기 제25기 현금배당은 차등배당으로 자사주 및 최대주주를 제외한 보통주 1주당 100원이며 상세내역은 아래와 같습니다.

### ■ 연도별 배당금 산정 내역

구 분	당기 제27기	전기 제26기	전전기 제25기	비 고
총 발행 주식수	11,952,500주	11,952,500주	11,952,500주	-
자사주	447,046주	447,046주	454주	-
현금 배당 제외	-	-	4,088,000주	최대주주(이상호) 4,088,000주 제외

구 분	당기 제27기	전기 제26기	전전기 제25기	비 고
배당 대상 주식수	11,505,454주	11,505,454주	7,864,046주	-
1주당 현금배당금	120원	100원	100원	-
총 배당금	1,138,654,480원	1,150,545,400원	786,404,600원	-

### 3) 과거 배당 이력

(단위: 회, %)

연속 배당횟수		평균 배당수익률	
분기(중간)배당	결산배당	최근 3년간	최근 5년간
-	14	2.6	2.6

※ 상기 배당수익률은 연간 배당수익률을 해당 평균 연으로 나누어 산출하였습니다.

## 7. 증권의 발행을 통한 자금조달에 관한 사항

### 7-1. 증권의 발행을 통한 자금조달 실적

[지분증권의 발행 등과 관련된 사항]

증자(감자)현황

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 원, 주)

주식발행 (감소)일자	발행(감소) 형태	발행(감소)한 주식의 내용				
		종류	수량	주당 액면가액	주당발행 (감소)가액	비고
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

- 당사는 최근 5년 내 자본금 변동사항이 없습니다.

[채무증권의 발행 등과 관련된 사항]

채무증권 발행실적

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 원, %)

발행회사	증권종류	발행방법	발행일자	권면(전자 등록)총액	이자율	평가등급 (평가기관)	만기일	상환 여부	주관회사
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 기업어음증권 이상환 잔액

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 원)

잔여만기		10일 이하	10일초과 30일이하	30일초과 90일이하	90일초과 180일이하	180일초과 1년이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년 초과	합 계
이상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 단기사채 이상환 잔액

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 원)

잔여만기		10일 이하	10일초과 30일이하	30일초과 90일이하	90일초과 180일이하	180일초과 1년이하	합 계	발행 한도	잔여 한도
이상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

### 회사채 이상환 잔액

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년초과 4년이하	4년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과	합 계
이상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

### 신증자본증권 이상환 잔액

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과 15년이하	15년초과 20년이하	20년초과 30년이하	30년초과	합 계
이상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

### 조건부자본증권 이상환 잔액

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년초과 4년이하	4년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과 20년이하	20년초과 30년이하	30년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 7-2. 증권의 발행을 통해 조달된 자금의 사용실적

## 8. 기타 재무에 관한 사항

### 가. 대손충당금 설정현황

#### (1) 최근 3사업연도의 계정과목별 대손충당금 설정내역

(단위: 원)

구 분	계정과목	채권 총액	대손충당금	대손충당금 설정률
제 27 기	외상매출금	3,606,370,796	14,547,806	0.4%
	미수금	-	-	0.0%
	선급금	14,907,000	-	0.0%
	대여금	287,000,000	-	0.0%
	합 계	3,908,277,796	14,547,806	0.3%
제 26 기	외상매출금	4,510,318,320	14,547,806	0.3%
	미수금	1,272,330	-	0.0%
	선급금	12,843,200	-	0.0%
	대여금	380,000,000	-	0.0%
	합 계	4,904,433,850	14,547,806	0.3%
제 25 기	외상매출금	5,247,988,246	-	0.0%
	미수금	740,020	-	0.0%
	선급금	79,195,609	-	0.0%
	대여금	280,000,000	-	0.0%

구분	계정과목	채권 총액	대손충당금	대손충당금 설정률
	합계	5,607,923,875	-	0.0%

## (2) 최근 3사업연도의 대손충당금 변동현황

(단위 : 원)

구분	제27기	제26기	제25기
1. 기초 대손충당금 잔액합계	14,547,806	-	7,154,400
2. 순대손처리액(① - ②± ③)	-	14,547,806	(6,504,000)
① 대손처리액(상각채권액)	-	14,547,806	(6,504,000)
② 상각채권회수액	-	-	-
③ 기타증감액	-	-	-
3. 대손상각비 계상(환입)액	-	14,547,806	(650,400)
4. 기말 대손충당금 잔액합계	14,547,806	14,547,806	-

## (3) 매출채권관련 대손충당금 설정방침

당사는 대차대조표일 현재의 매출채권잔액에 대해 다음의 방법으로 각 채권의 회수 가능성을 분석하여 대손충당금을 설정하고 있습니다.

기본적으로 수익인식기준 적용 매출외 매출채권에 대해 개별 회수가능성을 분석하여 대손충당금을 설정하고 있으며 부도 또는 영업정지된 거래처의 매출채권은 100% 대손충당금을 설정하며 6개월 이상의 정상채권에 대하여는 과거 3년간의 경험률을 토대로 경과일수별 연령 분석을 통하여 20%~50%의 대손충당금을 설정하고 있으며, 이 중 관리목적상 2년 초과 채권은 잔액의 100%를 대손충당금으로 설정하고 있습니다. 단, 개별 채권회수가 가능한 항목에 대해서는 별도로 판단하고 있습니다.

## (4) 당기말 현재 경과기간별 매출채권잔액 현황

(2021년 12월 31일 현재)

(단위 : 원)

구분		6월 이하	6월 초과 1년 이하	1년 초과 3년 이하	3년 초과	계
금 액	일반	3,397,290,842	-	198,841,382	10,238,572	3,606,370,796
	특수관계자	-	-	-	-	-
	계	3,397,290,842	-	198,841,382	10,238,572	3,606,370,796

구분	6월 이하	6월 초과 1년 이하	1년 초과 3년 이하	3년 초과	계
구성비율	94.20%	0.00%	5.51%	0.28%	100.00%

## 나. 재고자산의 보유 및 실사내역 등

### (1) 최근 3사업연도의 재고자산의 사업부문별 보유현황

(단위 : 원)

사업부문	계정과목	제27기	제26기	제25기	비고
콜센터 솔루션 및 통신망 솔루션	제품	-	5,888,000	5,888,000	
	원재료	1,300,697,640	432,663,155	141,689,923	
	소계	1,300,697,640	438,551,155	147,577,923	
합계	제품	-	5,888,000	5,888,000	
	원재료	1,300,697,640	432,663,155	141,689,923	
	합계	1,300,697,640	438,551,155	147,577,923	
총자산대비 재고자산 구성비율(%) [재고자산합계÷기말자산총계×100]		2.20%	1.03%	0.08%	
재고자산회전율(회수) [연환산 매출원가÷{(기초재고+기말재고)÷2}]		53.7회	163.1회	388.3회	

※ 상기 원재료 재고액은 평가손실충당금을 공제한 장부상 재고자산이며 당사는 단일부문으로 구성되어있습니다.

### (2) 재고자산의 실사내역 등

- 2022년 1월 6일 해당부서의 담당자, 당사 재무팀의 입회하에 재고실사를 실시하였습니다. 또한 결산기말(2021년 12월 31일)과 실사일과의 재고자산 차이 확인은 재고자산 수불대장 등을 확인하였습니다.

(단위 : 원)

계정과목	취득원가	보유금액	당기 평가손실	기말잔액	비고
제품	-	-	-	-	
원재료	1,300,697,640	1,300,697,640	-	1,300,697,640	
합계	1,300,697,640	1,300,697,640	-	1,300,697,640	

## 다. 금융상품의 공정가치

### 1. 금융상품 공정가치의 평가방법

## 1) 금융자산의 인식 및 측정

당사는 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 따라 금융자산을 상각후원가측정금융자산, 기타포괄손익-공정가치측정금융자산 및 당기손익-공정가치측정금융자산의 세가지 범주로 분류하고 분류 명칭에 따라 후속적으로 측정하고 있습니다. 내재파생상품은 주계약이 기준서 제1109호의 적용범위에 해당되는 경우에는 분리하지 않고 복합금융상품 전체에 대해 위 세가지 범주중의 하나로 분류합니다.

유의적인 금융요소를 포함하지 않는 매출채권은 최초인식시점에 거래가격으로 측정하고 이외에는 공정가치로 측정하며, 당기손익-공정가치측정금융자산이 아닌 경우 금융자산의 취득과 직접 관련되는 거래원가는 최초 인식시점에 공정가치에 가산하고 있습니다.

### ① 상각후원가측정금융자산

계약상 현금흐름의 수취를 목적인 사업모형하에서 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자지급만으로 구성되는 현금흐름이 발생하는 금융자산을 상각후원가측정금융자산으로 인식하고 있습니다. 원금은 최초 인식시점의 공정가치이며 이자는 화폐의 시간가치에 대한 대가 및 신용위험에 대가 등을 포함합니다. 상각후원가측정금융자산은 유효이자율법에 따라 측정하고 이자수익은 당기손익에 반영하고 있습니다.

### ② 기타포괄손익-공정가치측정금융자산

계약상 현금흐름의 수취와 매도를 목적으로 하는 사업모형하에서 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자지급만으로 구성되는 현금흐름이 발생하는 금융자산을 기타포괄손익-공정가치측정금융자산으로 인식하고 있습니다. 공정가치의 변동으로 인한 차이는 기타포괄손익에 반영하고 처분시 당기손익으로 재순환시키며 이자수익은 당기손익의 금융수익에, 손상차손(환입) 및 외환손익은 기타손익에 반영하고 있습니다.

한편, 당사는 단기매매목적으로 보유하지 않는 지분상품은 최초 인식시점에 기타포괄손익-공정가치측정금융자산으로 취소불가능 한 선택을 할 수 있습니다. 이러한 선택을 하는 경우에는 배당금을 제외하고 해당 지분상품으로부터 발생하는 모든 손익

은 기타포괄손익으로 인식하고 후속적으로 당기손익으로 재순환시키지 않습니다.

### ③ 당기손익-공정가치측정금융자산

금융자산이 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하지 않는 경우에는 당기손익-공정가치측정금융자산으로 분류하며 단기매매목적의 지분증권, 파생상품 등을 포함하고 있습니다. 기준서 1109호의 분류기준에 따라 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 금융자산으로 분류되더라도 회계불일치를 해소하기 위해 당기손익-공정가치측정금융자산으로 취소 불가능한 지정을 할 수 있습니다. 당기손익-공정가치측정금융자산과 관련된 손익은 당기손익의 기타손익에 인식하고 있습니다.

### 2) 금융부채의 분류 및 측정

당사는 계약의 실질에 따라 금융부채를 상각후원가측정금융부채, 당기손익-공정가치측정금융부채로 분류하고 있습니다. 한편, 당사가 복합금융상품을 발행한 경우에는 자본요소와 부채요소를 분리하고 부채요소의 공정가치를 측정하여 최초 장부금액을 부채요소에 먼저 배부하고 있습니다.

금융부채는 최초인식시점에 공정가치로 측정하며, 당기손익-공정가치측정금융부채가 아닌 경우 금융부채의 발행과 직접 관련되는 거래원가는 최초 인식시점에 공정가치에 가산하고 있습니다. 후속적으로는 상각후원가측정금융부채는 유효이자율을 적용하여 측정하고 관련 이자비용은 당기손익으로 인식하며, 당기손익-공정가치측정금융부채는 공정가치로 측정하고 공정가치의 변동액을 당기손익으로 인식합니다.

### 3) 금융자산의 손상

당사는 상각후원가측정금융자산과 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대해 기대신용손실모형을 적용하고 있습니다.

당사는 신용손상측정대상 금융자산에 대해 최초 인식 후 신용위험의 유의적 증가가 있는지에 대한 개별평가 및 대상금융자산의 경제적 성격을 고려한 집합평가를 매 보고기간 말에 수행하고 있습니다. 신용위험의 유의적인 증가가 있는지를 평가할 때 신용등급(외부평가기관 및 내부에서의 평가결과 모두 참고), 재무구조, 연체정보 및 현재 및 미래의 예측가능한 경제적 상황의 변동 등을 종합적으로 고려하여 판단하고 있

습니다. 당사는 보고기간말 신용위험이 낮다고 판단되는 경우에는 최초인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 것으로 하고 연체일수가 30일을 초과하는 경우에는 명백한 반증이 없는 한 신용위험이 유의적으로 증가한 것으로 회계처리하고 있습니다.

매 보고기간말에 매출채권은 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액을 손실충당금으로 측정하고 최초인식시점에 신용이 손상된 금융자산은 최초인식후 전체기간기대신용손실의 누적변동분만을 손실충당금으로 계상합니다. 이외의 상각후원가측정금융자산 및 기타포괄손익-공정가치측정금융자산(지분증권제외) 대해서는 12개월 기대신용손실로 측정한 손실충당금을 인식하며 최초 인식 후 신용위험의 유의적 증가가 있거나 신용손상이 있는 경우에는 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액을 손실충당금으로 측정하고 있습니다. 보고기간 말에 측정한 손실충당금과 장부금액과의 차이는 손상차손(환입)으로 당기손익에 반영하고 있습니다.

## 2. 금융상품 공정가치의 계산

(1) 보고기간종료일 현재 금융상품 장부금액의 범주별 분류내역은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

재무상태표상 자산	상각후원가측정 금융자산	당기손익-공정가치 측정금융자산	기타포괄손익-공정가치 측정금융자산	계
< 당 기 >				
현금및현금성자산	12,572,136,358	-	-	12,572,136,358
매출채권및기타채권	3,585,194,982	-	-	3,585,194,982
기타금융자산	10,090,589,430	302,487,816	14,125,950,613	24,519,027,859
합 계	26,247,920,770	302,487,816	14,125,950,613	40,676,359,199
< 전 기 >				
현금및현금성자산	9,197,212,792	-	-	9,197,212,792
매출채권및기타채권	4,485,718,569	-	-	4,485,718,569
기타금융자산	6,410,668,535	296,411,046	8,364,029,105	15,071,108,686
합 계	20,093,599,896	296,411,046	8,364,029,105	28,754,040,047

(단위: 원)

재무상태표상 부채	당기손익- 공정가치측정금융부채	상각후원가측정금융부채	계
< 당 기 >			
매입채무및기타채무	-	13,144,344,543	13,144,344,543
< 전 기 >			

재무상태표상 부채	당기손익- 공정가치측정금융부채	상각후원가측정금융부채	계
매입채무및기타채무	-	7,457,999,123	7,457,999,123

### (3) 금융상품의 수준별 공정가치 측정치

당사는 공정가치 측정에 사용된 투입변수의 유의성을 반영하는 공정가치 서열체계에 따라 공정가치 측정치를 분류하고 있으며, 공정가치 서열체계의 수준은 다음과 같습니다.

구분	투입변수의 유의성
수준 1	동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 공시가격
수준 2	직접적으로 또는 간접적으로 관측가능한, 자산이나 부채에 대한 투입변수
수준 3	관측가능한 시장자료에 기초하지 않은, 자산이나 부채에 대한 투입변수

보고기간종료일 현재 금융상품의 수준별 공정가치 측정치는 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
< 당 기 >				
기타금융자산	-	-	14,428,438,429	14,428,438,429
< 전 기 >				
기타금융자산	-	-	8,660,440,151	8,660,440,151

(4) 당기와 전기 중 금융상품 범주별 순손익은 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	상각후원가측정 금융자산	상각후원가측정 금융부채	합계
< 당 기 >			
금융수익	161,564,120	-	161,564,120
금융비용	-	49,212,584	49,212,584
< 전 기 >			
금융수익	165,092,006	-	165,092,006
금융비용	-	68,644,902	68,644,902

### 3. 진행률적용 수주계약 현황

(단위 : 천원)

회사명	품목	발주처	계약일	공사기한	수주총액	진행률	미청구공사		공사미수금	
							총액	손상차손 누계액	총액	대손 총당금
브리지텍	우리카드 인프라 재구축	엘지유플러스	2021.07.08	2022.01.31	15,700,357	85	5,874,633	-	-	-
브리지텍	근로복지공단 전 국대표번호	케이티	2021.11.22	2022.04.06	5,260,630	29	1,525,582	-	-	-
합 계						-	7,400,215	-	-	-

## IV. 이사의 경영진단 및 분석의견

### 1. 예측정보에 대한 주의사항

당사가 본 경영진단의견서에서 미래에 발생할 것으로 예측하여 기재 또는 표시한 내용은 동 의견서 작성시점의 사건 및 재무성과에 대한 회사의 의견을 반영한 것입니다. 동 예측정보는 미래의 경영환경과 관련된 다양한 가정에 기초하고 있으며, 이러한 가정들은 동 의견서 작성시점의 합리적인 근거에 기초하였지만 외부 환경, 회사 내부 경영과 관련된 요인 및 기타 변수로 인하여 결과적으로 부정확한 것으로 판명될 수도 있습니다. 당사는 동 의견서의 예측정보 작성시점 이후에 발생하는 위험 또는 불확실성을 반영하기 위하여 예측정보에 기재한 사항을 수정하는 정정보고서를 공시할 의무는 없습니다.

결론적으로, 이러한 주의문구는 모든 예측정보에 대하여 적용되며, 동 의견서상에서 회사가 예상한 결과 또는 사항이 실현되거나 회사가 당초에 예상한 영향이 발생한다는 확신을 제공할 수 없습니다. 동 의견서에 기재된 예측정보는 동 의견서 작성시점을 기준으로 작성한 것이며, 회사가 이러한 위험요인이나 예측정보를 업데이트할 책임이 없음을 유의하시기 바랍니다.

### 2. 영업의 개황

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로, AI(인공지능) 콜센터와 음성인식/화자인증, 클라우드 서비스, IP기반의 유무선(인터넷전화, 지능망, VoLTE 이동전화)멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발, 판매, 임대하고, 컨설팅 등을 제공하고 있으며, 2021년 결산기 총 매출액은 543억원, 영업이익 31억, 당기순이익 28억원의 실적으로 전년 대비 실적이 향상되었습니다.

주요 실적으로는 우리은행 고객센터 재구축, 우리카드 인프라 재구축 계약이 수주되었으며 이 외에도 MG새마을금고 대표번호 서비스구축, 토스씨엑스 영상통화 WF M, 채팅 구축, 삼성카드 AI가상상담사 구축, CJ GCC IPRON, 토스페이먼츠 IPRON CLOUD구축, SK텔레콤 IVR고도화, 대구은행 DR고도화 프로젝트가 성공적으로 구축되었습니다.

또한 공공기관인 중소벤처기업부의 인공지능 상담시스템(챗봇)과 근로복지공단의 전국대표번호 구축사업, 한국관광공사의 1330관광안내 문자채팅 상담시스템을 제공하

였습니다.

AI컨택센터는 고객들에 ARS안내를 기다릴 필요 없이 음성봇과 챗봇을 통해 바로 궁금한 사항을 문의하고 답변 받을 수 있을 뿐만 아니라 꼭 필요한 안내사항들도 신속하게 받을 수 있는 시스템으로 자사의 검증된 컨택센터 솔루션과 네이버의 ‘클로바(Clova) AI’를 접목해 미래형 AI컨택센터 서비스를 구현할 수 있도록 노력하고 있습니다.

자사의 주요 솔루션인 IPRON을 기반으로하는 IPRON Cloud서비스를 독자서비스로 개발하여 출시하였으며 현재 가입자가 꾸준히 증가하고있는 추세입니다.

### 3. 재무상태 및 영업실적

- 재무상태

(단위 : 원)

구분	당기(제27기)	전기(제26기)	증감
유 동 자 산	35,255,105,863	22,181,036,409	13,074,069,454
비 유동자산	23,879,172,592	20,373,086,708	3,506,085,884
자 산 총 계	59,134,278,455	42,554,123,117	16,580,155,338
유 동 부 채	18,906,860,091	7,888,224,784	11,018,635,307
비 유동부 채	446,682,905	1,048,133,591	-601,450,686
부 채 총 계	19,353,542,996	8,936,358,375	10,417,184,621
납 입 자 본 금	9,953,542,996	9,953,470,340	72,656
기타자본구성요소	612,323,232	612,323,232	0
기타포괄손익누계액	-961,470,192	-5,455,768,968	4,494,298,776
이 익잉여 금	30,176,412,079	28,507,740,138	1,668,671,941
자 본 총 계	39,780,735,459	33,617,764,742	6,162,970,717
부채와자본총계	59,134,278,455	42,554,123,117	16,580,155,338

자산은 흑자 지속으로 인하여 현금성 자산이 증가(71억)하였으며 K뱅크은행의 공정가치 평가에 따른 증가(58억)와 유형자산(사용권자산, 5억증가)및 무형자산(개발비

, 4억 감소)등의 이유로 총 자산이 165억 증가하였습니다. (공정가치 측정에 대한 금융상품에 관한 내용은 하단의 자산손상 및 감액손실을 확인하시기 바랍니다.)

부채는 매출액 증가에 따른 수익인식 선수금의 증가(49억)와 원재료 매입(증가에 따른 매입채무의 증가(62억)로 인하여 104억이 증가되었습니다.

자본의 기타포괄손익누계액은 K뱅크은행을 포함한 지분상품의 평가분 누계액입니다.

- 영업실적

(단위 : 원)

구분	당기(제27기)	전기(제26기)	증감
I. 매출액	54,363,053,720	44,325,949,632	10,037,104,088
II. 매출원가	46,715,152,536	38,498,911,637	8,216,240,899
III. 매출총이익	7,647,901,184	5,827,037,995	1,820,863,189
IV. 판매비와관리비	4,512,280,633	4,109,796,844	402,483,789
V. 영업이익	3,135,620,551	1,717,241,151	1,418,379,400
기타수익	303,849,834	32,771,737	271,078,097
기타비용	804,552,708	379,263,982	425,288,726
금융수익	161,564,120	165,092,006	-3,527,886
금융비용	49,212,584	68,644,902	-19,432,318
VI. 법인세비용차감전순이익	2,747,269,213	1,467,196,010	1,280,073,203
VII. 법인세비용	-71,948,128	600,816,478	-672,764,606
VIII. 당기순이익	2,819,217,341	866,379,532	1,952,837,809
IX. 기타포괄손익	4,494,298,776	1,610,916,731	2,883,382,045
X. 총포괄이익	7,313,516,117	2,477,296,263	4,836,219,854
X I. 주당이익	-	-	-
기본주당이익	245	74	171

당기 수주 증가에 따라 매출이 증가되었으며 이에 따라 매출원가율은 전년 87%에서 86%로 소폭 감소 되었습니다. 판매비는 전년대비 4억 증가 수준이며 기타수익은 청년추가고용장려금 및 정부시책에 따른 시차근무유연제 도입에 의한 지원금(2억6천)이 계상되어 있습니다. 기타비용은 개발비의 손상차손(8억)이 계상되었습니다. 기타포괄손익은 K뱅크은행을 포함한 지분상품의 당기 평가분을 계상한 금액입니다.

(상세 평가내용은 하단의 자산손상 및 감액손실을 참고하시기 바랍니다.)

당기 수익의 인식에 의한 매출인식 중 매출 추가인식분은 계약자산(77억)으로, 진행율에 못미치는 선수금은 계약부채(54억)로 기표하였습니다.

당사는 2008년 코스닥시장 상장 이후 무차입경영으로 외부조달에 의한 차입금 및 사채는 없으며 포괄손익계산서에 기표되어있는 이자비용은 리스회계 적용으로 인한 이자비용으로 비 재무적 비용입니다. 2021년 현재 유동비율은 186%로 건실한 재무 건정성을 유지하고 있습니다.

- 주요 재무지표 및 경영지표

구분	산식	비율	
		당기	전기
유동비율	$\frac{\text{유동자산}}{\text{유동부채}} \times 100$	186.5%	281.1%
부채비율	$\frac{\text{부채총계}}{\text{자기자본}} \times 100$	48.6%	26.5%
차입금의존도	$\frac{\text{차입금}}{\text{총자산}} \times 100$	-	-
영업이익대비 이자보상배율	$\frac{\text{영업이익}}{\text{이자비용}}$	-	-

※ 상기 이자보상배율의 당기분은 리스회계 적용으로 인한 비 재무적 이자비용으로 배율을 작성하지 않았습니다.

4. 회사가 대처할 과제

수년간 지속된 코로나-19 확산에 따른 비대면 서비스의 증가로 콜센터 시장에서는 AICC(인공지능콜센터)로의 전환을 도입 및 준비중입니다. 이에 음성인식/딥러닝 등 인공지능 AI콜센터가 수요가 증가함에 따라 관련 연구개발을 지속적으로 이어나가 기술적 우위를 점하는데 중점을 두며 특히 콜센터 상담원의 재택근무 등으로 인한

클라우드 콜센터에 대한 수요에 발 맞추어 독자서비스의 개발 등에 역점을 두도록 하겠습니다.

회사는 고객중심적 서비스 마인드와 신뢰를 바탕으로 연구개발에 집중하고 역량을 넓혀 소프트웨어 시장에서 자체기술 기반으로 서비스사업과 제품을 공급하는 기업용 소프트웨어 전문 글로벌 강소기업으로 더욱 성장하도록 하겠습니다.

## 5. 자산손상 및 감액손실

### - 공정가치측정 금융자산

과 목	종 목	지분율	분류	당 기		전 기	
				취득원가	장부금액	취득원가	장부금액(※)
지분상품	소프트웨어공제조합	0.093%	FVPL	200,606,374	277,468,380	200,606,374	271,648,658
지분상품	한국방송통신산업 협동조합	0.597%	FVPL	4,500,000	4,500,000	4,500,000	4,500,000
지분상품	한국정보산업 협동조합	-	FVPL	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
지분상품	정보통신공제조합	0.004%	FVPL	15,209,256	19,019,436	15,209,256	18,762,388
지분상품	케이스카이비	9.26%	FVOCI	200,000,000	253,763,681	200,000,000	231,813,848
지분상품	케이뱅크	0.80%	FVOCI	15,320,000,000	13,872,186,932	15,320,000,000	8,132,215,257
합 계	-	-	-	15,741,815,630	14,428,438,429	15,741,815,630	8,660,440,151

상기의 분류 중 FVPL은 당기손익, FVOCI는 기타포괄손익으로 기표됩니다.

### - 감액손실

전기 개발비 자산 중 새로운 프로그램의 배포로 인한 구 버전의 폐기 및 시장성이 없다고 판단되는 아래의 항목에 자산이 일부 감액되었습니다.

2021년

(단위 : 원)

항목	감액금액	감액사유
SWAT v2.x	393,463,981	새로운 버전의 제품개발 및 출시로 기존 버전의 사업성 손상징후가 파악됨
인공지능 자연어학습 제품개발(Athena)	203,994,412	시장환경의 변화 등으로 인하여 사업성에 대한 손상징후가 파악됨.
OWMS v2.x	111,160,303	새로운 버전의 제품개발 및 출시로 기존 버전의 사업성 손상징후가 파악됨
AS/TAS 가상화 패치키 개발	63,490,722	시장환경의 변화 등으로 인하여 사업성에 대한 손상징후가 파악됨.

항목	감액금액	감액사유
OWMS v3.2	9,420,162	새로운 버전의 제품개발 및 출시로 기존 버전의 사업성 손상징후가 파악됨
ForOus TGW v1.0 for BT-S S7	22,809,606	시장환경의 변화 등으로 인하여 사업성에 대한 손상징후가 파악됨.
합계	804,339,186	-

- 당사는 매 분기 시장의 환경을 파악하여 각 개발중인 프로젝트에 대해 자산성을 평가하여 감액 또는 손상을 확인하고 있습니다.

## 6. 자금조달

당사는 사업보고서 제출일 현재 자금조달을 위한 증자나 회사채 발행등은 검토하고 있지 않습니다.

## 7. 기타

당사는 자금조달, 부외거래 및 중요한 회계정책 및 추정에 관한 사항은 현재까지 발생되지 않았습니다. .

## V. 회계감사인의 감사의견 등

### 1. 외부감사에 관한 사항

#### 1. 회계감사인의 명칭 및 감사의견

사업연도	감사인	감사의견	강조사항 등	핵심감사사항
제27기(당기)	한울회계법인	적정	없음	개발비 자산화 및 손상평가
제26기(전기)	한울회계법인	적정	없음	개발비 자산화 및 손상평가
제25기(전전기)	한울회계법인	적정	없음	-

#### 2. 감사용역 체결현황

(단위 : 천원)

사업연도	감사인	내 용	감사계약내역		실제수행내역	
			보수	시간	보수	시간
제27기(당기)	한울회계법인	반기검토, 기말감사, 내부회계검토, 재고실사 등	51,000	618시간	51,000	626시간
제26기(전기)	한울회계법인	반기검토, 기말감사, 내부회계검토, 재고실사 등	48,000	618시간	48,000	623시간
제25기(전전기)	한울회계법인	반기검토, 기말감사, 내부회계검토, 재고실사 등	48,000	500시간	48,000	516시간

#### 3. 회계감사인과의 비감사용역 계약체결 현황

사업연도	계약체결일	용역내용	용역수행기간	용역보수	비고
제27기(당기)	2022.2.22	법인세무조정	2021.1.1~2021.12.31	5,000	-
제26기(전기)	2021.3.31	법인세무조정	2020.1.1~2020.12.31	5,000	-
제25기(전전기)	-	-	-	-	-

4. 재무제표 중 이해관계자의 판단에 상당한 영향을 미칠 수 있는 사항에 대해 내부감사기구가 회계감사인과 논의한 결과

구분	일자	참석자	방식	주요 논의 내용
1	2021.07.27	회사: 감사위원회위원외 1명 감사인 : 파트너외 1명	대면회의	반기검토결과논의
2	2021.10.26	회사: 감사위원회위원외 1명 감사인 : 파트너외 1명	대면회의	기말감사계획논의
3	2022.01.26	회사: 감사위원회위원외 1명 감사인 : 파트너외 1명	대면회의	기말감사결과논의

## 2. 내부통제에 관한 사항

### 1. 감사위원회의 회사 내부통제 유효성 결과

- 특이사항 없음

### 2. 내부회계관리제도

- 당사는 2021년 6월 내부회계관리제도 점검하기 위하여 한국거래소로부터 내부회계관리제도 컨설팅을 지원받아 수행하였으며 그 결과를 토대로 2021년 중점 관리대상을 선정, 시행하였습니다.

## VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항

### 1. 이사회에 관한 사항

#### 가. 이사회 구성개요

보고서 작성 기준일 현재 이사회는 사내이사 2인, 기타비상무이사1인 및 사외이사 2인 총 5명으로 구성되어 있으며 이사회 의장은 이상호 이사가 선임되어 수행하고 있습니다. 감사업무는 이사회내 감사위원회가 업무를 수행합니다. 각 이사의 주요 약력 및 업무는 임원 및 직원의 현황을 참조하시기 바랍니다.

#### 나. 주요 의결 사항

회차	개최일자	의 안 내 용	가결여부	사외이사
1차	2021-01-28	제26기(2020년) 재무제표 승인의 건 재무상태표, 포괄손익계산서, 자본동표, 현금흐름표, 주석	가결	찬성(2)
2차	2021-02-01	현금배당 결정에 관한 건 (보통주 1주당 100원)	가결	찬성(2)
3차	2021-02-15	2020년 내부회계관리제도 운영실태 보고	가결	찬성(2)
4차	2021-02-22	제26기 정기주주총회 소집의 건	가결	찬성(2)

#### 다. 이사의 독립성

이사는 주주총회에서 선임하며, 주주총회에서 선임할 이사후보자는 이사회가 추천하여 주주총회에 제출할 의안으로 확정하고 있습니다. 이사 선임과 관련하여 상법 등 관련 법률상의 절차를 준수하여 선출하고 있습니다. 이러한 절차에 따라 선임된 이사는 다음과 같습니다.

#### - 이사의 구성 (2021.12.31 현재)

성명	선임배경	추천인	활동분야	회사와의 거래	최대주주 또는 주요주주와의 관계	비고
이상호	창업	이사회	이사회	거래없음	최대주주	기타비상무이사
신경식	IT전문가	이사회	경영총괄	거래없음	관계없음	사내이사, 대표이사
최화경	관리전문가	이사회	관리총괄	거래없음	관계없음	사내이사
이임훈	사외이사	이사회	감사위원	거래없음	관계없음	사외이사
강성배	사외이사	이사회	감사위원	거래없음	관계없음	사외이사

**라. 이사회내 위원회**

당사는 2019년 3월 26일 제24기 정기주주총회에서 감사위원회제도를 도입하는 "정관 일부 변경 안" 을 상정하여 가결되었습니다. 이에 감사위원회 성원에 필요한 사외이사 2명(이임훈, 강성배)를 선임하였습니다.

위원회명	구성	소속 이사명	설치목적 및 권한사항	비고
감사위원회	상근이사1명 사외이사2명	최화경 이임훈, 강성배	- 회계감사 - 외부감사인 선임 - 기타 감사인의 제 업무	

※ 기타 자세한 사항은 하단의 '2. 감사제도에 관한 사항' 을 참고하시기 바랍니다.

**마. 사외이사 및 감사위원회 지원조직**

: 당사는 사외이사 및 감사위원회를 지원하기 위하여 재무팀(2명), 경영지원팀(3명)을 지원팀으로 지정하고 지원하고 있습니다.

사외이사 및 그 변동현황

(단위 : 명)

이사의 수	사외이사 수	사외이사 변동현황		
		선임	해임	중도퇴임
5	2	2	-	-

※ 당사의 사외이사 2명의 임기가 만료되어 제27기 정기주주총회(2022.3.29)에 재선임안을 상정하였으며 본 보고서 작성일 기준으로 주주총회가 미 개최되어 향후 부결 및 수정사항이 있으면 재 공시토록 하겠습니다.

**사외이사 교육실시 현황**

교육일자	교육실시주체	참석 사외이사	불참시 사유	주요 교육내용
2021.11.12	코스닥협회	이임훈 강성배	- -	내부회계관리제도의 중요성과 내부감사의 역할

※ 상기 교육은 코스닥협회에서 주최하는 내부감사 온라인포럼으로 회계투명성 제고와 내부감사(위원회)의 전문성 강화를 지원하기 위한 교육입니다.

## 2. 감사제도에 관한 사항

당사는 자산규모 1천억 미만의 회사로서 상법 제415조의2(감사위원회)의 법률에 근거한 이사회내 감사위원회(임의감사위원회)를 2019년 3월 26일 구성하였으며 이에 따라 감사위원은 회계.전문가의 적격요건 기준을 적용받지 않으며 보고서 작성 기준 일 현재 상근 또는 비상근 감사는 없습니다. 또한 모든 감사의 권한은 이사회 내 감사위원회가 가지고 있습니다.

### 관련 법 조항

상법 제415조의2(감사위원회) ①회사는 정관이 정한 바에 따라 감사에 갈음하여 제393조의2의 규정에 의한 위원회로서 감사위원회를 설치할 수 있다. 감사위원회를 설치한 경우에는 감사를 둘 수 없다.

② 감사위원회는 제393조의2제3항에도 불구하고 3명 이상의 이사로 구성한다. 다만, 사외이사가위원의 3분의 2 이상이어야 한다. <개정 2009. 1. 30.>

### 정관

제6장 감사위원회 (신설 2019.03.26)

제46조 (감사위원회의 구성) (신설 2019.03.26)

- ① 회사는 감사에 갈음하여 제42조2(위원회)의 규정에 의한 감사위원회를 둔다.
- ② 감사위원회는 3인 이상의 이사로 구성하고, 총 위원의 3분의 2 이상은 사외이사이어야 한다.
- ③ 감사위원회는 필요한 경우 회사의 비용으로 전문가의 조력을 구할 수 있다.

제47조(감사위원회 대표의 선임) (신설 2019.03.26)

- ① 감사위원회는 그 결의로 위원회의 대표를 선임하여야 한다.

제48조(감사위원회의 직무 등)(신설 2019.03.26)

- ① 감사위원회는 회사의 회계와 업무를 감사한다.
- ② 감사위원회는 회의의 목적사항과 소집의 이유를 기재한 서면을 이사회에 제출하여 임시주주총회의 소집을 청구할 수 있다.
- ③ 감사위원회는 주식회사 등의 외부감사에 관한 법률에 따라 감사인을 선정한다.
- ④ 감사위원회는 그 직무를 수행하기 위하여 필요한 때에는 자회사에 대하여 영업의 보

고를 요구할 수 있다. 이 경우 자회사가 지체없이 보고를 하지 아니할 때 또는 그 보고의 내용을 확인할 필요가 있는 때에는 자회사의 업무와 재산상태를 조사할 수 있다.

- ⑤ 감사위원회는 제1항 내지 제4항 외에 이사회가 위임한 사항을 처리한다.
- ⑥ 감사위원회는 필요하면 회의의 목적사항과 소집이유를 적은 서면을 이사 (소집권자가 있는 경우에는 소집권자)에게 제출하여 이사회 소집을 청구할 수 있다.
- ⑦ 제6항의 청구를 하였는데도 이사가 지체 없이 이사회를 소집하지 아니하면 그 청구한 감사위원회가 이사회를 소집할 수 있다.

제49조(감사록) (신설 2019.03.26)

- ① 감사위원회는 감사에 관하여 감사록을 작성하여야 한다.
- ② 감사록에는 감사의 실시요령과 그 결과를 기재하고 감사를 실시한 감사위원회 위원이 기명날인 또는 서명하여야 한다.

### 1. 감사위원 현황

성명	사외이사 여부	경력	회계·재무전문가 관련		
			해당 여부	전문가 유형	관련 경력
최화경	-	경희대 경영학과 졸업 (주)브리지텍 (2003.7)	예	상장회사 회계. 재무분야 경력 자	(주)브리지텍 2008년 코스닥상장사 임원으로 관련 경력 14년 산정
이임훈	예	서울대 경영대학원 고급금융과정(ABP) 1986~2016 농협중앙회 (주)브리지텍 (2019.03)	-	-	-
강성배	예	서울디지털대 사회복지학부 1979~2016 우리은행 (주)브리지텍 (2019.03)	-	-	-

### 2. 감사위원회 위원의 독립성

감사위원회 위원은 이사회의 추천을 받아 선임한 사외이사 2명과 사내이사 1명으로 구성하고 있으며 당사의 경영 전반에 관련된 업무와 회계 전반 및 이사의 직무집행에 대하여 감사기능을 수행하고 있습니다. 동 위원회 위원들은 당사, 당사의 최대주주 또는 주요주주와 감사위원회 활동의 독립성을 저해할 어떠한 관계도 없습니다.

### 3. 감사위원회 주요 활동내역

일자	내용	가결 여부	안건별 찬반현황		
			최화경 (출석율:100%)	이임훈 (출석율:100%)	강성배 (출석율:100%)
2021-01-25	1. 제26기(2020년) 재무제표 승인의 건 - 재무상태표, 포괄손익계산서, 자본동표, 현금흐름표, 주식 2. 제26기(2020년) 재무제표 부속명세서 승인의 건	가결	찬성	찬성	찬성
		-	-	-	
		가결	찬성	찬성	찬성

일자	내용	가결 여부	안건별 찬반현황		
			최화경 (출석율:100%)	이임훈 (출석율:100%)	강성배 (출석율:100%)
	- 각 계정에 대한 잔액영세서 등	-	-	-	-
2021-01-28	제26기(2020년) 중점감사대상에 대한 감사커뮤니케이션 및 2021년 외부감사인 선정에 따른 제안	가결	찬성	찬성	찬성
2021-02-15	1. 2020년 내부회계관리제도 운영실태 보고 2. 2021년 외부회계 감사법인 계약의 건 (한울회계법인)	가결 가결	찬성 찬성	찬성 찬성	찬성 찬성
2021-03-15	2020년 감사의 감사보고 이사회 제출의 건	가결	찬성	찬성	찬성
2021-03-17	1. 2020년 외부감사인의 감사보고서 수령에 따른 의결	가결	찬성	찬성	찬성
	2. 외부감사인 커뮤니케이션 시행건 보고	-	-	-	-
	3. 외부감사인 계약 내용 이행 확인	가결	찬성	찬성	찬성
	4. 제26기(2020년) 사업보고서 승인의 건	가결	찬성	찬성	찬성
2021-05-10	제27기(2021년) 1분기 재무제표 및 분기보고서 승인의 건	가결	찬성	찬성	찬성
2021-07-23	제27기(2021년) 반기 재무제표 승인의 건	가결	찬성	찬성	찬성
2021-08-13	제27기(2021년) 반기보고서 승인의 건	가결	찬성	찬성	찬성
2021-11-08	제27기(2021년) 3분기 재무제표 및 분기보고서 승인의 건	가결	찬성	찬성	찬성

#### 4. 감사위원회 교육 실시 현황

교육일자	교육실시주체	참석 감사위원	불참시 사유	주요 교육내용
2021.11.12	코스닥협회	이임훈 강성배 최화경	- - -	내부회계관리제도의 중요성과 내부감사의 역할

※ 상기 교육은 코스닥협회에서 주최하는 내부감사 온라인포럼으로 회계투명성 제고와 내부감사(위원회)의 전문성 강화를 지원하기 위한 교육입니다.

#### 5. 감사위원회 지원조직 현황

부서(팀)명	직원수(명)	직위(근속연수)	주요 활동내역
경영본부	5	부장2명(17년3개월) 차장1명(평균 13년6개월) 과장1명(6년9개월) 대리1명(7년5개월)	경영 전반에 관한 감사업무 지원

#### 6. 준법지원인 등에 관한 사항

- 당사는 준법지원인 의무 적용 대상에 포함되지 않습니다.

### 3. 주주총회 등에 관한 사항

#### (1) 투표제도 현황

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

투표제도 종류	집중투표제	서면투표제	전자투표제
도입여부	배제	미도입	미도입
실시여부	-	-	-

당사는 보고서 제출일 현재 집중투표제, 서면투표제, 전자투표제를 채택하지 않고 있습니다.

- 당사 정관에 기재된 주주의 의결권 행사에 대한 내용은 아래와 같습니다.

#### 제28조 (주주의 의결권)

주주의 의결권은 1주마다 1개로 한다.

#### 제29조 (상호주에 대한 의결권 제한)

회사, 회사와 회사의 자회사 또는 회사의 자회사가 다른 회사의 발행주식총수의 10분의 1을 초과하는 주식을 가지고 있는 경우, 그 다른 회사가 가지고 있는 이 회사의 주식은 의결권이 없다.

#### 제30조 (의결권의 불통일 행사)

- ① 2 이상의 의결권을 가지고 있는 주주가 의결권의 불통일행사를 하고자 할 때에는 회의의 3일 전에 회사에 대하여 서면으로 그 뜻과 이유를 통지하여야 한다.
- ② 회사는 주주의 의결권의 불통일행사를 거부할 수 있다. 그러나 주주가 주식의 신탁을 인수하였거나 기타 타인을 위하여 주식을 가지고 있는 경우에는 그러하지 아니한다.

#### 제31조 (의결권의 대리행사)

- ① 주주는 대리인으로 하여금 그 의결권을 행사하게 할 수 있다.
- ② 제1항의 대리인은 주주총회 개시전에 그 대리권을 증명하는 서면(위임장)을 제출하여야 한다.

#### 제35조 (이사의 선임)

- ① 이사는 주주총회에서 선임한다.

- ② 이사의 선임은 출석한 주주의 의결권의 과반수로 하되 발행주식총수의 4분의 1 이상의 수로 하여야 한다.
- ③ 2인 이상의 이사를 선임하는 경우 상법 제382조의 2에서 규정하는 **집중투표제를 적용하지 아니한다.**

## (2) 소수주주권

당사는 보고서 제출일 현재 소수주주권의 행사를 받은 사실이 없습니다.

## (3) 경영권 경쟁 여부

당사는 보고서 제출일 현재 경영권 경쟁과 관련된 사실이 발생되지 않았습니다.

## (4) 의결권 현황

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 주)

구 분	주식의 종류	주식수	비고
발행주식총수(A)	보통주	11,952,500	-
	-	-	-
의결권없는 주식수(B)	보통주	447,046	자사주
	-	-	-
정관에 의하여 의결권 행사가 배제된 주식수(C)	보통주	-	-
	-	-	-
기타 법률에 의하여 의결권 행사가 제한된 주식수(D)	보통주	-	-
	-	-	-
의결권이 부활된 주식수(E)	보통주	-	-
	-	-	-
의결권을 행사할 수 있는 주식수 (F = A - B - C - D + E)	보통주	11,505,454	-
	-	-	-

## (5) 주식사무

	<p>제10조 (신주인수권)</p> <p>① 주주는 그가 소유한 주식의 수에 비례하여 신주의 배정을 받을 권리를 갖는다.</p> <p>② 회사는 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우</p>
--	--

정관상 신주인수권의 내용	이사회의 결의로 주주 외의 자에게 신주를 배정 할 수 있다. 1. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 165조의6에 따라 일반공모증자 방식으로 신주를 발행하는 경우 2. 상법 제542조의3에 따른 주식매수선택권의 행사로 인하여 신주를 발행하는 경우 3. 발행하는 주식총수의 100분의 20 범위 내에서 우리사주조합원에게 주식을 우선배정하는 경우 4. 근로복지기본법 제39조의 규정에 의한 우리사주매수선택권의 행사로 인하여 신주를 발행하는 경우 5. 발행주식총수의 100분의 20을 초과하지 않는 범위 내에서 긴급한 자금조달을 위하여 국내의 금융기관 또는 기관투자자에게 신주를 발행하는 경우 6. 발행주식총수의 100분의 20을 초과하지 않는 범위 내에서 사업상 중요한 기술도입, 연구개발, 생산, 판매/자본채휴를 위하여 그 상대방에게 신주를 발행하는 경우 7. 주권을 코스닥시장에 상장하기 위하여 신주를 모집하거나 인수인에게 인수하게 하는 경우 ③ 제2항 각 호 중 어느 하나의 규정에 의해 신주를 발행할 경우 발행할 주식의 종류와 수 및 발행가격 등은 이사회의 결의로 정한다. ④ 신주인수권의 포기 또는 상실에 따른 주식과 신주배정에서 발생한 단주에 대한 처리방법은 이사회의 결의로 정한다.		
결산일	매년 12월 31일	정기주주총회	매 결산기 내
주주명부폐쇄시기		이사회 결의일에 따름	
명의개서대리인	KB국민은행 증권대행부 (02-2073-8121) 서울시 영등포구 여의도동 36-3		
주주의 특전	없음	공고 방법	회사 홈페이지, ( <a href="http://www.bridgetec.co.kr">http://www.bridgetec.co.kr</a> ), 전자공시 및 매일경제신문

## (6) 주주총회 의사록 요약

- 최근 3사업연도 주주총회 개최 내용

주총일자	안건	결의내용	비고
제27기 정기 주주총회 (2022.3.29)	제1호 의안 : 제27기 재무제표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서(안) 승인의건 (주당 현금배당 120원) 제2호 의안 : 정관일부 개정의 건 제3호 의안 : 이사 선임의 건(사외이사 2명, 사내이사1명) 제3-1호 의안 : 사외이사 이임훈 선임의 건 제3-2호 의안 : 사외이사 강성배 선임의 건 제3-3호 의안 : 사내이사 최화경 선임의 건 제4호 의안 : 이사보수 한도 승인의 건		본 보고서 게재 후 개최되는 정기주주총회로 향후 결의결과는 주주총회결과공시를 참고하시기 바랍니다.
제26기 정기 주주총회 (2021.3.25)	제1호 의안 : 제26기 재무제표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서(안) 승인의건 (주당 현금배당 100원) 제2호 의안 : 정관일부 개정의 건	원안승인  원안승인	

주총일자	안 건	결 의 내 용	비 고
	제3호 의안 : 이사보수 한도 승인의 건	원안승인	
제25기 정기 주주총회 (2020.3.31)	제1호 의안 : 제25기 재무상태표, 손익계산서, 이익잉여금 처분계산서(안) 승인의 건 (주당 현금배당 100원, 최대주주제외 차등배당) 제2호 의안 : 임원퇴직금 지급규정 개정의 건 제3호 의안 : 이사선임의건 (사내이사2명, 기타비상무이사 1명) 제3-1호 의안 : 사내이사 신경식 선임의 건 제3-2호 의안 : 기타비상무이사 이상호 선임의 건 제4호 의안 : 이사보수 한도 승인의 건	원안승인  원안승인  원안승인 원안승인 원안승인	재임(1명) 신임(1명)
제24기 정기 주주총회 (2019.3.26)	제1호 의안 : 제24기 재무상태표, 손익계산서, 이익잉여금 처분계산서(안) 승인의 건 (주당 현금배당 100원) 제2호 의안 : 정관일부 변경의 건 제3호 의안 : 이사선임의건 (사내이사2명, 사외이사2명) 제3-1호 의안 : 사내이사 이상호 선임의 건 제3-2호 의안 : 사내이사 최화경 선임의 건 제3-3호 의안 : 사외이사 이임훈 선임의 건 제3-4호 의안 : 사외이사 강성배 선임의 건 제4호 의안 : 이사보수 한도 승인의 건	원안승인  원안승인  원안승인 원안승인 원안승인 원안승인 원안승인	재임(1명) 재임(1명) 신임(1명) 신임(1명)

## VII. 주주에 관한 사항

### 1. 최대주주 및 특수관계인의 주식소유 현황

(기준일: 2021년 12월 31일 ) (단위: 주, %)

성명	관계	주식의 종류	소유주식수 및 지분율				비고
			기 초		기 말		
			주식수	지분율	주식수	지분율	
이상호	최대주주	보통주	4,088,000	34.20	4,088,000	34.20	-
신경식	임원	보통주	29,400	0.25	29,400	0.25	-
조승모	임원	보통주	14,000	0.12	14,000	0.12	-
최화경	임원	보통주	14,000	0.12	14,000	0.12	-
계		보통주	4,145,400	34.68	4,145,400	34.68	-
		-	-	-	-	-	-

### 2. 최대주주의 주요경력 및 개요

: 최대주주인 이상호 이사는 1995년 3월 31일 (주)브리지텍의 전 상호인 (주)삼우 티.비.에스를 공동설립하였고 1997년 대표이사로 취임하였으며 2020년 3월 31일 퇴임 후 같은날 기타비상무이사로 선임되어 현재까지 재직하고 있습니다. 1999년 (주)브리지텍으로 사명을 변경한 후 타 법인의 겸직 및 겸임은 없습니다. 또한 최대주주의 변동을 초래할만한 매매의 예약, 주식의 담보제공 등은 없습니다.

### 3. 주식 소유현황

(기준일: 2021년 12월 31일 ) (단위: 주)

구분	주주명	소유주식수	지분율(%)	비고
5%이상 주주	이상호	4,088,000	34.20	-
	-	-	-	-
우리사주조합		2,801	0.02	-

### 소액주주현황

(기준일: 2021년 12월 31일 ) (단위: 주)

구분	주주			소유주식			비고
	소액 주주수	전체 주주수	비율 (%)	소액 주식수	총발행 주식수	비율 (%)	
소액주주	8,212	8,225	99.8	6,132,685	11,952,500	51.3	-

- 최근 6개월 간의 주가 및 주식 거래실적

국내증권시장(코스닥)

(단위 : 원, 주)

구분		2021.12월	2021.11월	2021.10월	2021.9월	2021.8월	2021.7월
보통주 주가 (원)	최고주가	6,180	5,780	4,970	5,460	5,920	5,420
	최저주가	5,150	4,705	4,250	4,695	4,670	4,845
	평균가	5,570	5,194	4,724	5,026	5,027	5,062
보통주 거래량 (주)	일최고거래량	3,336,406	2,833,901	227,598	8,679,115	21,175,666	858,373
	일최소거래량	67,232	53,602	44,365	111,765	27,917	32,873
	월간거래량	10,769,822	8,198,451	1,801,818	13,841,464	52,763,016	3,974,614

## VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항

### 1. 임원 및 직원 등의 현황

임원 현황

(기준일: 2021년 12월 31일 )

(단위: 주)

성명	성별	출생년월	직위	등기임원 여부	상근 여부	담당 업무	주요경력	소유주식수		최대주주와의 관계	재직기간	임기 만료일
								의결권 있는 주식	의결권 없는 주식			
이상호	남	1960.11	이사	기타비상 무이사	비상근	이사회 의장	전북대 전자공학과 졸업 삼우티비에스 설립 (1995.3) (현 ㈜브리지텍)	4,088,000	-	본인	26년9개월	2023.03.31
신경식	남	1969.02	대표이사	사내이사	상근	경영 총괄	성균관대 경영대학원(석사) ㈜브리지텍 (2000.12)	29,400	-	관계없음	21년	2023.03.31
이임훈	남	1959.12	사외이사	사외이사	비상근	감사 위원	서울대 경영대학원 고급금융과정(ABP) 1986~2016 농협중앙회 2016~2017 하나생명보험(주)마케팅이사 2018~2021 NH농협캐피탈 수도권남부지사장 2021~ (주)리더스기술투자 리스크관리팀장 (주)브리지텍 (2019.03)	-	-	관계없음	2년9개월	2022.03.26
강성배	남	1961.08	사외이사	사외이사	비상근	감사 위원	서울디지털대 사회복지학부 1979~2016 우리은행 2016~2018 글로벌모기지(주)경영 마케팅 총괄 본부장 (주)브리지텍 (2019.03)	-	-	관계없음	2년9개월	2022.03.26
최화경	남	1967.02	상무이사	사내이사	상근	경영 본부장	경희대 경영학과 졸업 ㈜브리지텍 (2003.7)	14,000	-	관계없음	18년6개월	2022.03.26
조승모	남	1969.06	이사	미등기	상근	기술연구 소장	경북대 전자공학과 졸업 ㈜브리지텍(2000.4)	14,000	-	관계없음	21년9개월	-

※ 상기 이임훈, 강성배, 최화경 이사는 본 보고서 게재일 이후 개최되는 제27기 정기 주주총회(2022.3.29)에서 재 선임안을 상정하였으며 그 결과는 주주총회 개최 후 게시되는 주주총회결과공시를 참고하시기 바랍니다.

## 등기임원 선임 후보자 및 해임 대상자 현황

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

구분	성명	성별	출생년월	사외이사 후보자 해당여부	주요경력	선·해임 예정일	최대주주와의 관계
선임	이임훈	남	1959.12	사외이사	1986~2016 농협중앙회 2016~2017 하나생명보험(주)마케팅이사 2018~2021 NH농협캐피탈 수도권남부지사장 2021~ (주)리더스기술투자 리스크관리팀장 (주)브리지텍 (2019.03)	2022.03.29	관계없음
선임	강성배	남	1961.08	사외이사	1979~2016 우리은행 2016~2018 글로벌모기지(주)경영 마케팅 총괄본부장 (주)브리지텍 (2019.03)	2022.03.29	관계없음
선임	최화경	남	1967.02	사내이사	(주)브리지텍 (2003.7)	2022.03.29	관계없음

## 직원 등 현황

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 천원)

직원										소속 외 근로자			비고
사업부문	성별	직원 수					평균 근속연수	연간급여 총액	1인평균 급여액	남	여	계	
		기간의 정함이 없는 근로자		기간제 근로자		합 계							
		전체	(단시간 근로자)	전체	(단시간 근로자)								
브리지텍	남	170	-	-	-	170	7년8개월	10,087,622	59,339	-	-	-	-
브리지텍	여	19	-	-	-	19	7년3개월	901,148	47,428	-	-	-	-
합 계		189	-	-	-	189	-	10,988,770	58,141				-

## 미등기임원 보수 현황

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 천원)

구분	인원수	연간급여 총액	1인평균 급여액	비고
미등기임원	1	139,370	139,370	-

## 2. 임원의 보수 등

<이사·감사 전체의 보수현황>

### 1. 주주총회 승인금액

(단위 : 천원)

구분	인원수	주주총회 승인금액	비고
이사	6	1,200,000	미등기이사 1명 포함

- 상기 주주총회 승인금액은 제26기 정기주주총회(2021년 3월25일)에서 승인된 금액입니다.

## 2. 보수지급금액

### 2-1. 이사·감사 전체

(단위 : 천원)

인원수	보수총액	1인당 평균보수액	비고
6	828,802	138,133	-

### 2-2. 유형별

(단위 : 천원)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균보수액	비고
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)	3	653,432	217,811	-
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	-	-	-	-
감사위원회 위원	2	36,000	18,000	-
감사	-	-	-	-

<보수지급금액 5억원 이상인 이사·감사의 개인별 보수현황>

### 1. 개인별 보수지급금액

(단위 : 천원)

이름	직위	보수총액	보수총액에 포함되지 않는 보수
-	-	-	-
-	-	-	-

2. 산정기준 및 방법

(단위 : 천원)

이름	보수의 종류		총액	산정기준 및 방법
-	근로소득	급여	-	-
		상여	-	-
		주식매수선택권 행사이익	-	-
		기타 근로소득	-	-
	퇴직소득		-	-
	기타소득		-	-

<보수지급금액 5억원 이상 중 상위 5명의 개인별 보수현황>

1. 개인별 보수지급금액

(단위 : 천원)

이름	직위	보수총액	보수총액에 포함되지 않는 보수
-	-	-	-
-	-	-	-

2. 산정기준 및 방법

(단위 : 천원)

이름	보수의 종류		총액	산정기준 및 방법
-	근로소득	급여	-	-
		상여	-	-
		주식매수선택권 행사이익	-	-
		기타 근로소득	-	-
	퇴직소득		-	-
	기타소득		-	-



## IX. 계열회사 등에 관한 사항

계열회사 현황(요약)

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 사)

기업집단의 명칭	계열회사의 수		
	상장	비상장	계
-	-	-	-

※상세 현황은 '상세표-2. 계열회사 현황(상세)' 참조

타법인출자 현황(요약)

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 백만원)

출자 목적	출자회사수			총 출자금액			
	상장	비상장	계	기초 장부 가액	증가(감소)		기말 장부 가액
					취득 (처분)	평가 손익	
경영참여	-	-	-	-	-	-	-
일반투자	-	3	3	8,636	-	5,767	14,403
단순투자	-	-	-	-	-	-	-
계	-	3	3	8,636	-	5,767	14,403

※상세 현황은 '상세표-3. 타법인출자 현황(상세)' 참조

## X. 대주주 등과의 거래내용

- 당사는 대주주 및 주주(5% 이상 지분율)와의 물적, 금전적, 신용공여등의 거래가 없습니다.

## XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항

### 1. 공시내용 진행 및 변경사항

#### 가. 공시사항의 진행 상황

##### 단일판매공급계약체결 (자율공시) 진행사항

- 기 공시된 단일판매 공급계약 중 보고서 제출일 현재 특이한 변동사항은 없습니다.

#### 나. 중소기업 기준 검토표 (2021년 기준)

※ 제3쪽의 작성방법을 읽고 작성해 주시기 바랍니다.

구분	①요건	②검토내용	③적합 여부	④적정 여부
영 사 업 요 건	○ 「조세특례제한법 시행령」 제29조 제3항에 따른 소비성 서비스에 해당하지 않는 사업	입매별 구분 기준장바코드 사업수입금액	(17)	(26)
		(01) (04) (07) (정보통신업)업 722000 54,363,053,720	적합 (Y)	
		(02) (05) (08) ( )업		
		(03) (06) (09) 그밖의 사업		
		계	54,363,053,720	부적합 (N)
영 규 모 요 건	○매출액 ①, ②를 동시에 충족할 것 ①매출액이 업종별로 「중소기업기본법 시행령」 별표 1의 규모기준(「평균매출액등」은 '매출액'으로 봄) 이내일 것 ②종업원수도 - 자산총액 5천억원 미만	가 매출액 - 당 회사 (10) ( 543.6 억원) - 「중소기업기본법 시행령」 별표 1의 규모기준(11) ( ) 억원) 이하 나. 자산총액(12) ( 591.3 억원)	(18) 적합 (Y)  부적합 (N)	적 (Y)
영 독 립 성 요 건	「조세특례제한법 시행령」 제29조제1항제3호에 적합한 기업일 것	· 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 제14조제1항에 따른 상호출자제한기업집단 등에 속하는 회사 또는 같은 법 제14조제3항에 따라 상호출자제한기업집단 등에 소속회사로 편입·통치된 것으로 보는 회사에 해당하지 아닐 것 · 자산총액 5천억원 이상인 법인이 주식들의 30퍼센트 이상을 직·간접적으로 소유한 경우로서 최대출자자인 기업이 아닐 것 · 「중소기업기본법 시행령」 제29조제3호에 따른 관계기업에 속하는 기업으로서 같은 법 제29조제4에 따라 산정한 매출액이 「조세특례제한법 시행령」 제29조제1항제3호에 따른 중소기업기준(별표 1의 기준) 이내일 것	(19) 적합 (Y)  부적합 (N)	부 (N)
영 유 예 기 간	① 중소기업이 규모의 확대 등으로 영의 기준을 초과하는 경우 최초 그 사유가 발생한 사업연도와 그 다음 3개 사업연도까지 중소기업으로 보고 그 후에는 아니라고 판단 ② 「중소기업기본법 시행령」 제3조제1항 제2호, 별표 1 및 별표 2의 개정으로 중소기업에 해당하지 아니하게 되는 때에는 그 사유가 발생한 날에 속하는 사업연도와 그 다음 3개 사업연도까지 중소기업으로 봄	○사유발생 연도(13) ( 년)	(20) 적합 (Y)  부적합 (N)	
소 기 업	영 사업요건 및 독립성요건을 충족할 것	중소기업 인증(영)을 주된사업으로 영위하고 독립성요건, 영)을 충족하는지 여부	(21) 적합 (Y) (N)	(27)
	영 자산총액이 5천억원 미만으로서, 매출액이 업종별로 「중소기업기본법 시행령」 별표 3의 규모기준 ('평균매출액등'은 '매출액'으로 봄) 이내일 것	○ 매출액 - 당 회사 (14) ( 543.6 억원) - 「중소기업기본법 시행령」 별표 3의 규모기준(15) ( ) 8.0 억원) 이하	(22) 적합 (Y) (N)	적 (Y)  부 (N)

210mmX297mm [백상지 80g/㎡ 또는 중질지 80g/㎡]

2021년 중소기업 등 기준검토표1

(3쪽중제2쪽)

구분	①요건	②검토내용	③적합 여부	④적정 여부				
중 간 기 업	중 「조세특례제한법」상 중소기업업종을 주된 사업으로 영위할 것	중소기업이 아니고 중소기업 인증 획득 주된사업으로 영위하는지 여부	(23) (Y) (N)	(28)				
	중 소유의 권리의 실질적인 독립성이 「중간기업 성장촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법 시행령」 제2조제2항제1호에 적합할 것	<ul style="list-style-type: none"> <li>「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 제14조제1항에 따른 상호출자제한기업집단 등에 속하는 회사에 해당하지 않을 것</li> <li>「독점규제 및 공정거래에 관한 법률 시행령」 제17조제1항에 따른 상호출자제한기업집단 지정기준인 자산총액 이상의 법인이 주식총액의 30% 이상을 직·간접적으로 소유한 경우로서 해당 출자제한 기업이 아닐 것 / 「중간기업 성장촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법 시행령」 제2조제3항에 해당하는 기업은 제외</li> </ul>	(24) (Y) (N)	적 (Y)				
	중 직전 3년 평균 매출액이 다음의 중간기업 대상 세액공제 요건을 충족할 것 ① 중소기업 등 무지세액공제 「조세특례제한법」 제8조제1항 : 1천만원 미만 5%(상규상장 중간 기업에 한함) ② 연구·인력개발비에 대한 세액공제 「조세 특례제한법」 제10조제1항제1호기(제2) : 5 천만원 미만 ③ 기타 중간기업 대상 세액공제 : 3천만원 미만	직전 3년 과세연도 매출액의 평균금액	(25) (Y) (N)	부 (N)				
	직전 3년	직전 2년	직전 1년	평균	0.0 억원	0.0 억원	0.0 억원	0.0 억원

## 2. 우발부채 등에 관한 사항

- 해당사항 없음

## 3. 제재 등과 관련된 사항

- 해당사항 없음

## 4. 작성기준일 이후 발생한 주요사항 등 기타사항

- 해당사항 없음

## XII. 상세표

### 1. 연결대상 종속회사 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(단위 : 원)

상호	설립일	주소	주요사업	최근사업연도말 자산총액	지배관계 근거	주요종속 회사 여부
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

### 2. 계열회사 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 사)

상장여부	회사수	기업명	법인등록번호
상장	-	-	-
		-	-
비상장	-	-	-
		-	-

### 3. 타법인출자 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(기준일 : 2021년 12월 31일 )

(단위 : 백만원, 주, %)

법인명	상장 여부	최초취득일 자	출자 목적	최초취 득금액	기초잔액			증가(감소)			기말잔액			최근사업연도 재무현황	
					수량	지분율	장부 가액	취득(처분)		평가 손익	수량	지분율	장부 가액	총자산	당기 순손익
								수량	금액						
소프트웨어 공제조합	비상장	2020.03.28	투자	200	386	0.093	272	-	-	5	386	0.093	277	522,648	13,167
(주)케이스 카이비	비상장	2020.04.03	투자	200	40,000	9.26	232	-	-	22	40,000	9.26	254	7,973	31
(주)케이뱅크 크은행	비상장	2016.01.25	투자	15,320	3,000,000	1.66	8,132	-	-	5,740	3,000,000	0.80	13,872	13,333,556	22,547

법인명	상장 여부	최초취득일자	출자 목적	최초취득금액	기초잔액			증가(감소)			기말잔액			최근사업연도 재무현황	
					수량	지분율	장부 가액	취득(처분)		평가 손익	수량	지분율	장부 가액	총자산	당기 순손익
								수량	금액						
합 계					-	-	8,636	-	-	5,767	-	-	14,403	-	-

※ 소프트웨어공제조합은 당사의 보증보험가입등을 사용하기 위한 출자입니다. (입찰, 계약, 하자 보증보험 등 출자금의 지정 배수 한도내에서 보증서 발급)

※ 상기 케이뱅크은행의 지분율은 전환우선주를 포함한 발행주식 총 수에 대한 보고서 작성 기준일 현재의 지분율입니다.

## 【 전문가의 확인 】

### 1. 전문가의 확인

- 해당사항 없음

### 2. 전문가와의 이해관계

- 해당사항 없음