

iweb

INTERACTIVE MULTIMEDIA SERVICE ON SMARTPHONE



보고, 듣고, 말하는 스마트폰 멀티미디어 서비스

I web(아이웹)은 고객센터에서 사용하는 대표전화번호를 그대로 사용하면서 고객센터 이용고객이 스마트폰 사용자인지 식별하여 음성과 화면을 동시에 제공하여 쉽고, 빠르고, 편리하게 고객센터 서비스를 이용함으로써 고객만족을 극대화하는 새로운 솔루션입니다.

아이웹은 직관적인 화면서비스, 음성인식, 웹푸쉬, 변경 서비스의 실시간적용 등 다양한 기능을 제공하며 금융감독원의 모바일 보안기준을 준수합니다. 편리한 셀프서비스와 각종 상품 판매 및 이벤트, 홍보 등으로 수익센터, 가치센터로서 차별화된 서비스를 제공합니다.

KEY FUNCTION

사용자 편의성

- 음성 및 화면서비스 동시 제공
- 스마트폰에서 화면 터치로 서비스 바로 이동
- 음성인식 기능 적용

상담업무 지원

- 상담원 연결 요청 시 대기고객 현황 보기, 상품소개 및 이벤트 참여
- 상담 중 고객과 콘텐츠(약관, 상품소개 등)를 공유하기 위한 웹 푸쉬
- 위치정보 기반으로 인근 영업점 위치 및 영업점 대기 고객 정보 제공
- 웹서비스를 통해 상담화면 공유, 양방향 상담 서비스

데이터 암호화

- 클라이언트 앱 어플리케이션의 정보보호
- 데이터 통신구간 암호화
- 금융감독원의 금융거래 보안 기준 준수 (백신, 키보드 암호화)

시나리오 에디터

- GUI 기반의 시나리오 제작
- 음성 및 화면서비스 시나리오 제작

운영관리 서비스

- 서비스 및 시나리오 실시간 적용
- GUI 환경의 콘텐츠 제작
- 스마트폰 이용자 자동 식별

Interactive Multimedia Service on Smartphone



KEY FEATURES

쉽고 빠른 서비스 구성 및 다양한 UI 화면 제공

음성과 동시에 화면으로 보고 듣는 서비스 제공

음성인식 기능으로 원하는 서비스를 바로 선택

상담원 통화 중 고객에게 웹 콘텐츠 제공

고객이 선택 또는 입력한 데이터를 상담원에게 전송하는 양방향 서비스

금융감독원 모바일 보안기준(서비스 보안성 심의기준, 전자금융 감독규정) 준수

고객이 이용하는 모바일폰을 자동으로 식별하여 스마트폰일 경우 차별화된 서비스 제공



메인메뉴

고객 정보 조회 및 입력



상담원 연결

음성인식

양방향 정보 전달

